

Lapin ammattikorkeakoulun opiskelijapalauttejärjestelmän kehittäminen

- tuotettiin yhdessä opiskelijakunnan kanssa tiedotusmateriaalia ja toteutettiin koko lukuvuoden kestänyt tiedotuskampanja
 - sisällöissä avattiin opiskelijoiden roolia AMKin laatutyössä, sekä palautteen vaikutusta ja vaikuttavuutta
- päivitettiin prosessikuvaukset sisältäen opiskelijapalautteen käsittelyn toimintaohjeet
 - vastapalautteen antaminen, käsittelyn seuranta ja huomio toiminnan tasalaatuisuuteen, yhdenmukaistettu viestintä palautteiden pohjalta sovituista kehittämistoimista
- selkiytettiin koko opiskelijapalauttejärjestelmää ja täsmennettiin opintojen aikaisen kyselyn osumatarkkuutta
 - keskitettiin opintojen aikainen palautekeruu yhteen kyselytyyppiin opintopalautteeksi, jossa on vastapalautteikäytäntö ja tulossa jatkuva palaute
 - uusittiin yhteinen kysymyspatteristo
 - muut opiskelijapalauttejärjestelmän osat ovat valtakunnallisia: valmistumisvaiheen palaute AVOP sekä uraseurantapalaute.