

## Handledning, rådgivning och tillsyn av privat småbarnspedagogik (blankett för sakkunniga)

Med det här utvärderingsverktyget utvärderar vi förverkligandet av följande kvalitetsindikator:

**Vid styrning, rådgivning och övervakning av de privata serviceproducenterna säkerställs att de lagstadgade och kvalitativa målen för småbarnspedagogiken uppnås i deras verksamhet.**

Med detta utvärderingsverktyg kan ledningen för småbarnspedagogiken och andra sakkunniga utvärdera handledningen, rådgivningen och tillsynen av privat småbarnspedagogik inom kommunens område. Utvärderingsverktyget är avsett för de kommuner inom vars område det finns privat småbarnspedagogik eller som stöd till dem inom vars område privata aktörer ska inleda verksamhet.

Enligt grunderna för planen för småbarnspedagogik (2022) kan en kommun eller samkommun antingen själv anordna småbarnspedagogik eller köpa småbarnspedagogiska tjänster av en offentlig eller privat serviceproducent. Om tjänsterna köps av offentliga eller privata serviceproducenter, måste kommunen eller samkommunen försäkra sig om att tjänsterna uppfyller den kvalitet som förutsätts av motsvarande kommunal verksamhet. Anordnaren av småbarnspedagogik ansvarar för att de tjänster som köps ordnas enligt de författningar som gäller småbarnspedagogik och enligt grunderna för planen för småbarnspedagogik.

Med hjälp av verktyget kan man utvärdera ansöknings-, anmälnings- och ändringsprocesserna för tillstånd för privata serviceproducenters daghemsverksamhet som organiseras av kommunen samt anmälningsprocessen för privata familjedagvårdare som verkar inom kommunens område. Med hjälp av påstående utvärderas förfarandena i fråga om privata serviceproducenters verksamhet, såsom strukturerna för samarbete med privata serviceproducenter och säkerställande av verksamhetens kvalitet. Med verktyget utvärderas också kommunens interna arbetsfördelning i tillsynsmyndighetens uppgifter samt tillsynen av privat småbarnspedagogik efter att missförhållanden uppdagats.

Exempel på påståenden:

- Rådgivning till serviceproducenter om tillståndsprocessen är lättillgänglig. (Rådgivning erbjuds exempelvis om följande: ansökan om tillstånd, väsentliga förändringar i verksamheten, byte av föreståndare på daghemmet, ändring av serviceproducentens uppgifter eller anmälan om avslutande.)
- Vi har tydliga anvisningar för hur man kan ansöka om att bli privat familjedagvårdare inom kommunen.
- Vi har rutiner för behandling av kundrespons och hörande av serviceproducenter gällande respons som berör dem.
- Vi har rutiner för en tillsynsprocess som baserar sig på en anmälan om missförhållanden inom kommunen. (Anmälan kan komma från en förälder eller regionförvaltningsverket, eller kan upptäckas vid ett kontroll- och handledningsbesök.)

Frågor att fundera över i anknytning till verktyget:

- Vilken roll har den privata serviceproduktionen i vår kommuns system för småbarnspedagogiktjänster som helhet? Hur är nätverket av småbarnspedagogiktjänster uppbyggt i vår kommun?
- Hur ger vi råd och handledning till privata serviceproducenter?
- Hur stöder vi nya producenter som inleder sin verksamhet? Hur stöder vi serviceproducenterna i utvecklingen av deras verksamhet?
- Hur främjar vi byggandet av ett ömsesidigt partnerskap med privata serviceproducenter? Vilka rutiner för hörande eller att dela kompetens kan anknyta till detta?
- Hur placeras barn som behöver stöd i den privata småbarnspedagogiken? Har kommunen rutiner eller andra strukturer som hindrar barn som behöver stöd från att delta i privata tjänster?

I utarbetandet av verktyget deltog forskarna Ville Ruutiainen (Jyväskylä universitet), Satu Järvenkallas (Helsingfors universitet), Anu Vesiluoma (Kyrksläotts kommun), Marja-Liisa Keski-Rauska (RFV), Ulla Soukainen (RFV) och Taru Terho (RFV).

---