

Sammandrag

Utgivare

Nationella centret för utbildningsutvärdering

Publikation

Turun ammattikorkeakoulun auditointi 2016

(Auditering av Åbo yrkeshögskola 2016)

Författare

Jouko Paaso, Minna-Riitta Luukka, Mikko Penttinen, Juha Saarnio, Anniina Sippola, Jani Goman och Touko Apajalahti

Nationella centret för utbildningsutvärdering har genomfört en auditering av Åbo yrkeshögskola och har beviljat yrkeshögskolan en kvalitetsstämpel som gäller i sex år från och med den 12 maj 2016. Åbo yrkeshögskolas kvalitetssystem uppfyller de nationella kriterier för kvalitetshantering som fastställts för högskolor och motsvarar de europeiska principerna för och rekommendationerna om högskolornas kvalitetshantering.

Föremål för auditeringen var Åbo yrkeshögskolas kvalitetssystem som yrkeshögskolan tagit fram utifrån sina egna utgångspunkter och målsättningar. Yrkeshögskolans valfria auditeringsobjekt var *serviceaffärsverksamhet*.

Kvalitetssystemets viktigaste styrkor är följande:

- De anställda vid Åbo yrkeshögskola deltar aktivt i strategiarbetet och utvecklingen av verksamheten. Strategiprocessen fick beröm av såväl de anställda som studeranden och intressenter. De anställda engagerar sig för utvecklingsarbetet och anser att arbetet är involverande och framhäver expertrollen.
- Principen för ständig förbättring samt PDCA-cykeln realiserar väl i planeringen och genomförandet av verksamheten. De anställda har tagit till sig principen för ständig förbättring och det avspeglas i både tänkande och handlingar i vardagen. Processen för verksamhets- och ekonomiplanering omspannar alla organisationsnivåer och fungerar väl.
- Yrkeshögskolan har fungerande processer för kvalitetshantering inom den examensinriktade utbildningen och använder dem för att följa upp och utveckla utbildningen så att den uppfyller de fastställda målen. Inom en del av utbildningarna tillämpas utmärkta, arbetslivsorienterade rutiner som är inriktade på att få studierna att löpa smidigt.

Bland annat följande rekommendationer framläggs för yrkeshögskolan:

- Auditeringsgruppen rekommenderar att högskolan inför effektivare metoder för den övergripande utvärderingen och utvecklingen av kvalitetssystemet. Kvalitetsgruppens roll och åtaganden i fråga om den övergripande utvärderingen och utvecklingen bör förtydligas.
- Yrkeshögskolan behöver mer systematiska rutiner för insamling av respons från kunder, samarbetsparter och intressenter. Yrkeshögskolan bör också utveckla sina rutiner för hur den informerar om responsens utnyttjande och effekter.
- Yrkeshögskolan bör systematisera den information som genereras i kvalitetssystemet för utvärdering av de samhälleliga och regionala effekterna samt utveckla dokumenteringen och användningen av denna information.

Nyckelord

Auditering, högskolor, kvalitet, kvalitetshantering, kvalitetssystem, utvärdering, yrkeshögskola