

Kvalitetshantering och systematisk utvärdering av verksamheten (blankett för sakkunniga)

Med det här utvärderingsverktyget utvärderas förverkligandet av följande kvalitetsindikatorer:

Anordnarna och de privata serviceproducenterna av småbarnspedagogik har ett utvärderingssystem som kan användas för utveckling av de småbarnspedagogiska tjänsterna och pedagogiken.

I utvärderings- och utvecklingsarbetet deltar alla som har en roll inom småbarnspedagogiken oberoende av vilken verksamhetsform det är frågan om och oberoende av hur småbarnspedagogiken organiserats. Till dessa hör exempelvis aktörer på organisationens olika nivåer, barnen och deras vårdnadshavare samt beslutsfattarna.

Med det här utvärderingsverktyget kan ledningen för småbarnspedagogiken, sakkunniga och daghemsföreståndare utvärdera sin organisations kvalitetshantering som helhet och hur den fungerar. För att säkerställa och utveckla kvaliteten på verksamheten är det viktigt att de som anordnar småbarnspedagogiken och producerar tjänsterna sköter sin kvalitetskontroll. En fungerande kvalitetskontroll bidrar till att förenhetliga verksamhetsätten och dela ansvaret inom organisationen samt stöder uppbyggnaden av en verksamhetskultur som sporrar till öppen interaktion inom organisationen. När kvalitetsarbetet är väl planerat och genomfört stöder det genomförandet av småbarnspedagogikens grundläggande uppdrag och frigör resurser för nya uppgifter. För att utveckla sin kvalitetskontroll kan aktören utnyttja till exempel NCU:s publikation Koulutus ja kasvatusalan laadunhallinnan elementit (2023) (utbildning och element för kvalitetskontroll inom pedagogiken).

Med hjälp av verktyget kan ledningen för småbarnspedagogiken, sakkunniga och daghemsföreståndare utvärdera fastställandet av och kommunikationen om mål i sin organisation samt identifieringen av riskfaktorer som påverkar verksamheten. Utvärderingen gäller också ledningen av kvalitetsarbetet och ansvarsfördelningen samt förutsättningarna för ordnandet av verksamheten med tanke på personalresurser och ekonomiska resurser. Med verktyget utvärderar man den information som stöder utvecklingen av verksamheten och användningen av den samt olika aktörers delaktighet i kvalitetshantering. Dessutom utvärderas kontinuiteten i utvecklingen av verksamheten.

Exempel på påståenden:

- Målen och värderingarna för småbarnspedagogiken ska regelbundet diskuteras av ledningen och personalen tillsammans.
- Kvalitetsarbetet utförs enligt en plan och under en bestämd ledning. (Till stöd kan till exempel tas en årsklocka utifrån vilken kvalitetsarbetet genomförs.)
- Genom systematisk uppföljning ser man till att personalstrukturen och personalmängden följer lagstiftningens krav.
- Ändamålsenlig och mångsidig information samlas in för att utveckla verksamheten. (Till exempel från personal, ledning, barn, vårdnadshavare och intressentgrupper)
- Personalens delaktighet och engagemang i den kontinuerliga utvecklingen av verksamheten stöds medvetet.

Publikationen Centrala element i kvalitetshanteringen inom utbildningsområdet kan laddas ner från NCU:s webbplats: [Länk](#)

I publikationen granskas följande element i kvalitetshanteringen:

- Tydliga mål
- Ett fungerande ledningssystem
- Information som stöder utvecklingen
- En verksamhetskultur som betonar delaktighet
- Kontinuerlig utveckling och förändring