

# KEHITTÄMISTYÖTÄ AUDITOINNIN JÄLKEEN @ LUT

Auditointisopimus, tammikuu 2020

## Korkeakoulujen laatuseminaari 2024

Jaana Sandström, vice rector for education

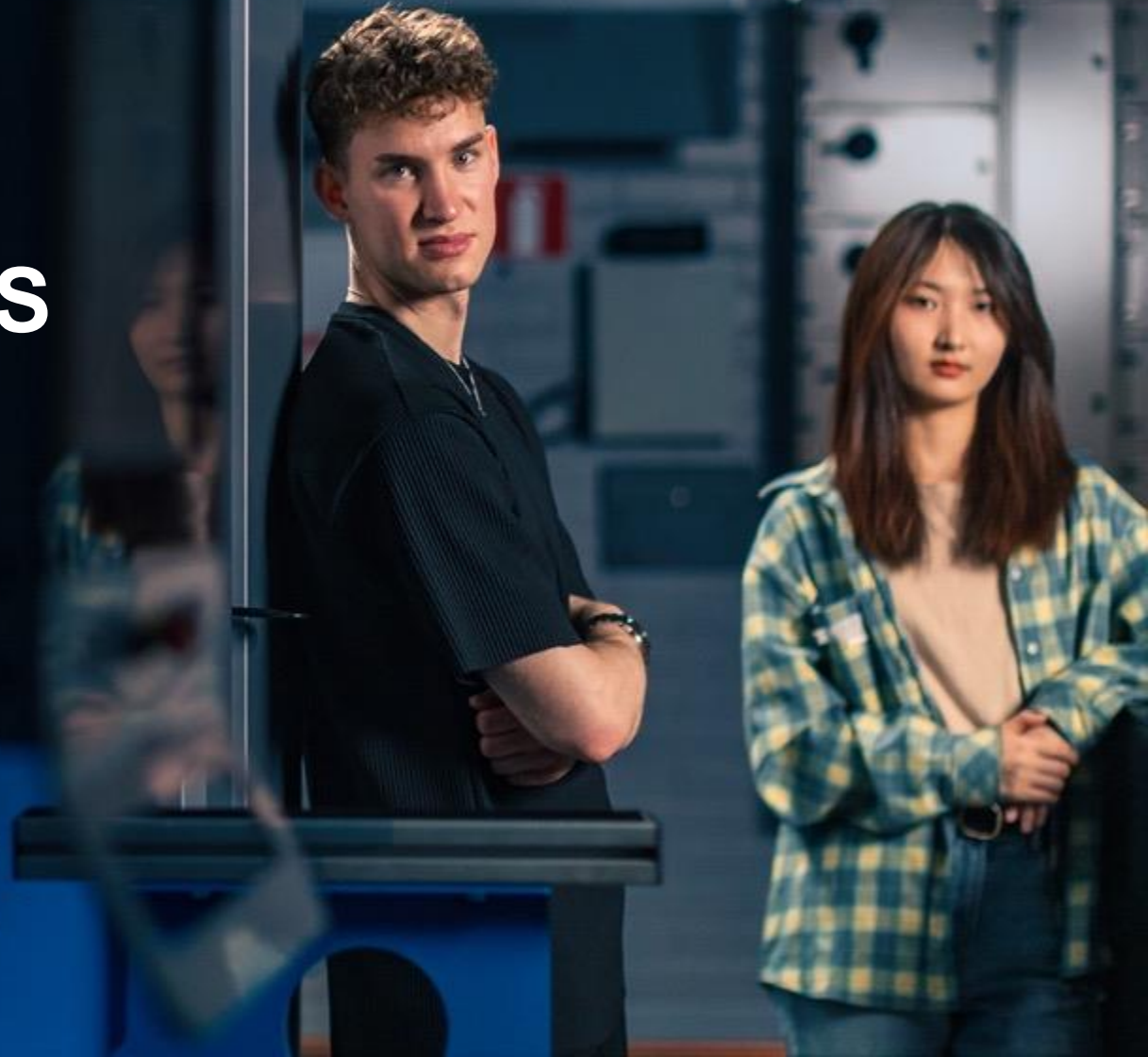
Annikka Nurkka, quality system manager



# LAND OF THE CURIOUS

People at LUT share a similar outlook on life and a state of mind. We look at things from unexpected perspectives, we question, and we search for solutions.

We are a community where curious people inspire others of their kind. We need curiosity to change the world.



# AUDIT DECISION 16 JUNE 2021

AUDIT OF THE LAPPEENRANTA-LAHTI UNIVERSITY OF TECHNOLOGY LUT  
 Authors Håkan Wiklund, Irina Duma, Birgit Kraus, Matti Kuronen & Mirella Nordblad.  
 Annikka Nurkka (ed.) Self-assessment of LUT.  
 Year of publication 2021, FINEEC publications 16:2021  
 Language English  
 ISBN 978-952-206-704-3 pdf

[Audit of the Lappeenranta-Lahti University of Technology LUT](#)

## »» Audit team's evaluation of the evaluation areas I-III

- »» I: HEI creates competence: good level
- »» II: HEI promotes impact and renewal: excellent level
- »» III: HEI enhances quality and well-being: excellent level

## »» Of the 9 recommendations in these three evaluation areas, 4 were related to the internationalisation

- The university should ensure **participation by international** students in Finland in the **planning and development of the curricula**.
- The university should develop a **concept for the creation of double degree programmes** with strategic partners abroad in order to further enhance the planning and development of double degree programmes.
- LUT is aiming for stronger internationalisation in its activities and campuses. It is important that the university considers its **international teachers, researchers and students in all its activities**.
- The **international students** should be involved to a greater extent in the university's **quality work**.

## »» Other recommendations covered: course evaluation, dissemination of good practices, ensuring research ethics and open publishing, connection of research and education in QMS.

# KANSAINVÄLINEN LUT 2024

- » 98 eri kansallisuutta kampuksilla
- » 42% kandidaattiohjelmista englanniksi
- » 68% maisteriohjelmista englanniksi
- » Suomen kolmanneksi suurin määrä valmistuneita ulkomaalaisia opiskelijoita
- » Lukukausimaksut nousseet merkittävästi
- » 29% opetus- ja tutkimushenkilöstöstä ulkomaalaisia

Lähtökohtana vahva integraatio:  
kaikki toiminnot ja palvelut tarjolla  
kaikille samalla tavalla




# KANSAINVÄLISTYMINEN VAATII TOIMINNAN KEHITTÄMISTÄ

➤ **Integraationsuunnitelma 2023-24**, opiskelijat ja henkilöstö huomioiden

➤ **Erityistä ulkomaalaisille opiskelijoille**

- ennen opintojen aloitusta: Newcomers-ryhmät, Suomi toisena kielenä-opetus, Suomessa elämisen tietopankki Living in Finland
- orientaatiot opintojen alkaessa: asuntoklinikka, kuljetuspalvelu, avainpalvelu, tuutorit, Digi- ja väestöviraston rekisteröinti
- opintojen aikana: Meet a local family/friend –toiminta, Cross-Cultural Encounters - course 3 ETCS, well-being services, kv-alumnit mukaan alumnitoimintaan
- siirtymiseksi työelämään: urapalveluiden kehittäminen tukemaan kv-opiskelijoiden työllistymistä mm. rekrytointikumppanuudet
- LTKY - ylioppilaskunta: toimielimet ja killat toimivat Englanniksi, kv-opiskelijat voivat hakeutua HallOpEdiksi, hallituksessa kv-vastaava, paljon tapahtumia jossa kv-taustaiset otetaan huomioon (mm. päihteettömyys)

support and well-being services.



**Where to get support?**

*You can move the table sideways on mobile*

<p><b>Study issues</b></p> <p>Teachers: questions about courses  <b>Study counsellors:</b> study planning</p> <p><b>Study psychologist:</b>  stress, motivation, procrastination, learning difficulties <a href="mailto:opsy@lut.fi">opsy@lut.fi</a> <sup>1</sup> <sup>2</sup>  <i>(only for degree students)</i></p>	<p><b>Well-being and hobbies</b></p> <p>MOVEO Sport and Well-being Services</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Lahti</a></li> <li>• <a href="#">Lappeenranta</a></li> </ul> <p><b>Hobbia:</b> <sup>1</sup> hobbies in Lahti and Lappeenranta</p>	<p><b>Peer support</b></p> <p><b>Peer tutors</b></p> <p><b>Study advisors</b></p> <p><b>Nyyti's peer support chats</b> <sup>1</sup></p>
<p><b>Mental and physical health: anxiety, depression, ADHD</b></p> <p><b>Student Health Care Services</b> (eLUT)</p> <p><b>FSHS, Finnish Student Health Services</b> <sup>1</sup> <sup>2</sup> <i>(only for degree students)</i></p>	<p><b>Personal issues: grief, life crisis, relationship issues</b></p> <p>Campus chaplains</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Lahti</a></li> <li>• <a href="#">Lappeenranta</a></li> </ul> <p><b>Lahti crisis center</b> <sup>1</sup>, tel. <a href="tel:03877660">03 877 660</a> <sup>1</sup></p> <p><b>Salmia crisis center</b> <sup>1</sup>, tel. <a href="tel:054530020">05 453 0020</a> <sup>1</sup></p>	<p><b>Job hunting and career questions</b></p> <p><b>LUT &amp; LAB Career Services:</b>  recruitment events, trainings for job hunting and career planning, career counseling  <a href="mailto:careerservices@lut.fi">careerservices@lut.fi</a> <sup>1</sup></p> <p><b>Ohjaamo</b> <sup>1</sup> (under 30)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lahti:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="mailto:ohjaamo.lahti@lahti.fi">ohjaamo.lahti@lahti.fi</a> <sup>1</sup> <sup>2</sup></li> </ul> </li> <li>• <b>Lappeenranta:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="mailto:ohjaamo@lappenranta.fi">ohjaamo@lappenranta.fi</a> <sup>1</sup> <sup>2</sup></li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Suicidal thoughts</b></p> <p><b>Crisis helpline</b> <sup>1</sup>  tel. <a href="tel:0925250113">09 2525 0113</a> <sup>1</sup>  (English &amp; Arabic, check opening times)  Whatsapp: <a href="tel:0401958202">040 195 8202</a> <sup>1</sup></p>	<p><b>Acute crisis, suicidality</b></p> <p><b>Lahti:</b> Akuutti24 -emergency service tel. <a href="tel:116117">116 117</a> <sup>1</sup></p> <p><b>Lappeenranta:</b> Mental health emergency service 24/7 tel. <a href="tel:053524610">05 352 4610</a> <sup>1</sup></p>	<p><b>Harassment, violence</b></p> <p><b>Harassment:</b>  <b>University harassment contact persons</b></p> <p><b>Student Union LTKY's Harassment contact persons</b></p> <p><b>Violence:</b> <a href="#">Local police</a> <sup>1</sup></p> <p><b>Emergencies:</b> <a href="#">Emergency Response Centre</a> <sup>1</sup></p>



”

Kiitos mielenkiinnostasi!

Vastaamme kysymyksiin mielellämme

Jaana Sandström, [jaana.sandstrom@lut.fi](mailto:jaana.sandstrom@lut.fi)

Annikka Nurkka, [annikka.nurkka@lut.fi](mailto:annikka.nurkka@lut.fi)



”

Kommenttipuheenvuoro ja kysymys JuY:lle





## — HAVAINTOJA AUDITOINTIPALAUTTEESTA: JUY VS. LUT

- » Auditoinnin tulokset ja palaute on otettu JuY:ssa systemaattisesti työn alle, LUTilla on kehittämistyötä ei ole niin tavoitteellisesti projektoitu, sillä lähes kaikki kehittämiskohteet olivat jo valmiiksi tapetilla.
- » Palautejärjestelmissämme on varmasti aina kehittämisen varaa, siihen liittyen saimme molemmat suosituksen.
- » Suosituksissa on erilaiset painopisteet: JyU sai useita suosituksia yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen prosessien laadunhallintaan liittyen, LUT kansainvälistymiseen liittyen.
- » Mielenkiintoista on havaita, miten erilaiset palautteet saimme. Kertooko se enemmän yliopistojemme toiminnan/laatutyön eroista vai auditointiryhmän kiinnostuksen kohteista vai siitä että LUTilla oli kv-ryhmä ja JyU:ssa suomi-ryhmä vai mistä?



## KYSYMYS JUY:LLE

- LUT sai saman palautteen kuin 2015 opintojaksopalautteeseen liittyen vaikka omasta mielestämme siinä on tehty edistysaskelia
- Olemme LUTissa panostaneet mm. siihen että opiskelijat ovat mukana palautteiden käsittelyssä. Miten JuY:ssa opiskelijat ovat siinä mukana?

