

Sammandrag

Utgivare

Nationella centret för utbildningsutvärdering

Publikation

Satakunnan ammattikorkeakoulun auditointi 2016
(Auditering av Satakunnan ammattikorkeakoulu 2016)

Författare

Pertti Puusaari, Hanna Hauta-aho, Maire Mäki, Jukka E. Mäkinen, Anni Suvisuo,
Marja-Liisa Saarilampi & Tuula Pirinen

Nationella centret för utbildningsutvärdering har genomfört en auditering av Satakunnan ammattikorkeakoulu och har beviljat yrkeshögskolan en kvalitetsstämpel som gäller i sex år från och med den 29 februari 2016. Kvalitetssystemet vid Satakunnan ammattikorkeakoulu uppfyller de nationella kriterier för kvalitetshantering som fastställts för högskolor och motsvarar de europeiska principerna för och rekommendationerna om högskolornas kvalitetshantering.

Föremål för auditeringen var kvalitetssystemet vid Satakunnan ammattikorkeakoulu som högskolan tagit fram utifrån sina egna utgångspunkter och mål. Auditeringsobjektet som högskolan kunde fritt välja var kvalitetshantering av *internationalisering*.

Kvalitetssystemets viktigaste styrkor är följande:

- Långsiktig utveckling av kvalitetssystemet har lagt en solid grund för kvalitetshantering och gett upphov till heltäckande verksamhetsprinciper och förfaranden på högskolan. Ansvarsfördelningen i fråga om kvalitetshantering är tydligt definierad.
- Responsen från den examensinriktade utbildningen utnyttjas på ett systematiskt sätt och i enlighet med överenskomna rutiner och anvisningar. Studerandena kan lämna feedback redan när de söker till utbildning, under utbildningen och efter examen samt som alumnier. Responsen behandlas på ett mångsidigt och systematiskt sätt och dess effekter kan påvisas.
- Satakunnan ammattikorkeakoulu genomför interna auditeringar och förfarandet har utvecklats utifrån responsen. De interna auditeringarna följer en plan som fastställs årligen. Genom att de interna granskarna utbildas till att ingå i en auditeringspool kan god praxis förankras på högskolan och personalen engageras i kvalitetsarbetet.

Bland annat följande rekommendationer framläggs för Satakunnan ammattikorkeakoulu:

- Kvalitetssystemet ger delvis ett intryck av att vara en mekanism främst för att upprätthålla befintliga rutiner. Därför rekommenderar auditeringsgruppen att de reformfrämjande elementen ges en starkare roll i kvalitetssystemet. På så vis kan Satakunnan ammattikorkeakoulu begrunda olika alternativ och utveckla kvalitetssystemet till ett flexiblere och mångsidigare stöd för styrning av högskolan. Likaså kunde kvalitetssystemet sporra personalen till att vara nyfikna och att överträffa förväntningarna.
- Satakunnan ammattikorkeakoulu har åtgärdsprogram för genomförande av strategin. Enligt auditeringsgruppens uppfattning är alla enheter och individer inte fullt införstådda med hur målen påverkar det egna arbetet. Auditeringsgruppen rekommenderar att yrkeshögskolan ökar de kollektiva diskussionerna på olika fora om hur målen riktas in på envars ansvarsområde.
- Satakunnan ammattikorkeakoulu samlar in prognosdata och återkoppling från intressenter. Auditeringsgruppen rekommenderar att insamlade data utnyttjas på ett mer systematiskt sätt för verksamhetsutveckling och kvalitetshantering.

Nyckelord

Auditering, högskolor, kvalitet, kvalitetshantering, kvalitetssystem, utvärdering, yrkeshögskola