



KANSALLINEN  
KOULUTUKSEN  
ARVIOINTIKESKUS

- Esitys tallennetaan
- Huolehdi, että mikrofonisi ja kamerasi ovat kiinni esitysten ajan.
- Keskusteluenttä voi käyttää kysymyksiin ja kommentointiin.
- Lopuksi on varattu aikaa kysymyksille ja keskustelulle
- Tekoälykokousavustajien käyttö on kiellettyä

## **Kehittämisenwebinaari - ammatillinen osaaminen ja pedagoginen toiminta turvallisuusalan perus- ja ammattitutkinnossa**

### **Ohjelma**

**14.00 Tilaisuuden avaus**

#### **Arvioinnin keskeiset tulokset ja kehittämissuosituks**

Raisa Hievanen, Paula Kilpeläinen, Karvi & arviointiryhmä

#### **Kommenttipuheenvuorot**

##### **Miten turvallisuusalan perus- ja ammattitutkinnon koulutusta tulisi kehittää?**

Yli-insinööri Tomi Ahokas, Opetushallitus

Koulutuspäällikkö Marko Koivikko, Turvallisuus- ja tullialan työelämätoimikunta

#### **Koulutuksen järjestäjän hyvän käytännön esittely**

Lehtori Panu Toivonen, OSAO

#### **Kysymyksiä ja keskustelua**

**15.30 Loppusanat**, yksikön johtaja Kirsi Hiltunen, Karvi

# Turvallisemman tilan periaatteet

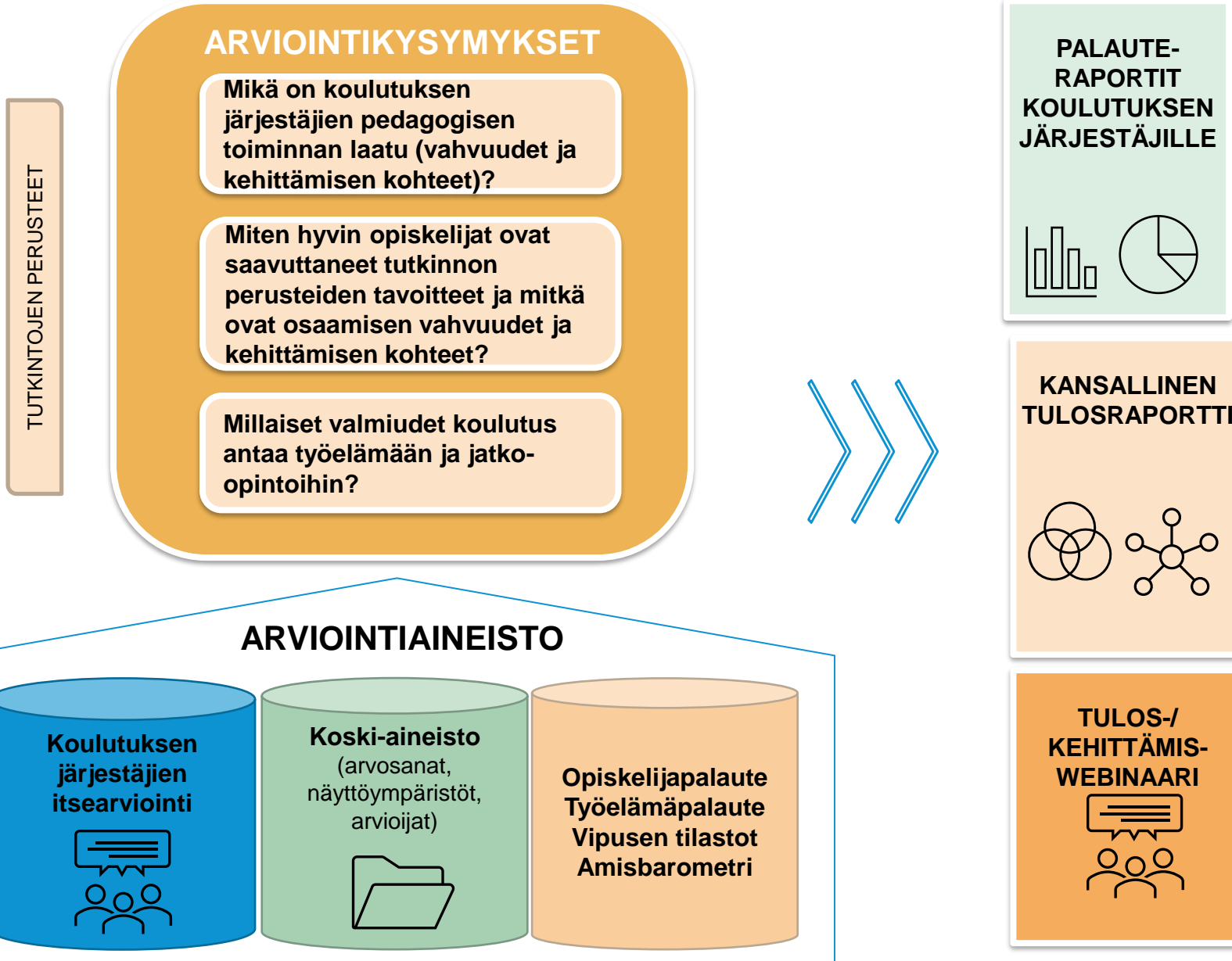
- **Syrjinnästä vapaa alue:** Emme hyväksy syrjintää tai häirintää missään muodossa. Arvostamme kaikkia yhdenvertaisina ja kunnioitamme moninaisuutta.
- **Itsemäärittely- ja määrittelemättömyysoikeus:** Kunnioita jokaisen oikeutta määritellä tai olla määrittelemättä itsensä. Älä tee oletuksia kenenkään ominaisuuksista.
- **Hyväntahtoisuus:** On inhimillistä tehdä virheitä. Erehtyä saa, ja kysymällä asiat selviävät. Oletuksena on, että kaikki osallistuvat keskusteluun hyväntahtoisesti omista lähtökohdistaan.
- **Kunnioitus:** Jokaisella on oikeus omaan mielipiteeseensä ja velvollisuus kunnioittaa muiden mielipiteitä. Syrjivät asenteet eivät ole mielipiteitä.
- **Puheeksi ottaminen:** Ota asiat puheeksi. Itsestäänselvyyksiä ei ole olemassa. Opettele sekä antamaan että vastaanottamaan kunnioittavaa ja rakentavaa palautetta.
- **Tilan antaminen:** Anna tilaa toisille. Huolehdi että kaikki tulevat keskustelussa kuulluksi ja pääsevät osalliseksi.
- **Itsestä huolehtiminen:** Huolehdi omasta jaksamisestasi itsellesi sopivilla tavoilla!
- **Jos havaitset syrjintää, rasismia tai häirintää, puutu tilanteeseen.**

Tämän tilaisuuden häirintäyhdyshenkilö on Niina Rumpu (etunimi.sukunimi@karvi.fi).

# Arviointiryhmä

- Helena Kanttikoski, esihenkilö, Avarn Security
- Santeri Kauppi, lehtori, Stadin ammattiopisto
- Panu Toivonen, lehtori, Oulun seudun ammattiopisto
- Raisa Hievanen, arviointiasiantuntija, Karvi
- Paula Kilpeläinen, johtava arviointiasiantuntija, Karvi

# Arviointikysymykset ja -aineisto



# Arviointiaineisto

Aineisto	Turvallisuusalan perustutkinto (n)	Turvallisuusalan ammattitutkinto (n)
Järjestäjät, joilla tutkinto järjestämisluvassaan	29	32
Tutkintoa järjestävät koulutuksen järjestäjät	27	25
Tutkinnon osia suorittaneet opiskelijat	2 762	2 520
Ammatillisten tutkinnon osien suoritukset	5 011	3 785
Yhteisten tutkinnon osien osaluokkien suoritukset	18 904	-
Itsearviointiin toteuttaneet koulutuksen järjestäjät	27	22
Opiskelijapalautteen vastaukset	Aloituskysely 1 355	Aloituskysely 699
	Päätökysely 1 031	Päätökysely 654
Työpaikkaohjaajakysely	1 599	519
Työpaikkakysely	702	66
Amisbarometrin vastaukset	201	-

# Keskeisiä taustatietoja opiskelijoista

- Tietoja 2 762 perustutkinto- ja 2 520 ammattitutkinto-opiskelijasta
- Valtaosa at-opiskelijoista suoritti tutkinnon osia, ei koko tutkintoa
- Pt-opiskelijat useimmiten oppivelvollisia, at-opiskelijat 18-24 –vuotiaita.
- Koulutustausta
  - Pt: Useimmiten peruskoulu
  - At: Vajaalla puolella ammatillinen tutkinto, neljäsosalla lukio
- Molempien tutkintojen opiskelijoista yli 80 % suomenkielisiä ja reilu kymmenesosa muunkielisiä.
- Molemmissa tutkinnoissa enemmistö opiskelijoista miehiä
- Lähes viidesosalla pt-opiskelijoista oli ollut jossain vaiheessa opintojaan erityisen tuen päätös yhdessä tai useammassa tutkinnon osassa

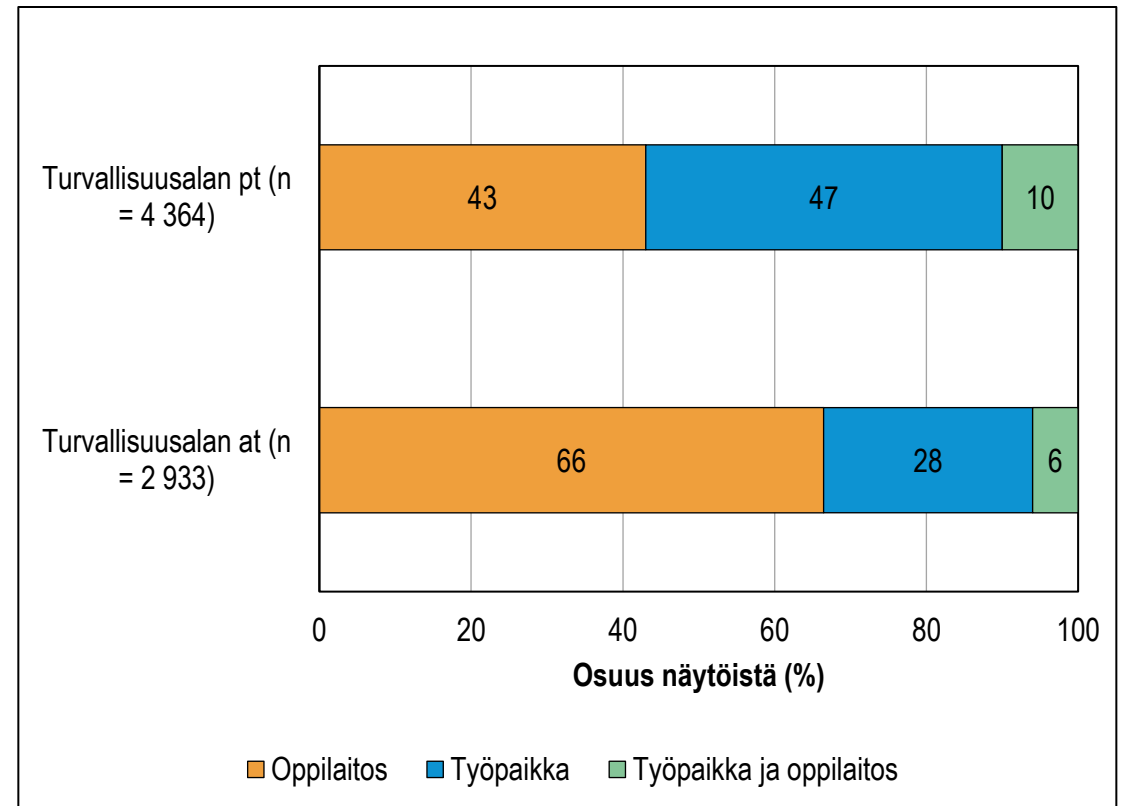


KANSALLINEN  
KOULUTUKSEN  
ARVIOINTIKESKUS

# Nostoja keskeisistä tuloksista

# Näyttöympäristöt

- Perustutkinnossa lähes yhtä suuri osa näytöistä toteutettu oppilaitoksessa kuin työelämässä
- Ammattitutkinnossa yli puolet näytöistä oppilaitosnäyttöjä
- Noin kymmenesosalla järjestäjistä vähintään 80 % näytöistä työpaikalla
- Oppilaitosnäyttöjen osuudessa vaihtelua tutkinnon osittain



# Näytön arvioijat

Näytön arvioija	Turvallisuusalan perustutkinto		Turvallisuusalan ammattitutkinto	
	Näyttöjen määrä (n)	% kaikista näytöistä	Näyttöjen määrä (n)	% kaikista näytöistä
Opettaja ja työelämän edustaja	2 517	53,0	1 875	53,6
Kaksi tai useampi opettaja	1 445	30,4	1 099	31,4
Opettaja	755	15,9	416	11,9
Opettaja ja muu koulutuksen järjestäjän edustaja	17	0,4	102	2,9
Muu koulutuksen järjestäjän edustaja ja työelämän edustaja	8	0,2	-	-
Yksi tai useampi työelämän edustaja	4	0,1	4	0,1
Yhteensä	4 746	100,0	3 496	100,0

- Noin puolet molempien tutkintojen näytöistä oli opettajan ja työelämän edustajan yhdessä arvioimia.
- Molempien tutkintojen näytöistä vajaa puolet (pt 47 %, at 46 %) oli arvioitu ilman työelämän edustajaa.
- Perustutkinnon oppilaitosnäytöt olivat tyypillisimmin kahden tai useamman opettajan arvioimia, ammattitutkinnon taas opettajan ja työelämän edustajan.

# Pedagoginen toiminta

## Nostoja vahvuuksista

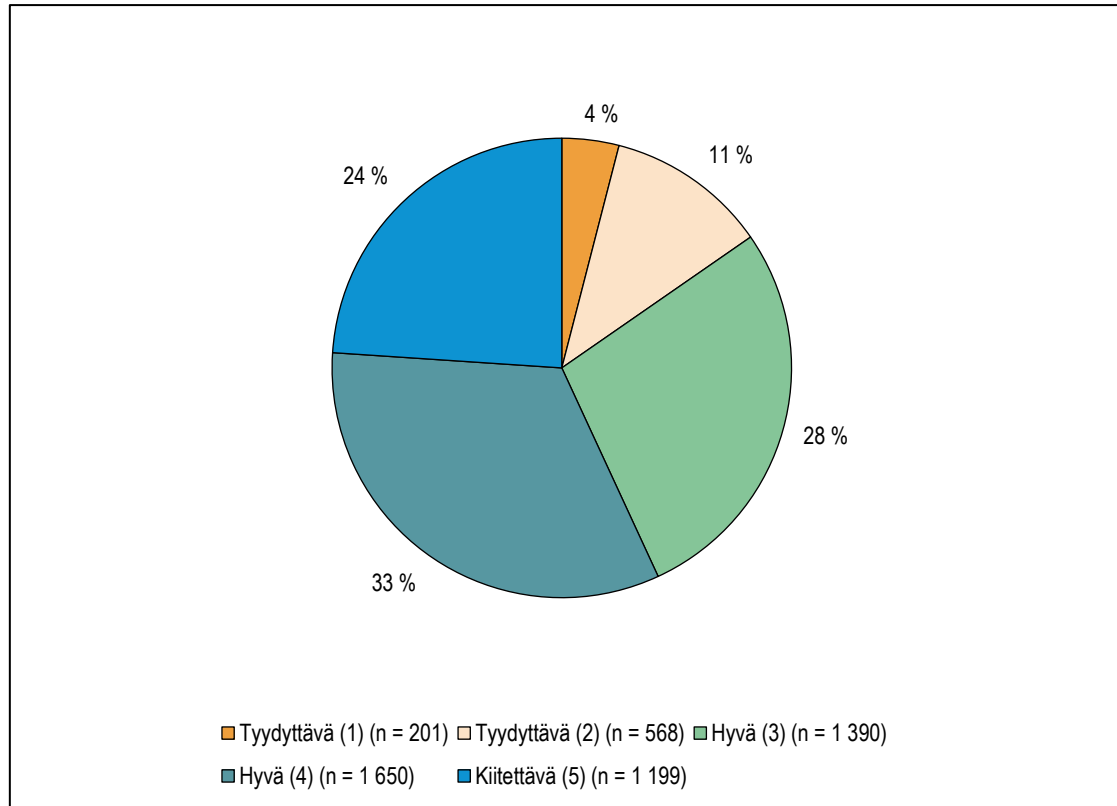
- HOKS-prosessi:
  - Puuttuvan osaamisen hankkimisen suunnittelu
  - HOKSin päivittäminen opintojen aikana ja opintojen yksilöllinen eteneminen
  - ammatillisissa tutkinnon osissa opiskelijan tarpeita vastaava opetus
- Työelämässä oppiminen asetettujen tavoitteiden mukaisesti
- Näytöt:
  - Sisältöjen vastaavuus tutkinnon osien ammattitaitovaatimuksiin
  - arviointi arviointikriteerien mukaisesti ja opiskelijan itsearviointi
- Henkilöstön pedagogisen ja työelämäosaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen

## Nostoja kehittämisen kohteista

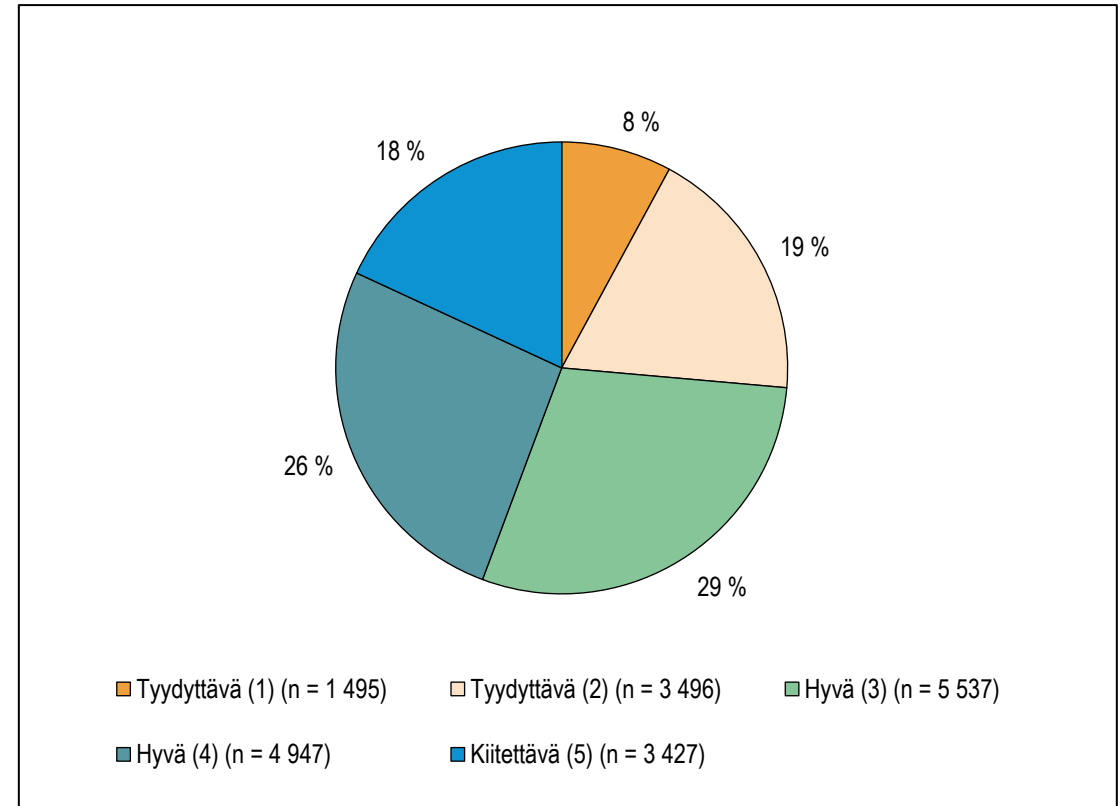
- HOKS-prosessi:
  - Yksilölliset valinnan mahdollisuudet
  - Tuen tarpeiden selvittäminen ja opintoihin soveltuvien oppimisympäristöjen suunnittelu (at)
- Työelämässä oppiminen
  - Tarpeita vastaava ohjaus ja tuki sekä osaamisen kehittymisen seuranta
  - Suunnittelu ja tavoitteista sopiminen kolmikantaisesti
  - Työpaikkaohjaajien oppilaitokselta saaman tuen riittävyys
- Näytöt
  - Suunnittelu kolmikantaisesti ja toteuttaminen työpaikoilla
  - Työelämän edustajan perehdyttäminen arviointiin ja osallistuminen arviointiin
- Työpaikkaohjaajien osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen

# Perustutkinto-opiskelijoiden osaaminen arvosanojen perusteella

## Ammatilliset tutkinnon osat (näytöt)



## Yhteisten tutkinnon osien pakolliset osa-alueet



- Arvosanojen perusteella opiskelijoiden osaaminen on hyvää
- Ammatillinen osaaminen on parempaa kuin osaaminen yhteisissä tutkinnon osissa

# Tutkinnon suorittaneiden työllistyminen ja sitä edistävät ja vaikeuttavat tekijät

- Opiskelijat olivat keskimäärin tyytyväisiä saamaansa koulutukseen ja valtaosa heistä koki koulutuksen parantaneen heidän valmiuksiaan siirtyä työelämään tai jatko-opintoihin
- Perustutkinto-opiskelijat kokivat saaneensa opettajiltaan tarpeeksi tietoa työelämästä ja työpaikoista.
- Vuonna 2023 valmistuneiden sijoittuminen vuosi tutkinnon suorittamisen jälkeen:
  - Pt: 76 % työllisiä, 10 % työttömiä
  - At: 86 % työllisiä, 8 % työttömiä
- Työllistymistä edistää järjestäjien mukaan
  - Työelämälähtöinen koulutus
  - Järjestäjien hyvät työelämäverkostot
  - Onnistuneet työelämäjaksot
  - Opiskelijoiden asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustaidot, asenne ja motivaatio
  - Korttikoulutusten ja pätevyyksien suorittaminen
- Työllistymistä vaikeuttaa järjestäjien mukaan
  - Motivaation ja oikean asenteen puute
  - Elämänhallinnan ongelmat
  - Heikot vuorovaikutustaidot
  - Puutteet suomen kielen osaamisessa



KANSALLINEN  
KOULUTUKSEN  
ARVIOINTIKESKUS

# Johtopäätökset ja suositukset

# Opintojen henkilökohtaistaminen toteutuu pääasiassa hyvin, kehitettävää erityisesti yksilöllisissä valinnan mahdollisuuksissa

- Opintojen henkilökohtaistaminen toteutuu pääasiassa hyvin.
- Kuitenkin opiskelijoiden yksilöllisissä valinnan mahdollisuuksissa olisi parannettavaa.
- Lisäksi ammattitutkinnon opiskelijoiden kokemuksen mukaan erityisesti opiskelijoiden aiemmin kattuneen osaamisen selvittämisessä ja huomioimisessa opintojen suunnittelussa, tuen tarpeiden selvittämisessä ja opintoihin soveltuvien oppimisympäristöjen suunnittelussa on puutteita

# Opiskelijoiden yksilöllisiä valinnan mahdollisuuksia tulee tukea varmistuen samalla, että heidän opintopolkunsa on työelämän tai jatko-opintojen kannalta tarkoituksenmukainen

## Koulutuksen järjestäjien tulee

- kiinnittää huomiota opiskelijoiden yksilöllisten valinnan mahdollisuuksien tukemiseen osana HOKS-prosessia.
  - Kuitenkin varmistuen sen, että opiskelijan pakollisista ja valinnaisista opinnoista muodostuu selkeä opintopolku, joka antaa opiskelijalle hänen tavoitteitaan vastaavaa osaamista, olipa tavoitteena sitten työllistyminen tai jatko-opinnot.
- varmistaa, että henkilökohtaistaminen toteutuu myös ammattitutkintokoulutuksessa.

# Työelämässä oppimisen jaksojen suunnittelussa on puutteita, samoin opiskelijoiden työpaikoilla saamassa tuessa ja ohjauksessa

- Työelämässä oppimiseen soveltuvien työpaikkojen saatavuudessa on haasteita
- Työelämässä oppimisen suunnittelu ja tavoitteista sopiminen yhdessä opiskelijan, opettajan ja työelämän edustajan kanssa toteutuvat usein vain kohtalaisesti.
- Oppilaitokset eivät aina varmista, että työpaikkaohjaajat tietävät työelämässä oppimisen jakson tavoitteet
- Usein opiskelijat saavat vain kohtalaisesti tukea ja ohjausta työelämässä oppiessaan
  - Lisäksi työpaikkaohjaajien sitoutumisessa ohjaukseen ja työpaikkojen tuessa ohjaajille on toisinaan parannettavaa
- Työpaikkaohjaajien ohjaus ja arviointiosaamisessa on kehitettävää.

# Koulutuksen järjestäjien tulee varmistaa, että opiskelijat saavat tarvitsemansa tuen ja ohjauksen työelämässä oppimisen aikana

- Koulutuksen järjestäjien tulee
  - varmistaa, että työelämässä oppimisen tavoitteista ja sisällöistä sovitaan yhdessä
  - Varmistaa, että opiskelijat saavat tarvitsemansa tuen ja ohjauksen niin opettajilta kuin työpaikkaohjaajilta
  - Varmistaa, että työpaikkaohjaajilla on riittävästä ohjaus- ja arviointiosaamista
  - Varmistaa, että silloin kun vastuullinen työpaikkaohjaaja ei työskentele käytännön työtehtävissä opiskelijan kanssa, opiskelijan arjen ohjauksesta on sovittu ja opiskelija tietää kuka häntä ohjaa.
- Opettajilla tulee olla tosiallinen mahdollisuus ohjata opiskelijoita ja työpaikkaohjaajia työelämässä oppimisen aikana.
- Työpaikkojen tulee tiedostaa tehtävänsä ja vastuunsa opiskelijoiden ohjaamisessa ja arvioinnissa. Työpaikkaohjaajia tulee kannustaa ja tukea kouluttautumisessa.
- Koulutuksen järjestäjien ja työelämän on yhdessä mietittävä tapoja, joilla työelämässä oppiminen mahdollistuisi paremmin useammille opiskelijoille.

# Näyttöjen toteuttaminen työpaikoilla ja niiden arviointi ei toteudu tavoitteiden mukaisesti

- Perustutkinnon näytöistä lähes puolet ja ammattitutkinnon näytöistä kaksi kolmasosaa oppilaitosnäytöjä
  - Koulutuksen järjestäjien perusteluja:
    - Turvallisuus
    - Alan työtehtävien luonne
    - Soveltuvia työpaikkoja ei ole saatavilla
    - Opiskelijoiden ikä (pt)
    - Tutkinnon perusteiden sisällöt ja/tai tutkinnon osien laajuus
- Molempien tutkintojen näytöistä lähes puolet oli arvioitu ilman työelämän edustajaa. Lisäksi reilu kymmenesosa näytöistä oli opettajan yksin arvioimia.

# Turvallisuusalan näyttötoimintaa tulee kehittää niin, että näyttöjen toteuttaminen yhteistyössä työelämän kanssa yleistyy

- Näyttötoiminnan kehittäminen vaatii opetushallinnon, järjestäjien ja työelämän yhteistyötä
- Koulutuksen järjestäjien
  - Tulee pohtia, toteutetaanko näyttöjä oppilaitoksessa vanhasta tottumuksesta vai siksi, että niiden toteuttaminen työelämässä ei ole mahdollista
  - Olisi hyvä pyrkiä toteuttamaan näyttöjä työelämässä myös silloin, kun opiskelija on hankkinut osaamisensa muualla kuin työelämässä oppimisen jaksolla.
- Erityisesti yhdistelmänäyttöjen kehittämiseen tulee panostaa.
- OPH:n tulee tutkinnon perusteita kehittäessään kiinnittää huomiota siihen, että näyttöjen toteuttaminen työelämässä, silloin kun sitä edellytetään, on todellinen vaihtoehto niin tutkinnon osien sisältöjen kuin laajuudenkin puolesta.

# Opetus- ja ohjaushenkilöstön työelämäosaamisessa on kehitettävää

- Opetus- ja ohjaushenkilöstön pedagogisen osaamisen sekä työelämäosaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen toteutuvat pääasiassa hyvin.
- Keskeisimpiä kehittämisen kohteita pedagogissa osaamisessa:
  - Digiosaaminen ja tekoälyyn liittyvä osaaminen
  - Erilaisten ja erityistä tukea tarvitsevien opiskelijoiden tunnistaminen, huomioiminen ja kohtaaminen.
- Keskeisimpiä kehittämisen kohteita työelämäosaamisessa:
  - Henkilöstön ajantasainen työelämäosaaminen ja työelämätuntemus
  - Tiiviimpi yhteistyö työelämän kanssa
  - Työelämän kanssa tehtävään yhteistyöhön liittyvät käytännöt

# Opetus- ja ohjaushenkilöstön työelämäosaamista tulee vahvistaa

- Koulutuksen järjestäjien tulee mahdollistaa ja kannustaa opettajia työelämäyhteistyöhön ja verkostoitumaan alan työpaikkojen kanssa.
- Lisäksi opettajia tulee kannustaa verkostoitumaan keskenään vertaisoppimisen mahdollistamiseksi.
- Opetus- ja ohjaushenkilöstön erityiseen tukeen liittyvää osaamista tulee vahvistaa, sillä alalla on keskimääräistä enemmän erityistä tukea tarvitsevia opiskelijoita.

Koulutuksen järjestäjien hyviksi kokemia toimintatapoja opettajien osaamisen kehittämiseen on koottu arviointiraportin taulukkoon 16.

# Opiskelijoiden osaamisen vahvuuksia ovat ammatin perusosaaminen ja vuorovaikutustaidot, kehitettävää on kyvyssä kirjoittaa työn vaatimia raportteja, tietoteknisessä osaamisessa ja kielitaidossa

## Vahvuudet

- Monipuolinen ammatin perusosaaminen
- Asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustaidot
  - Toisaalta osalla opiskelijoista näissä taidoissa on myös kehitettävää

## Kehittämisen kohteet:

- Kyky kirjoittaa työn vaatimia raportteja
- Tietotekninen osaaminen
- Suomen kielen taito
- Työelämätaidot

## Jatko-opintovalmiudet

- Reilu puolet järjestäjistä arvioi, että perustutkinnon suorittaneilla on riittävät valmiudet korkeakouluopintoihin
- Ammattitutkinnon suorittaneiden valmiudet arvio riittäviksi vajaa puolet järjestäjistä

# Opiskelijoilla tulee olla valmistuessa työelämän edellyttämä raportointiosaaminen ja kielitaito

- Opetushallituksen tulee varmistaa, että tutkinnon perusteissa on riittävästi raportointiosaamisen kehittymistä tukevia sisältöjä.
- Koulutuksen järjestäjien tulee turvallisuusalan koulutusta järjestäessään varmistaa, että opintojen aikana opiskelijat harjoittelevat kirjallista raportointia niin, että heillä valmistuessaan on työelämän edellyttämä osaaminen. Myös opiskelijoiden vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutaitojen kehittyminen tulee varmistaa.
- Koulutuksen järjestäjien vastuulla on varmistaa, että kaikki opiskelijat saavuttavat opintojensa aikana työympäristön ja työtehtävien edellyttämän suullisen ja kirjallisen kielitaidon.

# Turvallisuusalan koulutuksissa opintojen keskeyttäminen on yleistä

- Opintojen läpäisyn kannalta on tärkeää, että opiskelijat saavat tarpeitaan vastaavaa opetusta, ohjausta ja tukea eri oppimisympäristöissä.
  - Useilla järjestäjillä opiskelijoiden ohjaus ja tuki toteutuu vain kohtalaisesti työelämässä oppimisen aikana.
  - Oppilaitoksessa suoritettavissa ammatillisissa opinnoissa opiskelijat pääasiassa saavat hyvin tukea, yhteisissä tutkinnon osissa jonkin verran heikommin.

Tutkintotaso	Valmistunut 3 (pt) / 2 (at) vuotta myöhemmin	Keskeyttänyt ammatilliset opinnot
Perustutkinto	50 %	21 %
Ammattitutkinto – tavoite koko tutkinto	69 %	22 %
Ammattitutkinto – tavoite tutkinnon osa/osat	72 %	9 %

# Koulutuksen järjestäjien tulee panostaa opiskelijoiden ohjaukseen ja tukeen, jotta useampi opinnot aloittanut valmistuisi

- Opiskelijoiden hakeutuessa opiskelemaan on tärkeää, että he saavat todenmukaista tietoa siitä, mitä osaamista turvallisuusalan opiskelu ja alalla työskentely vaatii.
- Koulutuksen järjestäjien tulee
  - varmistaa, että opiskelijoiksi valittavilla henkilöillä on riittävät valmiudet alan opintoihin.
  - panostaa opiskelijoiden ohjaukseen ja tukeen, jotta useampi opinnot aloittanut valmistuisi tai ainakin ammatillisten opintojen keskeyttämisen sijaan siirtyisi toisiin opintoihin.
  - tulee seurata opintojen läpäisyä.

# Opiskelijat ja työelämän edustajat tulee ottaa vahvemmin mukaan pedagogisen toiminnan kehittämiseen

- Opettajien, työelämän ja opiskelijoiden osallistumisessa pedagogisen toiminnan kehittämiseen on useilla järjestäjillä parannettavaa ja siinä on myös paljon vaihtelua järjestäjien välillä.
- Järjestäjien mukaan pedagogisen toiminnan kehittämistä vaikeuttavat muun muassa
  - Aika- ja henkilöstöresurssit
  - Henkilöstön sitoutumisen ja motivaation puute, haluttomuus kehittää omaa työtä
  - Puutteet yhteisissä tavoitteissa ja näkemyksissä sekä toiminnan suunnitelmallisuudessa
- Useilla koulutuksen järjestäjillä myös HOKS-prosessin toimivuuden seurannassa ja kehittämisessä on parannettavaa.

# Opettajien, opiskelijoiden ja työelämän osallistuminen pedagogisen toiminnan kehittämiseen tulee olla osa arjen työskentelyä oppilaitoksissa

- **Koulutuksen järjestäjien tulee**
  - Laatia selkeät toimintatavat eri tahojen osallistamiseen
  - tarkastella säännöllisesti HOKSaukseen liittyviä arjen käytäntöjä ja niiden toimivuutta



KANSALLINEN  
KOULUTUKSEN  
ARVIOINTIKESKUS

# Miten turvallisuusalan perus- ja ammattitutkinnon koulutusta tulisi kehittää?

**Kommenttipuheenvuorot**

Yli-insinööri Tomi Ahokas,

Opetushallitus

Koulutuspäällikkö Marko Koivikko,

Turvallisuus- ja tullialan

työelämätoimikunta