



# KAMK auditoinnin väliraportin kommentit

11.10.2024 Karvin laatuseminaari

Talous- ja hallintojohtaja

Anna-Kaisa Kiiski

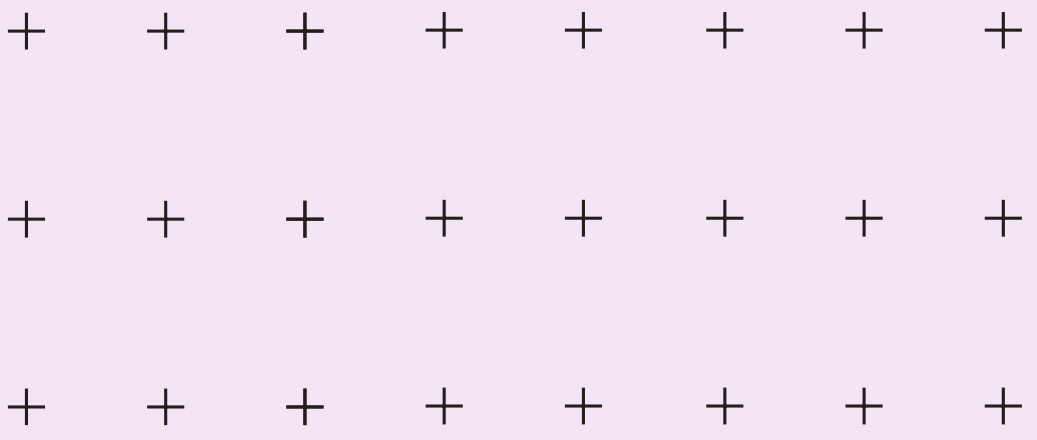
Diak

# Johdanto

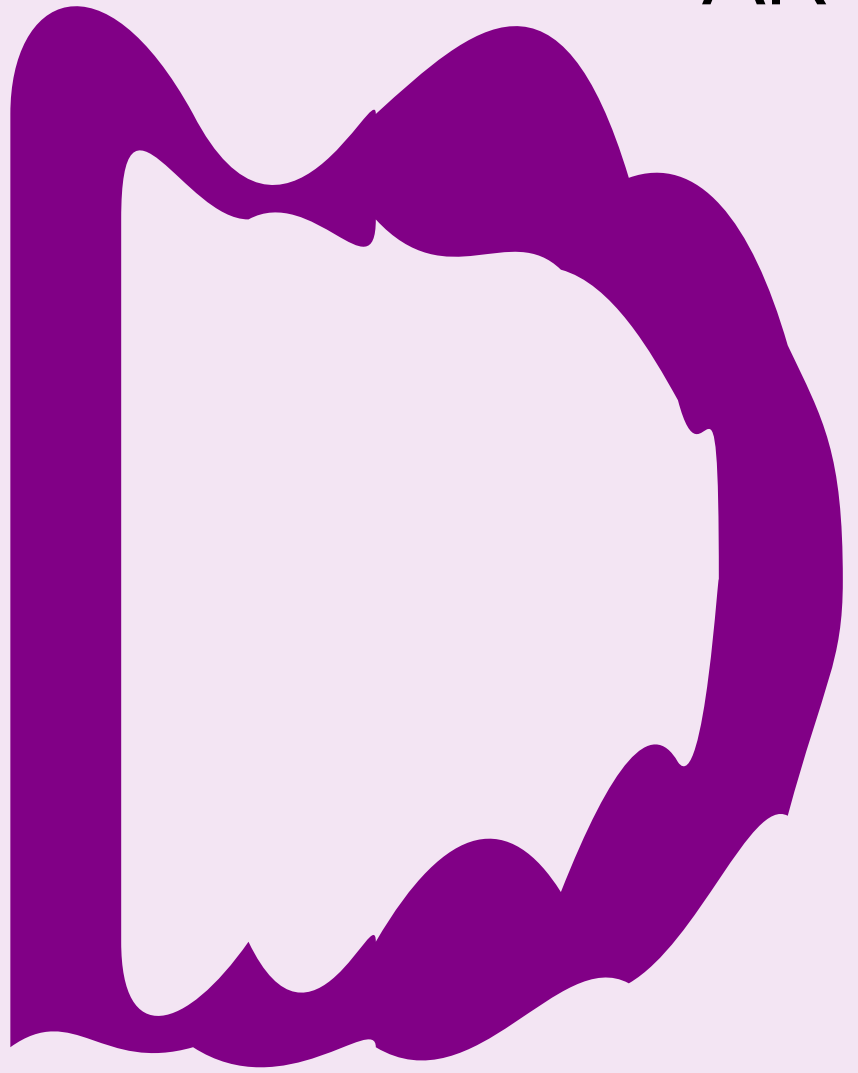
- Diakin väliraportin valmisteluryhmä tuotti KAMK:in väliraportin kommentoinnin Diakin johtoryhmän/talous- ja hallintojohtajan ohjauksessa.
- Arvioinnissa hyödynnettiin Karvin kolmannen auditointikierroksen käsikirjaa.
- Arviointiryhmä käytti arvioinnissa suuntaa antavaa omaa arviointiasteikkoaan Karvin ”Hyvä” ja ”Excellent” arviontien välillä. Arviointiryhmä yhdenmukaisti arviointiperusteet keskustellen.
- Diakin asteikko: Hyvä, hyvä+, hyvä ++, Excellent

# Arviointia

- Johdon sitoutuminen laadunhallinnan kehittämiseen osana strategista johtamista.
- Auditoinnin keskeiset vaikutukset korkeakouluun sai arvion **Excellent**. Yhtenäisten käytänteiden luominen ja osallistava toimintatapa osoittaa, että laatu on sisäänrakennettu organisaation kulttuuriin ja päivittäiseen toimintaan
- KAMKin yhteistyö sidosryhmien kanssa on jatkuvaa ja aktiivista, mikä on hieno osoitus vuorovaikutteisuuden vahvistumisesta
- TKI-toiminnan ja sidosryhmäyhteistyön kehittäminen on ollut keskeinen vahvuus
- Diakin huomiot sisältävät suosituksia vaikuttavuuden mittareiden monipuolistamisesta, jotta KAMK voisi entistä laajemmin arvioida ja viestiä toiminnan vaikuttavuutta. Lisäksi TKI-yhteistyössä Diak suosittelee lisäämään erityisesti työelämäyhteyksiä ja kansainvälistymistä.



# Diakin arviointi



## Tausta

- 1. Johdanto- osa sai arvion **Hyvä ++**.
  - Johtoryhmä on kirjoittanut väliraportin, mikä osoittaa johdon sitoutumista laadunhallinnan kehittämiseen osana strategista johtamista.
- 2. Auditoinnin keskeiset vaikutukset korkeakouluun sai arvion **Excellent**.
  - Yhtenäiset käytänteet, systemaattisuus, osallistava toimintatapa ja jaettu sekä määritelty vastuutus osoittavat KAMK:n laatujärjestelmän sitoutunutta hyödyntämistä osana strategista johtamista sekä ohjausvaikutusta arjen toimintoihin.

# 1. Osaamista luova korkeakoulu

Arviointialue ja kehittämissuositus	Diakin arvio toimenpiteistä 3 v. auditoinnista
<p>Jatkuvan oppimisen tarjonnan ja toimintamallien kehittäminen edellyttää tavoitteellisuutta. Jatkuvan oppimisen tarpeita tulee ennakoida systemaattisesti, ja jatkuvan oppimisen opiskelijoiden ohjauskäytänteitä tulee edelleen kehittää.</p>	<p><b>Hyvä ++</b> Jatkuvan oppimisen tiimillä on määritellyt vastuut, tavoitteet, seurannan, arvioinnin ja kehittämisen yhtenäiset käytänteet ja menettelytavat. Jatkuvan oppimisen tarjonnan alusta toimii myös kehittämisen alustana. Opetushenkilöstön osalta tarvittavat kyvykkyudet on määritetty ja on tunnistettu niiden kehittämistarpeet.</p>
<p>KAMKin pedagoginen toimintamalli ja yhteiset menettelytavat koulutuksen suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa on kuvattu selkeästi, mutta niiden systemaattista hyödyntämistä tulee kehittää.</p>	<p><b>Hyvä ++</b> Johtamisjärjestelmän uudistus, resurssoinnin mallin uudistaminen. Pedagoginen tukisivusto, perehdyttäminen, muu tukimateriaali sekä vakinaistettu digimentoritoiminta tuovat osaamisen ja kyvykkyysien kehittämiseksi edellytettyä tukea. Yhteisöllisyyttä ja yhteisten toimintamallien juurruttamista ja reflektointia tuetaan sisäisillä koulutuksilla.</p>
<p>Opiskelijoille tulee antaa nykyistä enemmän osaamistavoitteiden saavuttamista tukevaa palautetta. Myös vastapalautteen antamisen käytänteitä tulee kehittää.</p>	<p><b>Hyvä +</b> Keväällä 2024 käynnistynyt yhtenäinen tapa kerätä opintojaksopalautetta uudistetulla tavalla ja antaa vastapalautetta, on vakiintumassa toimintamalliksi. Opiskelijoiden osaamistavoitteiden saavuttamista tukeva palaute, onko sitä monipuolistettu (sanallinen palaute ja väliarviointi) ja miten vs. kurssin loppuarvosana tai hyväksyty/hylätty. Asiaa olisi voinut käsitellä laajemmin palautekulttuurin näkökulmasta.</p>



## 2. Vaikuttava ja uudistava korkeakoulu

Arviointialue ja kehittämissuositus	Diakin arvio toimenpiteistä 3 v. auditoinnista
<p>KAMKin tulee monipuolistaa yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden mittareita, jotta KAMK ja sen sidosryhmät saisivat nykyistä paremman käsityksen korkeakoulun vaikuttavuudesta. Nykyistä monipuolisempi tieto yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden tuloksista helpottaisi myös korkeakoulun vahvuuksista viestimistä ja tukisi kehittämistoimien suuntaamista.</p>	<p><b>Hyvä +</b> KAMK on vakiinnuttanut yhteiskunnallisen viestinnän monikanavaisen toimintamallin systemaattiseksi: uutiskirje kerran kuukaudessa; tapahtumat, joissa esitellään tuloksia ovat vuosikellossa/suunnitelmassa. Visit KAMK tapahtuma kuulosti mielenkiintoiselta ja virkistävältä, olisi ollut kiva kuulla lisää, miten vuorovaikutus kumppanien kanssa on toteutunut konkreettisesti siinä.</p>
<p>KAMKin yhteistyö sidosryhmien kanssa on jatkuvaa ja aktiivista. KAMKin tulee kehittää kumppanuuksien hallinnan menetelmiä sekä pitkäjänteistä ja suunnitelmallista kumppanuuksien rakentamista.</p>	<p><b>Hyvä ++</b> Maakunnallinen kehittämistiimi, alumnitoiminnan mentoriohjelma, tässä hyvin konkreetian tasolla, mitä on tehty sidosryhmä- ja alumnityön osalta ja miten toimintaa on säännöllistetty.</p>
<p>Vastuu avoimen tieteen ja julkaisutoiminnan edistämisestä on annettu kirjastolle. Jotta KAMK voisi nykyistä tehokkaammin edistää avointa tiedettä ja julkaisutoimintaa, tulee aihealueen kehittämistä seurantavastuuta jakaa nykyistä laajemmalle toimijajoukolle.</p>	<p><b>Hyvä +</b> Seuranta ja raportointi: Avoimen tieteen edistymisen ja vaikutusten seuranta ja raportointi? Mitkä ovat ATT –toiminnon vastuualueet ja miten niitä johdetaan.</p>

### 3. Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu

Arviointialue ja kehittämissuositus	Diakin arvio toimenpiteistä 3 v. auditoinnista
Laatujärjestelmän toimivuudesta ja vaikuttavuudesta on näyttöä perustehtävien kehittämisessä. Yksiköiden ja osaamisalueiden välillä on kuitenkin jonkin verran eroja yhteisesti sovittujen toimintamallien noudattamisessa. Korkeakoulun tulee varmistaa, että laatujärjestelmän määrittämät yhteiset toimintamallit ovat yhtenäisesti käytössä kaikkialla organisaatiossa.	<b>Hyvä ++</b> Osaamisalueiden tiimikohtaiset koulutus- ja tutkimuspäälliköt, päivitetty ohjauksen malli. Vaikuttaa, että tämän kehittämiseen on panostettu. Johtamisjärjestelmää ja päälliköiden roolia avattu hyvin, mutta miten näkyy jokaisen työntekijän työssä? Lisäksi esimerkkejä opetuksesta ja TKI-toiminnasta, miten näkyy tukipalveluissa?
Henkilöstön systemaattisella perehdytyksellä tulee varmistaa, että jokainen henkilöstön jäsen tuntee KAMKin yhteiset ohjeistukset ja periaatteet.	<b>Hyvä +</b> Henkilöstöryhmät huomioiva perehdytysmalli, konkreettisia esimerkkejä perehdytyksen kehittämisestä ja yhtenäistämistä. Jäimme pohtimaan, ketkä ovat perehdytyksen eri toimijat. Vaikuttaa, että erilaisia materiaaleja on kehitetty hyvin, mutta kuinka paljon perehdytys on itseopiskelun varassa ja kuinka paljon siihen osallistuu muita toimijoita (ketä) ja onko siihen laadittu perehdyttäjälle ohjeistusta ja check-pointeja.
Henkilöstön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman tunnettuutta on lisättävä.	<b>Hyvä +</b> Yhdistetty työyhteisön kehittämissuunnitelmaan, onko suunnitelmien jalkauttamista edistetty koulutuksilla, työpajoilla tms., liittyneet kiinteäksi osaksi strategista johtamista.



## 4. Oppiva korkeakoulu

Arviointialue ja kehittämissuositus	Diakin arvio toimenpiteistä 3 v. auditoinnista
<p>Esports Business -koulutusta tulee rohkeasti kansainvälistää ja suunnata sitä systemaattisesti kansainvälisille markkinoille. Avuksi tähän suositellaan alan osaajista koostuvan kansainvälisen ohjausryhmän perustamista.</p>	<p><b>Hyvä +</b> Kv-opiskelijoiden määrän kasvu, verkkokurssien ostopalvelut, mutta onpa mielenkiintoinen erilainen koulutus. Tässä jää mielestämme epäselväksi onko Esports Business –koulutus kansainvälistynyt? Ellei, niin syitä tähän olisi voinut mainita.</p>
<p>Opiskelijat kokevat koulutuksen sisältöjen olevan joiltakin osin etäällä e-urheilusta liiketoimintana. Opintojaksojen sisältöjä tulee sitoa nykyistä kokonaisvaltaisemmin toisiinsa niin, että myös liiketoiminnan perusosaamista opitaan soveltuvin osin e-urheilun yhteyteen liitettynä.</p>	<p><b>Hyvä +</b> KAMK.GG opiskelijoiden oma organisaatio ja muut mahdollisuudet halukkaille. Hyviä toimia tehty, olisi voinut vielä avata, mitä yhteistyötä on tehty liiketoimintaympäristön ja muiden sidosryhmien kanssa.</p>
<p>Esports Business -koulutuksen substanssiopettajat saivat auditointivierailun aikana opiskelijoilta hyvää palautetta. Haasteeksi kuitenkin nostettiin koulutuksen eri osa-alueiden opetus pitkälti KAMKin omilla henkilöresursseilla. Yhteistyötä tulee kehittää eri korkeakoulujen kanssa henkilöstön osaamispohjan laajentamiseksi.</p>	<p><b>Hyvä ++</b> Yhteistyö, toimialaoppiminen tulee tältä toimialalta, verkostojen työstäminen aloitettu. Miten osaamisen ja kyvykkyyksien kasvattamisesta ja laajentamisesta on pidetty huolta? Tätä olisi voinut kuvata laajemmin. Miten tulevaisuutta ennakoidaan systemaattisesti?</p>



Kiitos!

[anna-kaisa.kiiski@diak.fi](mailto:anna-kaisa.kiiski@diak.fi)

