

Sammandrag

Utgivare

Nationella centret för utbildningsutvärdering

Publikation

Karelia-ammattikorkeakoulun auditointi 2018
(Auditering av Karelia-ammattikorkeakoulu 2018)

Författare

Vesa Taatila, Jari-Pekka Kanninen, Seija Mahlamäki-Kultanen, Riitta Paalanen,
Teija Sievänen, Johanna Kolhinen och Touko Apajalahti

Nationella centret för utbildningsutvärdering har genomfört en auditering av Karelia-ammattikorkeakoulu och har beviljat högskolan en kvalitetsstämpel som gäller i sex år från och med den 29 januari 2018. Karelia-ammattikorkeakoulus kvalitetssystem uppfyller de nationella kriterier för kvalitetshantering som fastställts för högskolor och motsvarar de europeiska principerna för och rekommendationerna om högskolornas kvalitetshantering.

Föremål för auditeringen var Karelia-ammattikorkeakoulus kvalitetssystem som högskolan tagit fram utifrån sina egna utgångspunkter och mål. Auditeringsobjektet som högskolan kunde fritt välja var säkerhetsledning.

Kvalitetssystemets viktigaste styrkor är:

- Organisationens centrala verksamhetsmodell bygger på närhetsprincipen som har tillämpats i organisationen under en längre tid. Närhetsprincipen innebär att olika slags frågor åtgärdas på den närmaste nivån. Detta medför en låg tröskel för att ta itu med problem, främjar utvecklande respons och stärker aktörernas förtroende för sina möjligheter att påverka i organisationen.
- Högskolan har förenklat processer och fokuserat på det väsentliga vilket har bidragit till ett allt smidigare kvalitetsarbete i organisationen. Den för personalen centrala informationen är lätt tillgänglig och processerna är enhetliga. Kvalitetsarbetet anses vara ändamålsenligt och en del av vardagen.
- Kvalitetssystemet omfattar högskolans samtliga grundläggande uppgifter och ger utrymme att beakta särdragen hos dessa. Kvalitetssystemet verkar lämpa sig för olika utbildningsprogram: både utbildningar som omfattas av nationella och internationella normer och utbildningar i vilka lärandemålen anpassas efter individuella behov. Förfaranden för projekthantering tillsammans med det viktiga kvalitetshanteringsverktyget ”projektportfölj” ger tillförlitligt och effektivt stöd för den operativa ledningen. Kvalitetshanteringen av genomslagskraft i samhället och regionutvecklingsarbete bygger på en systematisk modell för hantering av samarbetspartners.

Bland annat följande rekommendationer framläggs för Karelia-ammattikorkeakoulu:

- Det är ibland utmanande att identifiera kvalitetsavvikelser i ett kvalitetssystem som tillämpar närhetsprincipen på grund av att växelverkan inom en liten organisation är sårbar. En central utmaning är att respons i enskilda fall kan utebli eller förmedlas inte vidare och på grund av detta leder inte till åtgärder. En vidare utmaning är att framtiden inte kan förutses enbart genom att samla respons från den rådande verksamheten. Betydelsen av responskultur bör stärkas ytterligare och stödjande rutiner utvecklas för att hantera dessa situationer.
- De studerande är intresserade av kvalitetsinformation och kvalitetsarbete som berör främst deras egna utbildningsprogram. Utmaningen är att aktivera de studerande och bredda deras roll i kvalitetsarbetet från en kommenterande roll till en mer delaktig roll. Auditeringsgruppen rekommenderar att organisationen utvecklar involverande metoder för att arbetet som utförs av representanter för POKA omfattas även av övriga studerande.
- Internationalisering poängteras starkt i högskolans strategi men dess implementering i kvalitetssystemet är ojämn och borde ingå mer explicit i alla delar av systemet. Det finns skillnader mellan studerandegrupper i förhållande till hur nöjda de är med den internationella aspekten i sina studier och mängden kvalitativ respons som de får. Framförallt de internationella studerande behöver bättre stöd för att skapa arbetslivskontakter. Internationella studerande bör även bättre integreras i FUI-verksamheten. En särskild utmaning är att förstärka den internationella aspekten i högre yrkeshögskoleexamina.

Nyckelord

Auditering, högskolor, kvalitet, kvalitetshantering, kvalitetssystem, utvärdering, yrkeshögskola