

HAMK: kehitystä ja kovaa

Korkeakoulujen laatutyön seuranta- ja
kehittämisseminaari 31.10.2019

Laatupäällikkö Lotta Linko





Esityksen sisältö

- Laatu järjestelmän kuva
- Auditoinnin jälkeinen kehittämistyö
 - laatu järjestelmässä
 - arjen toiminnassa
- Laatu järjestelmän vaikuttavuus toiminnan kehittämiseen

Strategia

Strateginen johtaminen,
osaamisen johtaminen, tiedolla johtaminen

Toiminnan ja
osaamisen
kehittäminen

Työn suunnittelu ja johtaminen

Toiminnan
tulosten
arviointi

Toiminnan ohjaus
ja johtaminen

Koulutus,
TKI-toiminta,
työelämäpalvelut, tukipalvelut

Tieto toiminnasta
(BI, arvioinnit)

Tulokset ja
vaikutukset

Vaikuttavuus

Asiakastarpeet ja ohjaus (KV, EU, OKM)

Visiotyö, strateginen suunnittelu, toimintaympäristön analyysi

Tavoitesopimukset, strategia- ja kuulemiskeskustelut, budjetointi, profilointi, kehittämispäätökset, digitalisaa

Oskutyö, tutkimusohjelmatyö, taloussuunnittelu, kehityskeskustelut, osaamisvalmennukset, kokonaisarkkitehtuurityö

Toiminnan ja osaamisen kehittäminen

Toiminnan tulosten arviointi

Toiminnan ohjaus ja johtaminen

Tieto toiminnasta (BI, arvioinnit)

Koulutuksen ja TKI-toiminnan ohjeet, opiskelija-, henkilöstö- ja sidosryhmäpalaute, arvioinnit, tulos- ja taloustiedon keruu, toiminnan seuranta, korjaavat toimenpiteet, osaamisen kehittäminen, digitaalinen työskentely-ympäristö

Tutkinnot, työntekijät, innovaatiot, avoin data, julkaisut, viestintä

Osaaminen ja tieto, yrittäjyys, hyvinvointi, kilpailukyky, kestävä kehitys, kansainvälisyys

Lainsäädäntö, sopimukset, neuvottelut

Laatujärjestelmän kehitys

- Osaamisen johtamisen kehittäminen
 - Osaamispuu, osaamiskartoitukset, kehityssuunnitelmat, HAMK 100 -valmennusohjelma, osaamismerkit
- Tiedon tuotanto ja jakaminen (BI)
 - Moduulipalautejärjestelmä, My BI, Boss BI, Leader BI
- Ohjeiden saatavuus ja käytettävyys
 - Digitalisointi, rakenteet ja sisällöt
- Opiskelijoiden ja sidosryhmien osallisuus
 - Opiskelijakunta, advisory board, työelämäarvioinnit, yritysten tapaamiset





Toiminnan kehitys

- Strategiaprosessin parantaminen
- Johtamisjärjestelmän kehittäminen
- Koulutuksen uudistaminen
- Aluevaikutuksen tarkentaminen
- Laatuun liittyvien roolien selventäminen
- Työryhmien määrän vähentäminen ja työskentelyn digitalisoiminen
- Kansainvälisten toimintojen keskittäminen
- Laadusta viestiminen

Laatujärjestelmän vaikuttavuus

- Strategisen johtamisen, toiminnanohjauksen ja laadunhallinnan kehittyvä yhteensulautuminen
- Laatumiljöön pitkä historia ja perusolemuksen tunnistaminen
- Osaamisen johtaminen ja tiedolla johtaminen sekä näitä tukevat järjestelmät
- Tavoiteorientoitunut toimintatapa ja tarkoituksenmukainen toiminnan ohjeistaminen
- Sidosryhmien merkityksen kasvu arvioinnissa



Lotta Linko



Laatupäällikkö



lotta.linko@hamk.fi



+385 40 841 9808



www.linkedin.com/in/lottalinko/



twitter.com/viestintalotta



www.hamk.fi/tietoa-hamkista/laatujaarjestelma/



blog.hamk.fi/laatu