

Tunne huomisen.



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Sidosryhmäyhteistyö ja -vuorovaikutus

Korkeakoulujen laatuseminaari 2024

Marjaana Kivelä, kehityspäällikkö

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

South-Eastern Finland University of Applied Sciences

www.xamk.fi



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Vastuullinen ja vaikuttava Xamk – lisää vuorovaikutusta

Asiakkuuksienhallinnan kehittäminen

- Ydinkumppanuusmalli
- Yhteistyömahdollisuudet (TKI, opetuksen yhteistyö, täydennyskoulutus ja muut palvelut) tuodaan kumppaneille kokonaisuuksina
- CRM muutosjohtaminen
- Uudet roolit ja resursointi

Sidosryhmien osallistumiseen uudet, systemaattiset toimintatavat

- Yhteiskehittäminen ja jatkuva vuorovaikutus
- OPS-prosessi ja ohjeet
- Alueelliset ydinryhmätapaamiset vuosittain
- Yhteiskunnallinen vaikuttaminen



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu



Tunne huomisen.