

7.12.2020

## **Tiivistelmä Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen sidosryhmäkyselyn tuloksista**

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus Karvi teetti syksyllä 2020 sidosryhmäkyselyn keskeisimpien sidosryhmiensä parissa. Selvityksen toteutti Aula Research Oy. Kyselyn kohderyhmään kuului opetuksen ja koulutuksen järjestäjiä, opetushallinnon edustajia, yhteiskunnallisia toimijoita, opetuksen ja kasvatuksen parissa työskentelevien järjestöjen sekä työelämätoimijoiden ja -järjestöjen edustajia.

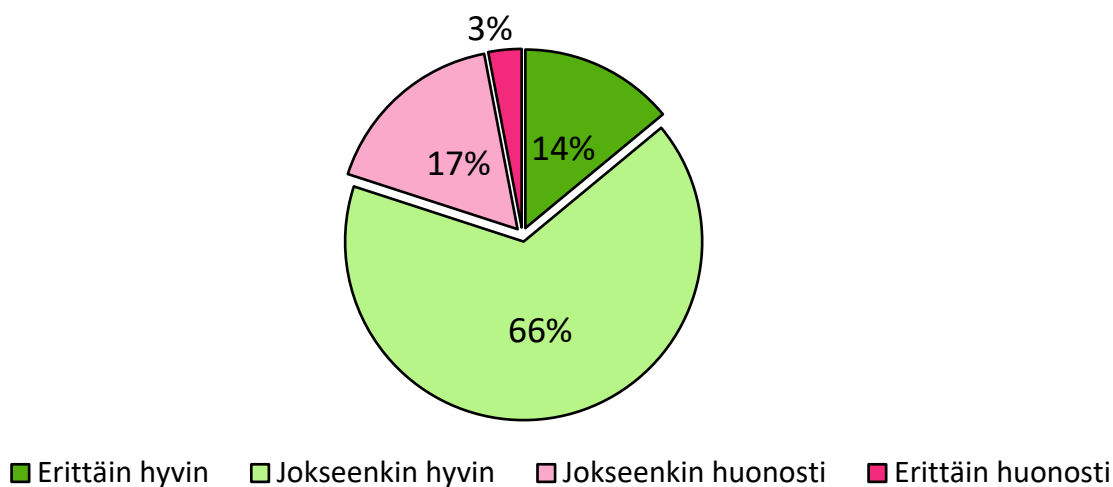
Tämä on kyselyn tuloksista koottu yhteenveto, jonka lähetämme kaikille tiivistelmää toivoneille vastaajille.

### **Karvin toiminta on valtaosalle vastaajista tuttua**

Karvin toiminnan tunnettuus on eri sidosryhmien parissa hyvällä tasolla: yhteensä 80 % kyselyyn vastanneista tietää erittäin tai jokseenkin hyvin, mitä Karvi tekee, kun taas viidennes (20 %) kertoo tuntevansa Karvin toimintaa jokseenkin tai erittäin huonosti (kuvio 1).

Sekä opetushallinnon, opetuksen ja kasvatuksen parissa toimivien järjestöjen ja työelämätoimijoiden ja -järjestöjen edustajille että yhteiskunnallisille toimijoille Karvin toiminta on hyvin tuttua. Sen sijaan opetuksen ja koulutuksen järjestäjien keskuudessa Karvin toiminnan tunnettuus on hieman huonommalla tasolla kuin muissa sidosryhmissä. Opetuksen ja koulutuksen järjestäjistä 22 % kertoo tuntevansa Karvin toimintaa jokseenkin tai erittäin huonosti.

Kuvio 1: Kuinka hyvin tunnet Karvin toimintaa?



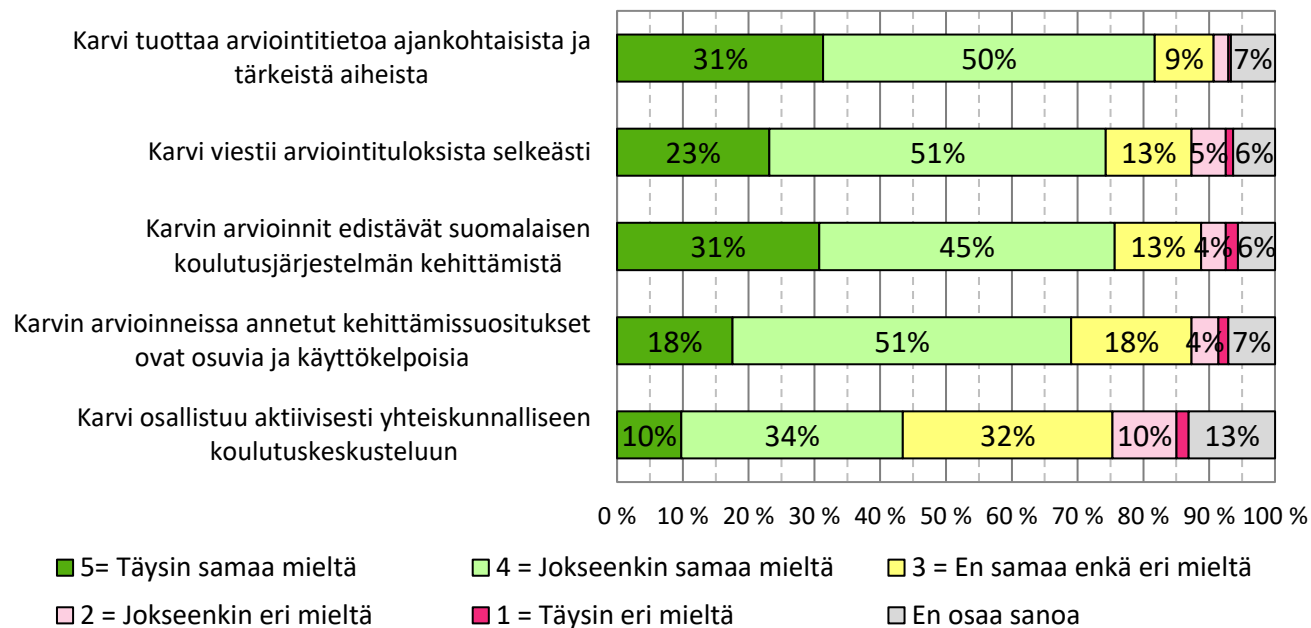
### Karvin tuottamaa tietoa hyödynnetään aktiivisesti

Vastaajista peräti 71 % kertoo, että heidän työssään, koulutusyksikössään tai taustayhteisössään hyödynnetään Karvin arviointien tuottamaa tietoa. Alle viidennes (18 %) vastaajista puolestaan ilmoittaa, ettei arviointitietoa käytetä heillä hyödyksi ja 11 % ei osaa sanoa.

Opetuksen ja koulutuksen järjestäjien parissa Karvin tuottamaa arviointitietoa ei hyödynnetä yhtä aktiivisesti kuin muissa sidosryhmissä. 67 % opetuksen ja koulutuksen järjestäjistä kertoo käyttävänsä Karvin tuottamaa arviointitietoa työssään, kun muissa sidosryhmissä arviointitietoa hyödyntää lähes kaikki vastaajat.

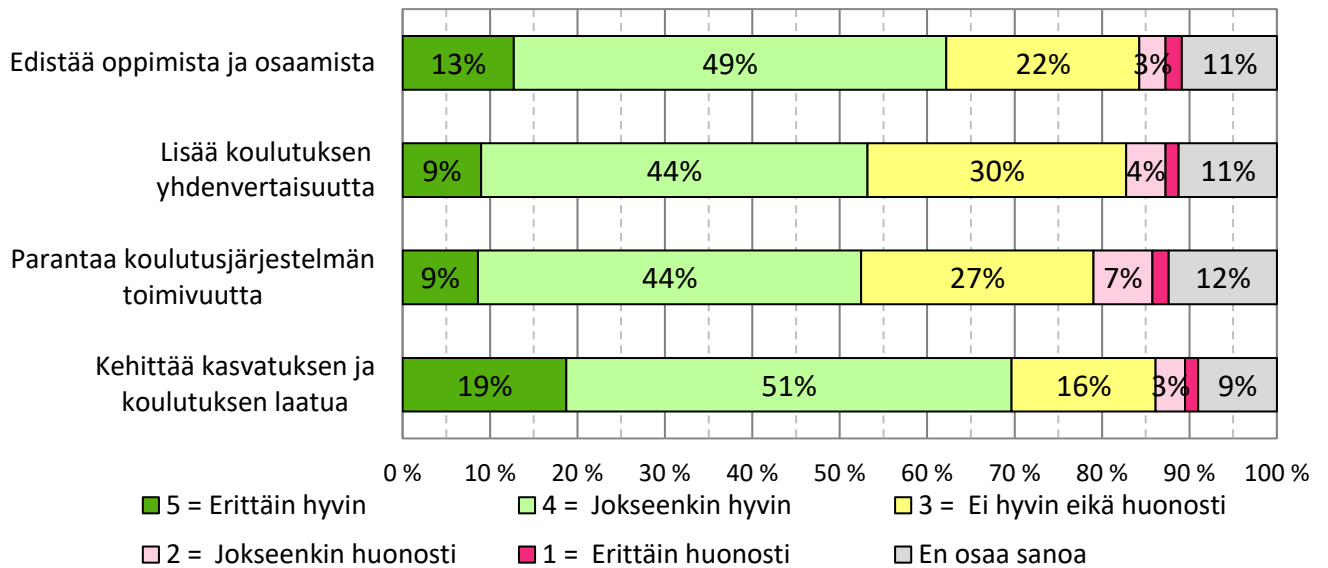
Vastaajat ovat pääosin tyytyväisiä Karvin tuottamaan arviointitietoon (kuvio 2). Valtaosa vastaajista (81 %) on jokseenkin tai täysin samaa mieltä siitä, että Karvi tuottaa arviointitietoa ajankohtaisista ja tärkeistä aiheista. 76 % vastaajista myös ajattelee arviointitiedon edistävän suomalaisen koulutusjärjestelmän kehittämistä. Vastaajista 74 %:n mielestä Karvi viestii arviointituloksistaan selkeästi ja 69 %:n mielestä Karvi antaa arvioinneissaan käyttökelpoisia kehittämissuosituksia. Kehitettävää löytyy puolestaan yhteiskunnalliseen koulutuskeskusteluun osallistumisessa. Vain 44 % vastaajista kokee, että Karvi osallistuu aktiivisesti yhteiskunnalliseen koulutuskeskusteluun.

Kuvio 2: Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä? Kaikki vastaajat (n = 274)



Kyselyssä selvitettiin myös tarkemmin vastaajien näkemyksiä Karvin arviointien tuottamasta tiedosta (kuvio 3). 70 % vastaajista katsoo, että arviointitoiminnassa tuotettu tieto kehittää kasvatuksen ja koulutuksen laatua. 62 % vastaajista on puolestaan sitä mieltä, että Karvin arvioinneissa tuottama tietoa edistää oppimista ja osaamista, kun taas 53 % vastaajista katsoo arviointitiedon lisäävän koulutuksen yhdenvertaisuutta ja parantavan koulutusjärjestelmän toimivuutta.

Kuvio 3: Arvioi seuraavia väittämiä. Kuinka hyvin Karvi on onnistunut arviointitoiminnassaan tuottamaan tietoa, joka ...  
Kaikki vastaajat (n = 274)



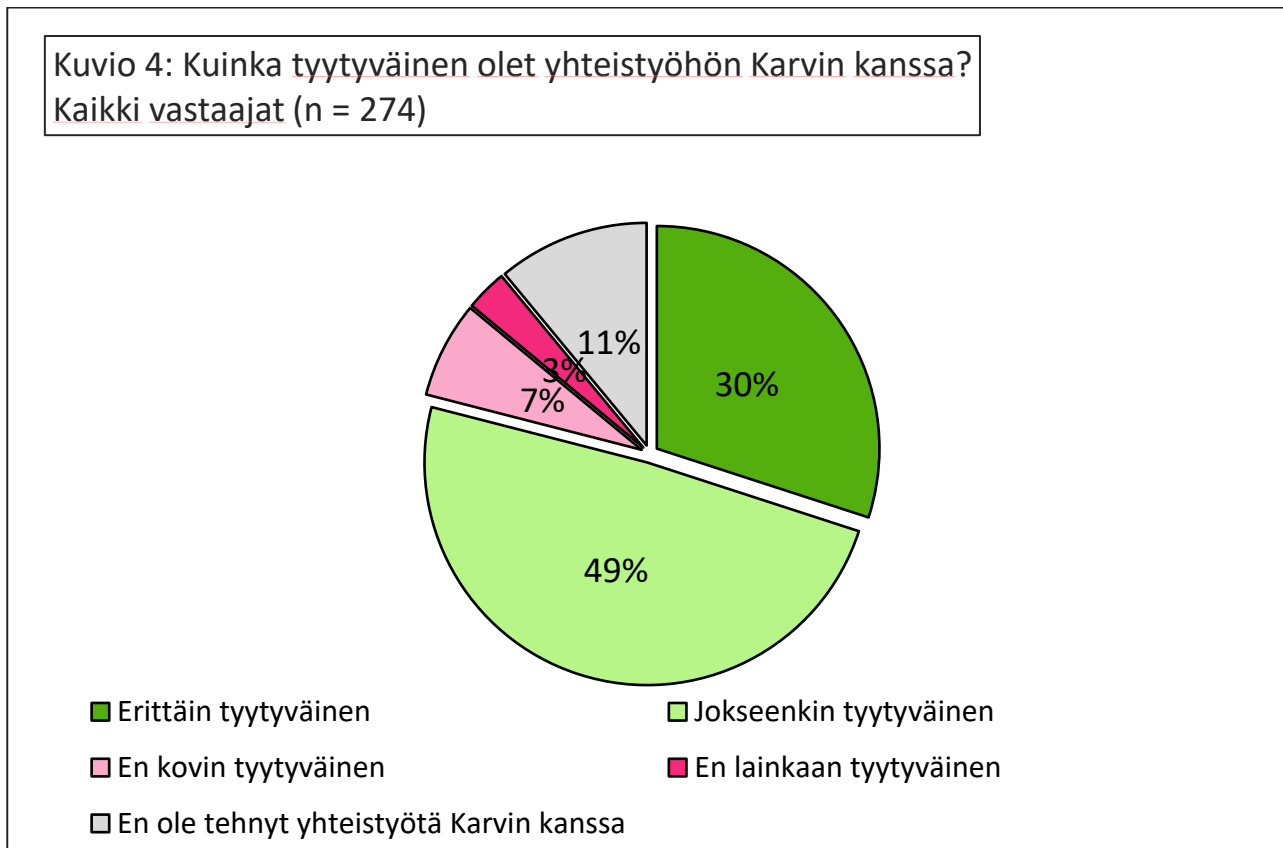
### Napakampia yhteenvetoja arviointituloksista

Vastaajat kertovat käyttävänsä arviointitietoa erityisesti kehittämistyössä, toiminnan suunnittelussa ja arvioinnissa sekä taustatietona ja toimintaa ohjaavana tietona. Järjestöjä edustavat vastaajat puolestaan hyödyntävät arviointitietoa viestinnässään ja vaikuttamistoiminnassaan. Lisäksi tietoa hyödynnetään oman toiminnan arvioinnissa sekä vertailutietona muihin organisaatioihin.

Jotta arviointitietoa voisi hyödyntää paremmin, vastaajat toivovat Karvilta selkeämpiä ja napakampia yhteenvetoja tuloksista jatkokäyttöä varten. Tämän lisäksi kritiikkiä Karvin arvioinneissa herättävät raskaaksi ja aikaa vieviksi koetut kyselyt. Lisäksi Karvilta toivotaan enemmän viestintää ja tiedottamista arviointien tuloksista. Vastaajat toivovat myös arviointien kohdentamista tiettyihin osa-alueisiin ja arviointien tekemistä suppeammista osa-alueista.

## Yhteistyöhön Karvin kanssa ollaan tyytyväisiä

Valtaosa (79 %) vastaajista on erittäin tai jokseenkin tyytyväisiä yhteistyöhön Karvin kanssa, kun taas siihen tyytymättömiä on vastaajista vain 10 % (kuvio 4).



Yhteistyöhön tyytymättömiä on ainoastaan opetuksen ja koulutuksen järjestäjien parissa (12 %), kun muiden sidosryhmien edustajista kaikki ovat yhteistyöhön Karvin kanssa erittäin tai jokseenkin tyytyväisiä. Kaikkein tyytyväisimpiä yhteistyöhön ollaan korkeakouluissa ja varhaiskasvatuksen parissa.

Vastaajilta tiedusteltiin myös heidän näkemyksiään Karvin maineesta. Valtaosan (84 %) mielestä Karvin maine on jokseenkin tai erittäin hyvä, kun taas vain 7 %:n mielestä se on jokseenkin tai erittäin huono. Karvia pidetään sidosryhmien keskuudessa ennen kaikkea asiantuntevana, luotettavana ja yhteistyökykyisenä toimijana.

## Sidosryhmäkyselyn tarkoitus ja toteutus

Sidosryhmäkyselyn tavoitteena oli selvittää, miten Karvi on onnistunut arviointitoiminnassaan ja miten Karvin arviointeja hyödynnetään. Lisäksi kyselyssä selvitettiin mm. miten eri sidosryhmät kokevat yhteistyön Karvin kanssa ja millaista tietoa he toivovat Karvin tuottavan. Lisäksi kyselyllä kartoitettiin sidosryhmäyhteistyön ja -viestinnän onnistumista sekä Karvin mainetta eri sidosryhmien parissa.

Selvitys toteutettiin sähköisenä kyselytutkimuksena aikavälillä 1.9.2020 – 6.10.2020 ja tutkimukseen vastasi yhteensä 274 Karvin sidosryhmiin kuuluvaa henkilöä. Vastausprosentiksi muodostui näin ollen 21 %. Suurin yksittäinen vastaajaryhmä oli opetuksen ja koulutuksen järjestäjät – heidän osuutensa otoksesta on 81 %.

## Kiitokset osallistumisesta ja jatkotoimenpiteet

Kysely tuotti Karville runsaasti tietoa sidosryhmien näkemyksistä. Vastaajat saivat jättää myös avoimet terveisensä Karville. Palautetta tuli runsaasti ja mukana oli ruusuja, risuja ja kehitysehdotuksia. Kyselyn tuloksia tullaan hyödyntämään Karvin toiminnan kehittämisessä. Karvissa tullaan panostamaan erityisesti tiivistelmiin ja erilaisiin tulosten ja kehittämissuosituksen esittämistapoihin sekä monipuoliseen ja vuorovaikutteiseen viestintään.

Karvi kiittää vastaajia arvokkaasta palautteesta ja selvitykseen käyttämästään ajasta!