

## Organisering av kvalitetshanteringen och ansvarsfördelning

NCU:s direktör ansvarar för utvecklingen av verksamheten och för verksamhetens kvalitet. Var och en vid NCU ansvarar däremellan för kvaliteten på och utvecklingen av sitt eget arbete, att man agerar enligt gemensamma verksamhetsätt och deltar i utvecklingen av arbetsgemenskapen. Varje enhetschef deltar i ledningen av utvärderingscentret och ansvarar i sin uppgift för att utvärderingscentrets mål uppnås samt för att verksamheten vid den enhet som hen leder är effektiv, resultatrik och utvecklas, för ekonomin samt för kvaliteten på resultaten och tjänsterna.

NCU:s ledningspraxis är baserad på en fungerande processledning

1. stöds genom att verksamhetens utvecklingsbehov identifieras och prioriteras och genom hur man fattar beslut om utvecklingsåtgärder och riktar dem
2. samt genom att man vid NCU:s enheter leder utvärderingarna så att de genomförs enligt enhetliga förfaranden.

NCU:s direktör:

- leder, övervakar och utvecklar utvärderingscentrets verksamhet,
- svarar för verksamhetens resultat samt för att de mål som ställts upp för utvärderingscentret uppnås och för att planen för utbildningsutvärderingar genomförs,
- ansvarar för den interna kontrollen, kvalitetshanteringen, dokumentförvaltningen, riskhanteringen, informationssäkerheten och dataskyddet,
- ansvarar för processledningens helhet som en del av ledningssystemet.

Enhetschefen:

- ansvarar i sin uppgift för att utvärderingscentrets mål uppnås samt för att verksamheten vid den enhet som hen leder är effektiv, resultatrik och utvecklas, för ekonomin samt för kvaliteten på resultaten och tjänsterna.
- leder arbetet för personalen som är direkt underställd hen och är personalens närmaste chef.
- ansvarar för att processerna genomförs enhetligt vid enheten.

Processansvarig:

- ansvarar för att processbeskrivningen är aktuell och att processen utvecklas kontinuerligt,
- säkerställer att respons samlas in från utvärderingsprojekten i enlighet med responsystemet, som analyseras och behandlas och att genomförandet av utvecklingsåtgärderna följs upp,
- säkerställer att projektledarna och andra som deltar i utvärderingen blir förtrogn med utvärderingsprocessen.

Alla vid NCU:

- ansvarar för kvaliteten på och utvecklingen av sitt eget arbete samt deltar i den gemensamma utvecklingen,
- agerar enligt gemensamt överenskomna praxis och processbeskrivningar,
- är skyldiga att öppet och i rätt tid förmedla information om ärenden som hör till deras eget ansvar och om beredningen av dem,
- är skyldiga att informera både cheferna och utvärderingscentrets direktör om ärenden som dyker upp eller är anhängiga med tanke på utvärderingscentrets verksamhet.