

Sammandrag

Utgivare

Nationella centret för utbildningsutvärdering

Publikation

Diakonia-ammattikorkeakoulun auditointi 2017

(Auditering av Diakoniyrkeshögskolan 2017)

Författare

Susanna Niinistö-Sivuranta, Pasi Ahoniemi, Kari Kiviniemi, Virpi Mattila,
Jukka E. Mäkinen, Kirsi Mustonen och Karl Holm

Nationella centret för utbildningsutvärdering har genomfört en auditering av Diakoniyrkeshögskolan (Diak). Sektionen för utvärdering av högskolorna har utgående från auditeringsrapporten beslutat kräva att högskolan genomgår en omditering. För närvarande uppfyller Diakoniyrkeshögskolans kvalitetssystem inte de kriterier för kvalitetshandling som ställts upp för högskolorna på nationell nivå, och därför kan kvalitetssystemet inte anses motsvara de europeiska principerna och rekommendationerna för högskolornas kvalitetssäkring.

Föremål för auditeringen var Diakoniyrkeshögskolans kvalitetssystem som högskolan tagit fram utifrån sina egna utgångspunkter och mål. Auditeringsobjektet som högskolan kunde fritt välja var kvalitetshandling av *Verksamhetskulturen som möjliggör studier och arbete på många lokaliteter och e-campusverksamhet*.

Kvalitetssystemets viktigaste styrkor är:

- Diakoniyrkeshögskolans långsiktiga kvalitetsarbete återspeglas i stor omfattning i den dagliga verksamheten. Kvalitetskulturen är öppen och interaktiv, den har en naturlig koppling till strategin och den främjar verksamheten enligt de mest centrala riktlinjerna. Den värderingsbaserade orienteringen och den strategiska medvetenheten är djupt förankrade bland personalen.
- Diaks kvalitetssystem grundar sig på en verksamhetsmodell för ständig förbättring. Personalen är mycket väl förtrogen med cykeln för ständig förbättring (PDCA) som utgör kärnan i modellen och tillämpar de olika skedena i cykeln på ett naturligt sätt i sitt arbete.
- Arbetslivsrelevansen i utbildningen och FUI-verksamheten säkerställs på många olika sätt. OSKE-verksamhetsmodellen stärker arbetslivsmotsvarigheten och det regionala samarbetet inom utbildningen och FUI-verksamheten. Med hjälp av läroplansreformen 2015 har man säkerställt att studerandena kan medverka i samarbetet med näringslivet och i arbetslivsorienterade forsknings- och utvecklingsprojekt.

Bland annat följande rekommendationer framläggs för Diakoniyrkeshögskolan:

- Det mest centrala utvecklingsområdet som stärker kvalitetssystemets funktion är att förhållningssättet för kvalitetsarbetet och att sammanställa en övergripande responskarta. Som en del av utvecklingen av kvaliteten på verksamheten och i synnerhet utbildningen bör Diak fästa särskild uppmärksamhet vid att systematiskt utnyttja även den kvalitativa responsen i utvecklingsarbetet.
- Studerandenas möjligheter att medverka i och påverka utvecklingen av utbildningsprocessen måste stärkas och göras mer mångsidiga. Auditeringsgruppen uppmanar Diak att i samarbete med studerandena skapa ett responsystem där den erhållna informationen kan utnyttjas systematiskt för att utveckla studieperioderna, undervisningen och hela utbildningen.
- Diak bör på olika nivåer i organisationen systematisera analysen av den information som kvalitetssystemet genererar för att den ska kunna användas mer effektivt till exempel för ledningens behov.

Omauditeringen kommer att fokusera på: kvalitetssystemets koppling med strategisk ledning (auditeringsobjekt 2), examensinriktad utbildning (auditeringsobjekt 4a), genomslagskraft i samhället och regionutvecklingsarbete (auditeringsobjekt 4c) och kvalitetssystemet som helhet (auditeringsobjekt 6).

Nyckelord

Auditering, högskolor, kvalitet, kvalitetshantering, kvalitetssystem, utvärdering, yrkeshögskola