



Diakonia – ammattikorkeakoulu, uusinta-auditoinnin seurantaraportti

Karvin laatuseminaari 11.10.2024

Talous- ja hallintojohtaja

Anna-Kaisa Kiiski

Auditointiprosessin ja sen tulosten vaikutukset Diakissa

- 1. Jatkuva parantaminen** (sisäinen kehittämistyö) jatkui vuosikellon ohjaamana sisäisin auditoinnein. Laatutyön liittäminen osaksi arkipäivän työtä jatkui.
- Diakin strateginen kehittäminen ohjautui **OKR-mallin** mukaisena muutosohjelmatyönä. OKR –mallin ydin on PDCA –jäsenitys.
- OKR –malli on tuonut laatujärjestelmän edellyttämää **systemaattisuutta, yhdenmukaisuutta ja arvioivaa kehittämisoitetta**.
- Yhteiskehittäminen** vahvistui Diakin sisäisen kehittämisen menetelmänä. **Turvallisen toimintakulttuurin** kehittäminen käynnistyi.
- Tiedolla johtaminen** keskeiseksi kehityskohteeksi.

ISO –standardin mukainen kuvaus

Sidosryhmien "vahva viitonen"

1. Opiskelijat, asiakkaat
2. Henkilöstö
3. Alihankkijat, toimittajat
4. Viranomaiset
5. Omistajat ja rahoittajat



Kolmen seuraavan vuoden keskeiset kehittämiskohteet laadun osalta

- Tiedolla johtaminen henkilöstön välineeksi
- Laatumarkkinan rakentaminen, myös viestinnän keinoin.
 - Esimerkiksi intrassa nostetaan laatuun liittyviä onnistumistarinoita esille. Laatumarkkinan sisältyy myös tietoinen rakentavan palautekulttuurin rakentaminen.
- Laatu esiin sanana strategisen johtamisen tasolla osana vaikuttavuuden mallinnusta.
 - Laatu vähentää riskejä, hävikkiä, hukkaa.
- PDCA –ajattelu tiiviimmin kiinni arjen työhön. Päätös autonomian ja systematiikan suhteesta.
 - Yhteisesti sovitut toimintaperiaatteet sitovat kaikkia ja kaikkea toimintaa.



Kiitos!

anna-kaisa.kiiski@diak.fi

