

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun auditointi



Mika Hannula, Tuomas Kara, Sanja Laitinen-Lindelöf, Anu Pruikkonen, Mira Huusko
& Nikolas Bursiewicz



Julkaisut | 7:2026



suomi

ISBN ISBN 978-952-206-913-9

ISSN 2342-4184

Sisällysluettelo

Tiivistelmä

Sammandrag

Abstract

1 Auditoinnin lähtökohdat, kriteerit ja toteutus

2 Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

3 Arviointialue I Strateginen johtaminen laatujärjestelmän avulla

3.1 Laatujärjestelmän tuki strategiselle johtamiselle

3.2 Koulutuksen laadun ja vaikuttavuuden strateginen kehittäminen

3.3 TKI-toiminnan laadun ja vaikuttavuuden strateginen kehittäminen

3.4 Korkeakoulun toiminta- ja palautekulttuuri

3.5 Moninaisuus sekä opiskelu- ja työhyvinvointi

3.6 Henkilöstön rekrytointi ja osaamisen kehittäminen

4 Arviointialue II Oppimista edistävä opetus ja ohjaus

4.1 Koulutusten suunnittelu

4.2 Tietopohjainen ja osallistava koulutusten kehittäminen

4.3 Opetus, ohjaus ja oppimisen tuki

4.4 Jatkuva oppiminen

Liitteet

Liite 1. Xamkin auditoinnin vierailuohjelma 22.-23.4.2026

Liite 2. Pilottivaiheen auditointikriteeristö

Julkaisun nimi

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun auditointi

Tekijät

Mika Hannula, Tuomas Kara, Sanja Laitinen-Lindelöf, Anu Pruikkonen, Mira Huusko & Nikolas Bursiewicz

Korkeakoulujen arviointijaoston päätös auditoinnista

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun (Xamk) auditointi on hyväksytty 25.8.2026. Auditoinnin hyväksymisen yhteydessä ammattikorkeakoululle myönnettiin Karvin laatuleima, joka on voimassa 24.2.2033 asti.

Hyväksytty auditointi on osoitus siitä, että Xamkin toiminta ja laatujärjestelmä täyttävät kansalliset sekä eurooppalaiset korkeakoulujen laadunvarmistusta koskevat kriteerit.

Seuranta

Korkeakoulun auditoinnin seuranta toteutetaan vuonna 2028, mutta Xamkin tulee raportoida kriteerin "Korkeakoulu arvioi koulutusohjelmiaan säännöllisesti" edistymisestä Karville 25.8.2027 mennessä.

Auditointiryhmän arvio arviointialueista I-II

Arviointialue I: Strateginen johtaminen laatujärjestelmän avulla: *hyvä*

Arviointialue II: Oppimista edistävä opetus ja ohjaus: *hyvä*

Auditointiryhmän yleiset havainnot

Xamkilla on pääosin toimiva, osallistava ja tiedolla johdettu johtamis- ja laatujärjestelmä, joka tukee strategisten tavoitteiden saavuttamista. Korkeakoulun vahvuuksia ovat avoin ja muutoskykyinen toimintakulttuuri, vahva TKI-toiminta sekä monipuoliset palaute- ja seurantajärjestelmät. Xamkin tulee kehittää koulutuksen johtamisen systemaattisuutta, koulutusten säännöllistä arviointia, palautekulttuuria sekä

kansainvälistymisen, opiskeluhyvinvoinnin ja osaamisen johtamisen riskienhallintaa, jotta strategiset tavoitteet toteutuvat yhdenmukaisesti koko korkeakoulussa.

Xamkin koulutusten suunnittelu perustuu osaamisperustaisuuteen, korkeakoulun strategiaan linjauksiin ja työelämäyhteistyöhön. Koulutuksissa hyödynnetään monipuolisia pedagogisia ratkaisuja ja joustavia opintopolkuja. Korkeakoulun vahvuuksia ovat opiskelijälähtöisyys, jatkuvan oppimisen systemaattinen kehittäminen, kansainvälisyys sekä monipuoliset ohjaus- ja tukipalvelut. Käytännöt vaihtelevat kuitenkin koulutuksittain erityisesti osaamistavoitteiden konkretisoitumisessa, arviointikäytännöissä, pedagogisessa linjakkuudessa, koulutuksen ja TKI-toiminnan integraatiossa, kansainvälistymismahdollisuuksien toteutumisessa sekä palautetiedon systemaattisessa hyödyntämisessä. Opiskelijoiden kuormituksen hallinta, ohjauksen yhdenmukaisuus, työelämävalmiuksien näkyvyys sekä koulutusten yhteisten arviointi- ja laadunvarmistusmenettelyjen vahvistaminen kaipaavat vielä myös kehittämistä.

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun keskeiset vahvuudet ja kehittämissuosituks

Vahvuudet

- TKI-toiminnan johtaminen on strategista, tavoitteellista ja tiedolla johdettua.
- Xamkin työelämäyhteistyö ja alueellinen vaikuttavuus ovat vahvoja.
- Xamk tunnistaa kehittämiskohteitaan aktiivisesti ja reagoi nopeasti esiin nousseisiin ongelmiin.
- Jatkuvan oppimisen tarjonta on hyvin johdettua ja toteutettua sekä määrällisesti laajaa.

Kehittämissuosituks

- Xamkin tulee ottaa käyttöön koulutusten säännöllinen arviointi koulutuksen laadun ja kehittämisen tueksi.
- Laatu järjestelmän riskienhallintaa tulee kehittää tunnistamaan ennakoivasti toiminnan keskeiset riskit, kuten kansainvälisten opiskelijamäärien kasvu, opiskelijoiden kansainvälisen liikkuvuuden ongelmat ja korkeat keskeyttämisluvut.
- Koulutuksen ja tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan (TKI) integraatiota tulee vahvistaa niin, että TKI-toiminta näkyy nykyistä systemaattisemmin koulutuksessa, opetuksessa ja oppimisessa.
- Koulutuksen johtamis- ja kehittämisrakenteiden, kuten kehittämisfoorumien ja koulutusvastaavien rooleja, tehtäviä ja vastuita tulee selkeyttää, jotta niiden vaikutusmahdollisuudet ja tavoitteet ovat realistisia ja ymmärrettäviä.

Sammandrag

Publikation

Auditering av Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Författare

Mika Hannula, Tuomas Kara, Sanja Laitinen-Lindelöf, Anu Pruikkonen, Mira Huusko & Nikolas Bursiewicz

Beslutet av sektionen för utvärdering av högskolorna

Auditeringen av Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu (Xamk) godkändes den 25.8.2026. I samband med godkännandet beviljades yrkeshögskolan NCUs kvalitetsstämpel som gäller till och med 24.2.2033.

En godkänd auditering visar att Xamks verksamhet och kvalitetssystem uppfyller de nationella kriterierna samt de europeiska kriterierna för kvalitetssäkring inom högre utbildning.

Uppföljning

Uppföljningen av auditeringen genomförs år 2028, men Xamk ska senast den 25.8.2027 rapportera till NCU om hur kriteriet "Högskolan utvärderar regelbundet sina utbildningsprogram" har utvecklats.

Auditeringsgruppens bedömning av utvärderingsområdena I–II

Utvärderingsområde I: Strategiskt ledarskap genom kvalitetssystemet: *god nivå*

Utvärderingsområde II: Undervisning och handledning som främjar lärande: *god nivå*

Auditeringsgruppens allmänna slutsatser

Xamk har ett i huvudsak fungerande, inkluderande och kunskapsbaserad lednings- och kvalitetssystem som stöder uppnåendet av de strategiska målen. Högskolans styrkor är en öppen och flexibel verksamhetskultur, stark FUI-verksamhet samt mångsidiga återkopplings- och uppföljningsprocesser. Xamk behöver utveckla systematiken i ledningen av utbildningen, den regelbundna utvärderingen av utbildningar, uppföljningen av responsens genomslag samt riskhanteringen inom internationalisering, studerandes välmående och kompetensledning, så att de strategiska målen genomförs enhetligt i hela högskolan.

Planeringen av Xamks utbildningar bygger på kompetensinriktning, högskolans strategiska riktlinjer och arbetslivssamarbete. Utbildningarna använder varierade pedagogiska lösningar och flexibla studievägar.

Högskolans styrkor är studerandecentrerad utbildning, systematisk utveckling av kontinuerligt lärande, internationalisering samt mångsidiga handlednings- och stödtjänster. Samtidigt visar materialet att praxis varierar mellan utbildningsprogram, särskilt när det gäller konkretisering av lärandemål, bedömningspraxis, konstruktiv länkning, integration av FUI, internationaliseringsmöjligheter samt systematiskt utnyttjande av responsdata. Utvecklingsbehov identifierades även i hanteringen av studerandes arbetsbelastning, i handledningens enhetlighet, synliggörandet av arbetslivsfärdigheter samt stärkandet av gemensamma utvärderings- och kvalitetssäkringsprocesser inom utbildningarna.

Centrala styrkor och utvecklingsrekommendationer för Xamk

Styrkor

- Ledningen av FUI-verksamheten är strategisk, målinriktad och kunskapsbaserad.
- Xamks arbetslivssamarbete och regionala genomslag är starka.
- Xamk identifierar aktivt utvecklingsområden och reagerar snabbt på uppkomna utmaningar.
- Utbudet av kontinuerligt lärande är genomtänkt och omfattande.

Rekommendationer

- Xamk bör införa regelbunden utvärdering av utbildningsprogram som stöd för kvalitet och utveckling av utbildningen.
- Kvalitetssystemets riskhantering bör utvecklas för att proaktivt identifiera centrala risker i verksamheten, såsom tillväxt i antalet internationella studerande, utmaningar i studerandemobilitet och avbrottsrisker i studierna.
- Integrationen mellan utbildning och forskning, utveckling och innovation (FUI) bör stärkas så att FUI-verksamheten i högre grad och mer systematiskt än i nuläget syns i undervisning och lärande.
- Lednings- och utvecklingsstrukturer, såsom utvecklingsforum och studiehandledarnas roller, bör förtydligas så att deras ansvar, uppgifter och påverkningsmöjligheter blir tydliga och realistiska.

Abstract

Title of Publication

Audit of South-Eastern Finland University of Applied Sciences

Authors

Mika Hannula, Tuomas Kara, Sanja Laitinen-Lindelöf, Anu Pruikkonen, Mira Huusko & Nikolas Bursiewicz

Decision of the Higher Education Evaluation Committee on the Audit

The audit of South-Eastern Finland University of Applied Sciences (Xamk) was approved on 25 August 2026. In connection with the approval of the audit, the university was awarded the Quality Label of the Finnish Education Evaluation Centre (FINEEC), which is valid until 24 February 2033.

A successful audit demonstrates that Xamk's operations and quality system meet the national criteria as well as the European standards and guidelines for quality assurance in higher education.

Follow-up

A follow-up review of the audit will be conducted in 2028. However, Xamk must report to FINEEC on its progress regarding the criterion "The higher education institution evaluates its degree programmes regularly" no later than 25 August 2027.

Audit Team's Assessment of Evaluation Areas I–II

Evaluation Area I: Strategic management through the quality system: Good

Evaluation Area II: Teaching and guidance that promote learning: Good

Audits Team's General Observations

Xamk has a largely functional, participatory, and data-driven management and quality system that supports the achievement of its strategic objectives. The institution's strengths include an open and adaptable organizational culture, strong RDI activities, and versatile feedback and monitoring systems. To ensure that

strategic goals are achieved consistently throughout the institution, Xamk should further develop the systematic management of education, the regular evaluation of degree programmes, the monitoring of the impact of feedback data, and risk management related to internationalisation, student well-being, and competence management.

The design of Xamk's educational programmes is based on competence-based education, the institution's strategic guidelines, and collaboration with working life. The programmes make use of diverse pedagogical solutions, and flexible study pathways. The institution's strengths include a student-centred approach, systematic development of lifelong learning, internationalisation, and comprehensive guidance and support services.

However, the audit showed that practices vary between degree programmes, particularly in the areas of the concretisation of learning outcomes, assessment practices, constructive alignment, integration of RDI activities, implementation of internationalisation opportunities, and systematic use of feedback data. Development needs were also identified in managing student workload, ensuring consistency in guidance, increasing the visibility of employability and professional skills, and strengthening common evaluation and quality assurance procedures across programmes.

Key Strengths and Recommendations

Strengths

- The management of RDI activities is strategic, goal-oriented, and data-driven.
- Xamk has strong cooperation with working life and significant regional impact.
- Xamk actively identifies areas for improvement and responds quickly to emerging challenges.
- The provision of continuous learning opportunities is well planned and extensive.

Recommendations

- Xamk should introduce regular evaluations of degree programmes to support educational quality and continuous improvement.
- Risk management within the quality system should be enhanced to proactively identify key operational risks, such as the growth in the number of international students, challenges related to student mobility, and risks of student dropout.
- The integration of education and research, development, and innovation (RDI) activities should be strengthened so that RDI is reflected more systematically in teaching and learning.
- The roles, responsibilities, and duties of leadership and development structures, such as development forums and programme coordinators, should be clarified to ensure that their mandates and objectives are realistic and clearly understood.

1 Auditoinnin lähtökohdat, kriteerit ja toteutus

Korkeakoulujen auditointien keskeisenä lähtökohtana on korkeakoulujen lainsäädäntöjen määrittelemät tehtävät sekä korkeakoulun vastuu omasta toiminnasta ja sen laadusta. Yliopistolaissa (558/2009) ja ammattikorkeakoululaissa (932/2014) ovat velvoittavat säädökset korkeakoulujen osallistumisesta toimintansa ja laatujärjestelmiensä ulkopuoliseen arviointiin säännöllisesti sekä arviointien tulosten julkisuudesta.

Kansallisen lainsäädännön vaatimusten lisäksi auditoinneissa on vahva eurooppalainen ulottuvuus. Auditointeihin on integroitu korkeakoulutuksen yhteiset eurooppalaiset laadunvarmistuksen periaatteet *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education* (ESG, 2015).

Karvin korkeakoulujen auditointeja ohjaavat kehittävän arvioinnin periaatteet. Auditoinnilla tuetaan korkeakoulujen oman toiminnan kehittämistä ja siinä huomioidaan korkeakoulujen erityispiirteet, profiili ja tavoitteet. Kehittävässä arvioinnissa huomioidaan sekä auditoinnin prosessi että lopputulos, ja siinä korostuvat luottamus, osallisuus ja arvostava suhtautuminen arvioinnin kohteeseen. Auditoinnissa korkeakoulu ja auditointiryhmä tunnistavat korkeakoulun toiminnan vahvuuksia ja kehittämiskohteita.

Auditoinnin tehtävänä on

- varmistaa, että korkeakoulut ylläpitävät ja kehittävät toimintansa laatua, ja tukea korkeakoulujen toiminnan jatkuvaa, kokonaisvaltaista ja pitkäjänteistä kehittämistä
- varmistaa, että korkeakoulun laatutyö vastaa eurooppalaisia laadunvarmistuksen periaatteita (ESG)
- tukea korkeakoulujen strategista johtamista, oman profiilin ja ydintehtävien tavoitteiden toteutumista
- tuottaa tietoa korkeakoulujen toiminnasta ja niiden laadun kehittämisestä sidosryhmille.

Auditoinnin tavoitteena on

- tukea suomalaisen korkeakoulujärjestelmän kilpailukykyä ja vetovoimaisuutta, auttaa korkeakouluja tunnistamaan vahvuutensa ja kehittämiskohteensa sekä tukea korkeakoulujen ennakointi- ja muutosvalmiutta
- edistää ja tukea laadukkaan koulutuksen, tutkimuksen tai TKI-toiminnan ja taiteellisen toiminnan suunnittelua, toteutusta, arviointia ja kehittämistä sekä yhteiskunnallista vaikuttavuutta
- edistää ja tukea korkeakouluyhteisöjen hyvinvointia, yhdenvertaisuutta, osallisuutta ja avoimuutta
- kannustaa korkeakouluja kansainvälisyyteen, yhteistyöhön ja vastuulliseen toimintaan
- edistää korkeakoulujen toiminnan kehittämistä levittämällä hyviä toimintatapoja.

Auditoinnin arviointialueet ja kriteerit

Auditoinnissa ulkoinen auditointiryhmä arvioi korkeakoulujen toimintaa suhteessa kansallisiin kriteereihin. Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun auditoinnissa sovellettiin [Korkeakoulujen auditoinnit 2025–2030 pilottivaiheen auditointikäsikirjaa](#), jossa on kuvattu myös hyvän tason kriteerit.

Auditoinnissa on kaksi arviointialuetta:

- Arviointialue I Strateginen johtaminen laatujärjestelmän avulla
- Arviointialue II Oppimista edistävä opetus ja ohjaus

Auditointiryhmä arvioi arviointialueet I ja II kokonaisuuksina ja käyttää arviointiasteikkoa erinomainen, hyvä, tyydyttävä ja riittämätön. Arviointialueiden I ja II tulee olla vähintään tasolla tyydyttävä, jotta korkeakoulu läpäisee auditoinnin.

Erinomainen

Erinomaisella tasolla korkeakoulu täyttää kaikki hyvän tason kriteerit ja on lisäksi tehnyt arviointialueella strategista, pitkäjänteistä ja tuloksellista kehittämistä. Korkeakoulun toiminnan kehittämisestä on hyötyä sekä korkeakoululle että sen sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille. Korkeakoulussa on innovatiivinen ja laajasti osallistava toimintakulttuuri, jossa monipuolista tietoa hyödynnetään johtamisessa ja kehittämisessä. Korkeakoulu toimii esimerkkinä muille korkeakouluille kansallisesti tai kansainvälisesti.

Hyvä

Hyvä taso on kuvattu arviointialueiden I ja II osalta auditointikäsikirjassa.

Tyydyttävä

Tyydyttävällä tasolla korkeakoulun toiminta täyttää osittain hyvän tason kriteerit, mutta joillakin osa-alueilla on selkeitä kehittämistarpeita, jotka edellyttävät toimenpiteitä hyvän tason saavuttamiseksi.

Riittämätön

Riittämättömällä tasolla toiminnan laadussa on vakavia puutteita tai korkeakoulun toimintatavat ylläpitää ja kehittää toiminnan laatua ovat puutteelliset.

Auditoinnin toteutus

Auditointi perustui korkeakoulun toimittamaan itsearviointiraporttiin liitteineen, Karvin kokoamaan tilastoaineistoon, auditointiryhmän pyytämään lisäaineistoon sekä auditointiryhmän vierailuun korkeakoulussa 22.–23.4.2026.

Päätöksen auditoinnin läpäisystä teki Karvin yhteydessä toimiva korkeakoulujen arviointijaosto auditointiryhmän laatimaan raporttiin perustuen.

Auditointiryhmä

Auditoinnin toteutti nelihenkinen auditointiryhmä:

- rehtori, toimitusjohtaja, professori, TKT, ST h.c. **Mika Hannula**, Tampereen ammattikorkeakoulu (puheenjohtaja)
- ympäristö- ja vastuullisuuspäällikkö, MMM **Tuomas Kara**, UPM Metsä
- opiskelija **Sanja Laitinen-Lindelöf**, Diakonia-ammattikorkeakoulu
- koulutuspäällikkö, HTT **Anu Pruikkonen**, Lapin ammattikorkeakoulu.

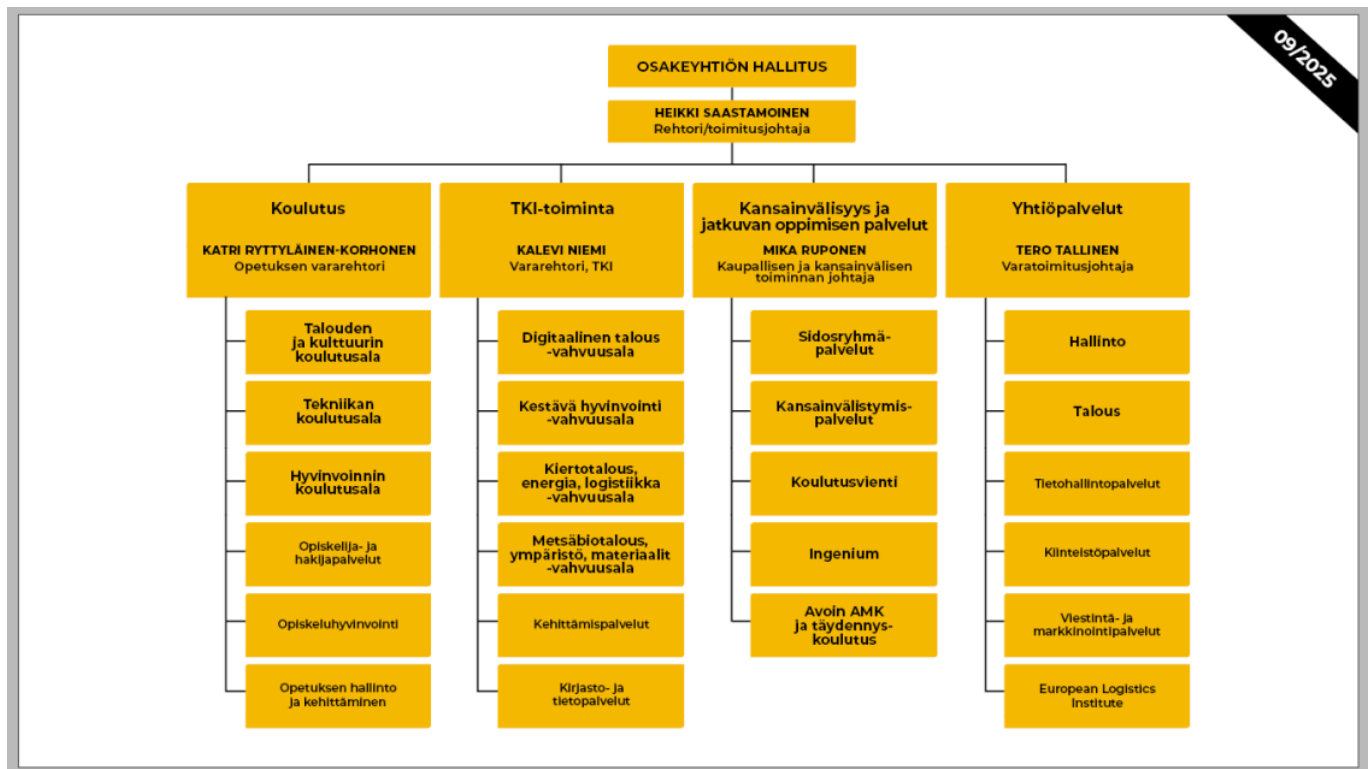
Auditoinnin projektipäälliköinä toimivat **Mira Huusko** ja **Nikolas Bursiewicz** Kansallisesta koulutuksen arviointikeskuksesta.

Auditoinnin keskeiset vaiheet ja aikataulu

Auditoinnin vaihe	Ajankohta
Karvin ja Xamkin välinen sopimusneuvottelu	1.9.2025
Auditointiryhmän nimeäminen	24.10.2025
Itsearviointiraportin toimittaminen	28.1.2026
Auditointiryhmän ja korkeakoulun johdon aloitustapaaminen	4.3.2026
Keskustelutilaisuus korkeakoulussa	30.3.2026
Auditointivierailu	22.–23.4.2026
Korkeakoulujen arviointijaoston päätös auditoinnin tuloksesta	25.8.2026
Raportin julkaiseminen	25.8.2026
Auditoinnin päätösseminaari	3.9.2026
Xamkin tulee raportoida kriteerin ”Korkeakoulu arvioi koulutusohjelmiaan säännöllisesti” edistymisestä Karville	25.8.2027
Auditoinnin seuranta	syksy 2028

2 Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu (Xamk) on monialainen ammattikorkeakoulu, joka toimii neljällä kampuksella. Xamk tarjoaa koulutusta hyvinvoinnin, tekniikan, talouden ja kulttuurin aloilla sekä harjoittaa laajaa tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaa (TKI). Korkeakoulun toiminnan tavoitteena on vahvistaa alueensa elinvoimaa, osaamista ja kansainvälisyyttä yhteistyössä työelämän, yritysten ja muiden sidosryhmien kanssa.



Xamkin strateginen profiili rakentuu erityisesti metsäbiotalouden, digitaalisen tiedon ja hyvinvoinnin aloille. Tutkimuksellisia vahvuusaloja ovat digitaalinen talous, kestävä hyvinvointi, kiertotalous, energia ja logistiikka sekä metsäbiotalous, ympäristö ja materiaalit. Strategiassaan Xamk korostaa tutkimusperustaisen osaamisen, käytännönläheisen koulutuksen ja työelämälähtöisen kehittämisen yhdistämistä.

Korkeakoulun strategiaa ohjaavat kolme kärkeä: tulevaisuuskestävä koulutus ja jatkuva oppiminen, kansainvälisyys elinvoimaksi sekä vaikuttava TKI-toiminta. Xamk pyrkii ennakoimaan työelämän muuttuvia osaamistarpeita ja integroimaan tutkimus- ja kehittämistoiminnan osaksi opetusta. Opiskelijoille tarjotaan mahdollisuuksia osallistua TKI-toimintaan osana opintojaan. Lisäksi korkeakoulu on lisännyt englanninkielistä koulutustarjontaa sekä osallistuu eurooppalaiseen korkeakouluyhteistyöhön INGENIUM-verkoston kautta. Itsearviointiraportin mukaan Xamkin toiminnassa korostuvat vastuullisuus, yhdenvertaisuus ja hyvinvointi.

3 Arviointialue I Strateginen johtaminen laatujärjestelmän avulla

Arviointialueella I arvioidaan korkeakoulun laatujärjestelmää ja sen yhteyttä strategiseen ja tiedolla johtamiseen. Lisäksi arvioidaan, miten korkeakoulu analysoi ja ennakoii toimintaympäristön muutoksia ja riskejä sekä korkeakoulun toimintakulttuuria.

Auditointiryhmän arvio arviointialueen I tasolle *hyvä*.

Auditointiryhmän tunnistamat Arviointialueen I keskeiset vahvuudet ja kehittämissuosituks

Vahvuudet

- Xamkilla on hyvät edellytykset tiedolla johtamiseen. Erityisesti TKI-toiminnan johtaminen on määrätietoista, tavoitteellista ja strategisia tavoitteita tukevaa.
- Xamkilla on laaja pedagoginen kehittämisohjelma, mikä mahdollistaa koulutuksen systemaattisen kehittämisen.
- Xamkin alueellinen vaikuttavuus ja rooli toiminta-alueillaan ovat vahvoja.
- Xamk tunnistaa kehittämiskohteita aktiivisesti ja tarttuu nopeasti esiin nousseisiin ongelmiin.

Kehittämissuosituks

- Xamkin tulee ottaa käyttöön koulutusten säännöllinen arviointi koulutuksen laadun ja kehittämisen tueksi.
- Xamkin tulee vahvistaa koulutuksen johtamisen rakenteita, prosesseja ja systemaattisia toimintatapoja niin, että ne tukevat koulutuksen strategista johtamista ja mahdollistavat palautteeseen perustuvan kehittämisen vaikuttavuuden seurannan.
- Xamkin tulee kehittää laatujärjestelmän riskienhallintaa niin, että se tunnistaa nykyistä paremmin toiminnan keskeiset riskit, kuten kansainvälisten opiskelijamäärien merkittävän kasvun vaikutukset.
- Xamkin tulee selkeyttää korkeakoulun johtamisjärjestelmän kuvausta ja varmistaa, että sen rakenteet, vastuut ja toimintatavat ovat henkilöstön ja sidosryhmien helposti ymmärrettävissä.

Erityismaininnat

- TKI-toiminta ja sen johtaminen

Kriteerit, jotka vaativat seurantaa

- Korkeakoulu arvioi koulutusohjelmiaan säännöllisesti.

3.1 Laatujärjestelmän tuki strategiselle johtamiselle

Itsearviointiraportin mukaan Xamkilla on pääosin toimiva johtamis- ja PDCA-malliin pohjautuva laatujärjestelmä, jonka periaatteet, vastuut ja keskeiset toimintatavat on määritelty avoimesti ja jotka ovat julkisesti saatavilla. Auditointihaastatteluiden mukaan laatujärjestelmä toimii johtamisen ja kehittämisen työkaluna. Auditointihaastatteluissa kuvattiin, miten laatujärjestelmän tuottamaa tietoa hyödynnetään

koulutuksen suunnittelussa, toiminnan arvioinnissa ja strategisten tavoitteiden toteuttamisessa. Laatu järjestelmä toimii myös uusien työntekijöiden perehdytyksen tukena.

Auditointihaastatteluiden ja itsearviointiraportin mukaan Xamk seuraa aktiivisesti toimintaympäristön muutoksia ja tunnistaa yhteiskunnallisia kehityssuuntia sekä niiden korkeakoululle asettamia mahdollisuuksia ja haasteita. Itsearviointiraportin mukaan esimerkiksi strategiatyössä, koulutustarjonnan ja opetussuunnitelmien kehittämisessä sekä TKI-toiminnassa hyödynnetään ennakoit tietoa. Myös prosessien päivittämiseen on liitetty tulevaisuuden ennakoit tietoa. Auditointihaastatteluiden mukaan prosessien päivitysten yhteydessä arvioidaan systemaattisesti toimintaympäristön muutoksia ja niiden vaikutuksia lähivuosina. Ennakoit tietoa hyödynnetään myös opetussuunnitelmien uudistamisessa sekä jatkuvan oppimisen koulutusten kehittämisessä. Strategisen johtamisen yhteys toimintaympäristön muutoksiin ja ennakoitiin on erityisesti operatiivisessa johtamisessa vahvaa. Lisäksi Xamkin johtamisessa korostuu tiivis yhteys työelämään ja sidosryhmiin.

Auditointihaastatteluiden ja itsearviointiraportin mukaan johtamisen tietotarpeet ovat hyvin tunnistettuja, ja tietoa toiminnan tueksi on saatavilla runsaasti. Vastuut ennakoiti-, seuranta- ja arviointitiedon hyödyntämisestä on määritelty. Power BI -järjestelmä, tuloskortit ja muut seurantamekanismit tukevat monipuolisesti toiminnan ohjausta. Auditointihaastatteluiden mukaan Power BI -raportointia on kehitetty vaiheittain korkeakoulu yhteisön tiedolla johtamisen välineeksi niin, että eri käyttäjäryhmille tuotetaan heidän tarpeitaan vastaavaa tietoa. Osa raporteista on myös opiskelijoiden käytettävissä. Auditointihaastatteluiden mukaan korkeakoulun johtamiskulttuuri on osallistavaa ja nopeasti reagoivaa. Tätä vahvistavat muun muassa laaja työryhmäkulttuuri sekä henkilöstön ja opiskelijoiden osallistuminen kehittämiseen.

Xamkin nykyinen organisaatio on astunut voimaan 1.9.2025, eivätkä johtamisen rakenteet ole vielä täysin vakiintuneet. Korkeakoulun kahden perustehtävän johtamisen välillä onkin epätasapainoa. TKI-toiminnan johtaminen on kokonaisuutena systemaattisempaa kuin koulutuksen johtaminen. Auditointihaastatteluiden mukaan koulutuksen johtamisessa on useita johtamistasoja. Esimerkiksi opetuksen johtoryhmän koko arvioidaan liian suureksi strategisen keskustelun ja kehittämistyön organisoitiin. Opetuksen johtoryhmän rinnalla toimii laaturyhmä, joka käsittelee muun muassa laatutyön linjauksia. Auditointiryhmä suosittelee, että Xamk vahvistaa koulutuksen johtamisen rakenteita, prosesseja ja systemaattisia toimintatapoja yhtä johdonmukaisesti kuin TKI-toiminnan johtamista. Tällöin koulutuksen johtamisrakenteet tukisivat myös strategista johtamista sekä mahdollistaisivat palautteiden perusteella tehtyjen kehittämisen vaikuttavuuden seurannan. Lisäksi Xamkin johtamisjärjestelmän kuvausta tulee selkeyttää ja varmistaa, että sen rakenteet, vastuut ja toimintatavat ovat henkilöstön ja sidosryhmien helposti ymmärrettävissä.

Xamkilla on pääosin selkeät riskienhallinnan rakenteet ja toimintatavat. Auditointihaastatteluiden mukaan erilaisiin epäkohtiin ja riskeihin tartutaan nopeasti ja aktiivisesti muutamaa poikkeusta lukuun ottamatta. Itsearviointiraportin mukaan Xamkissa on vahvistettu riskienhallinta- ja turvallisuuspolitiikka sekä sen pohjalta laadittu riskienhallinnan toteuttamisohje. Lisäksi Xamkissa on käytössä sisäisen tarkastuksen malli. Auditointihaastatteluiden perusteella riskienhallintaa toteutetaan varautumalla erilaisiin turvallisuus- ja häiriötilanteisiin sekä arvioimalla niiden vaikutuksia korkeakoulun toiminnan jatkuvuuteen.

Itsearviointiraportin mukaan Xamkin strategian lähtökohta on, että kansainvälinen toiminta tuo alueelle osaamista, työvoimaa, yhteistyömahdollisuuksia sekä rahoitusta. Xamk onkin kasvattanut huomattavasti kansainvälisten opiskelijoiden määrää strategiansa mukaisesti. Xamk haluaa olla kansainvälinen ammattikorkeakoulu, jolla on laaja kansainvälinen koulutustoiminta sekä merkittävä määrä kansainvälistä tutkimusyhteistyötä. Auditointihaastatteluiden perusteella kansainvälistymistä tuetaan laajojen kansainvälisten verkostojen, Erasmus+-toiminnan, INGENIUM-yhteistyön sekä kansallisten ja kansainvälisten TKI-hankkeiden avulla. Lisäksi kansainvälisten opiskelijoiden kotoutumista tuetaan esimerkiksi suomen kielen

opetuksella, integraatiokoordinaattoreilla sekä yhteistyössä alueellisten International House -palveluiden kanssa. Kansainvälisille opiskelijoille on myös oma palautekyselynsä.

Auditointihaastatteluista nousee esiin kuitenkin myös vastuulliseen kansainvälistymiseen liittyviä laatu- ja riskikysymyksiä. Kansainvälisten opiskelijoiden määrän nopea kasvu on lisännyt ohjauksen, kielituen ja pedagogisen osaamisen vaatimuksia. Opettajien työpajojen mukaan kansainvälisten opiskelijoiden osaamisen lähtötaso vaihtelee paljon. Auditointihaastatteluiden mukaan agenttien käyttö Xamkissa on merkittävä kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden rekrytoinnin väline. Auditointihaastatteluissa tuotiin esille agenttitoimintaan liittyviä, operatiivisia käytänteitä, kuten sopimusagenttien kouluttaminen, hakijalle tehtävä takaisinsoittojärjestelmä sekä heränneiden epäilyjen raportointi kansainväliselle yksikölle.

Itsearviointiraportin mukaan TKI-toiminnan vastuullisen kansainvälisyyden periaatteet on määritelty. Ne sisältävät muun muassa kumppaneiden valinnan, rekrytoinnin, riskienhallinnan, prosessit ja tietosuojan. Auditointiryhmä suosittelee, että Xamk kehittää laatuja järjestelmän riskienhallintaa edelleen niin, että se tunnistaa nykyistä paremmin toiminnan keskeiset riskit, kuten kansainvälisten opiskelijamäärien merkittävän kasvun vaikutukset.

3.2 Koulutuksen laadun ja vaikuttavuuden strateginen kehittäminen

Auditointihaastatteluiden mukaan koulutusten laadunhallinnan keskeinen vahvuus on toiminnan kehittämisen ketteruus. Xamkilla on avoin ja kehittämissuuntautunut toimintakulttuuri. Auditointihaastatteluiden ja itsearviointiraportin perusteella koulutuksen laadunhallinnan systemaattisuudessa on kuitenkin vielä kehitettävää. Itsearviointiraportissa todetaan avoimesti, että koulutusten arviointi toteutuu hajautetusti eikä korkeakoululla ole vielä ESG:n periaatteiden mukaista yhtenäistä arviointimallia. Auditointiryhmä suosittelee Xamkia ottamaan käyttöön koulutusten säännöllisen arviointimallin mahdollisimman pian.

Auditointihaastatteluiden mukaan Xamk varmistaa ja kehittää koulutuksen laatua ja yhteiskunnallista vaikuttavuutta pääosin toimivasti ja monipuolisesti. Erityisiä vahvuuksia ovat vahva työelämä- ja sidosryhmäyhteistyö, laaja pedagoginen kehittämisohjelma sekä nopea reagointi opiskelijapalautteisiin ja havaittuihin koulutuksen laatuongelmiin. Ongelmia ei auditointihaastatteluiden mukaan peitellä. Koulutuksen kehittämisessä hyödynnetään monikanavaista palautejärjestelmää, tulos- ja seurantatietoa sekä aktiivista vuoropuhelua opiskelijoiden ja työelämän kanssa. Työelämäyhteydet ovat käytännönläheisiä ja laajoja. Koulutukseen liittyy runsaasti harjoittelua, opinnäytetöitä, projektitöitä ja yritys yhteistyötä. Xamk osallistuu myös aktiivisesti alueellisiin kehittämisverkostoihin.

Xamkin pedagoginen kehittämisohjelma valmistui vuosien 2025–2026 vaihteessa. Pedagoginen kehittämisohjelma muodostaa vahvan strategisen viitekehyksen koulutuksen kehittämiselle. Pedagogisessa ohjelmassa korostuvat opiskelijälähtöisyys, yhteisöllinen oppiminen, kansainvälisyys, digitalisaatio sekä kestävä kehityksen tavoitteet. Auditointihaastatteluiden perusteella pedagogisen kehittämisen strateginen taso on hyvin mietittyä ja valmisteltu osallistavasti. Pedagoginen kehittämisohjelma on alkanut myös ohjata koulutusten kehittämistä käytännössä. Sitä hyödynnetään yksiköiden painopisteiden valinnassa, työaikasunnittelussa, osaamisen kehittämisessä, ohjauksen ja yhteisöllisyyden vahvistamisessa sekä TKI-toiminnan integroitumisessa koulutukseen sekä jatkuvan oppimisen kehittämisessä.

Auditointihaastatteluissa kuvataan pedagogisen kehittämisohjelman toimeenpanon käynnistymistä ja todetaan sen etenevän eri yksiköissä eri tavoin. Linjaukset konkretisoituvatkin eri tavoin eri koulutusten arjessa. Auditointiryhmän näkemyksen mukaan kehittämisohjelman toteuttamisen yhtenäinen eteneminen olisi tavoiteltavaa sekä vaikuttavuuden varmistamiseksi että opiskelijoiden oppimiskokemuksen, ohjauksen,

yhteisöllisyyden tuen, työelämäyhteyksien sekä kansainvälistymismahdollisuuksien toteutumiseksi riittävän yhdenvertaisesti eri koulutuksissa ja niiden eri toteutusmuodoissa.

Koulutuksen palautetietoa kerätään runsaasti eri lähteistä, mutta koulutuksen palautetiedon hyödyntämisessä ja kattavuudessa on kuitenkin haasteita. Opettajien keräämän palautteen, opintojaksopalautteiden ja uraseurantakyselyiden vastausprosentit ovat matalia, mikä heikentää palautetiedon edustavuutta ja niiden vaikuttavuusarvioinnin luotettavuutta. Auditointihaastatteluissa ilmeni konkreettisia esimerkkejä palautteeseen reagoimisesta. Palautteista tehtyjä yhteenvetoja käsitellään kehittämisfoorumeissa, opetuksen johtoryhmässä ja niiden pohjalta sovitaan toimenpiteistä. Auditointihaastatteluiden mukaan kehittämistä tehdään palautteiden perusteella, välillä tosin asioiden luonteen vuoksi viiveellä. Esimerkiksi kansainvälisten opiskelijoiden kieliosaamiseen liittynyt työelämäpalaute on johtanut kieliohjelmojen siirtämiseen aiempaan vaiheeseen tutkintoa. Kehittäminen keskittyy kuitenkin yksittäisiin korjaaviin toimenpiteisiin, joiden vaikutusten seurannasta ole näyttöä. Auditointiryhmän mukaan strategisten tavoitteiden pitkäjänteistä seurantaa, ennakointia ja vaikuttavuuden arviointia tuleekin vahvistaa.

Alueellisen vaikuttavuuden merkitys on Xamkille tärkeää. Itsearviointiraportin mukaan keskeiset koulutuksen vaikuttavuuden mittarit ovat valmistuneiden työllistyminen ja sijoittuminen alueelle. Myös auditointivierailulla koulutuksen vaikuttavuuden merkitys alueille korostuu.

3.3 TKI-toiminnan laadun ja vaikuttavuuden strateginen kehittäminen

Xamkin TKI-toiminta on strategiansa mukaista, vaikuttavaa, laaja-alaista, tavoitteellista ja selkeästi johdettua. Auditointihaastatteluiden ja muun auditointiaineiston mukaan TKI-toiminta on yksi Xamkin selkeistä vahvuuksista. Sekä korkeakoulu että sen kumppanit ovat lähes poikkeuksetta tyytyväisiä TKI-toimintaan ja sen laajuuteen. Tästä todisteena on muun muassa tasaisesti kasvanut ulkopuolisen TKI-rahoituksen määrä.

TKI-toiminnan johtamisen rakenteet ovat selkeät ja tarkoituksenmukaiset. TKI-johtoryhmän vastuulla on TKI-toiminnan ohjaus ja hanketoiminnan laadunvarmistus. Auditointihaastatteluiden mukaan kaikki merkittävät hankkeet käyvät ennen rahoitushakemuksen jättämistä sisäisen ennakkoarvioinnin vahvuusalan johtoryhmässä ja sen jälkeen TKI-johtoryhmässä. Menettelyllä varmistetaan hankkeiden laatu, strateginen tarkoituksenmukaisuus ja yhteys Xamkin vahvuusaloihin. Vaikka auditointiaineistot keskittyvät pääasiassa TKI-toimintaan, Xamk on profiloitunut myös taiteellisessa toiminnassa. Kouvolan kampuksella on monipuoliset tilat eri muotoilun koulutusten tarpeisiin. Muotoilun koulutusalan työelämä- ja sidosryhmäyhteistyö on laajaa, mistä esimerkkeinä toimivat Xamkin pääyhteistyökumppanuudet Jussi-gaalassa vuonna 2026 ja Emma-gaalassa usean vuoden ajan.

Auditointihaastatteluiden mukaan TKI-toimintaa johdetaan tiedolla. Johtoryhmillä ja vahvuusalueilla on käytössään kattavat ja säännöllisesti toistuvat toiminnan seurantakäytännöt, tutkimuksen tiekartat, tavoitteet, tuloskortit ja mittarit, joilla Xamk tunnistaa TKI-toiminnan vahvuuksia ja kehittämiskohteita. Jokaiselle hankkeelle on omat tulos- ja vaikuttavuusmittarinsa, joita seurataan TKI-johtoryhmässä neljännesvuosittain. Auditointihaastatteluiden perusteella tuloskortit eivät toimi pelkästään seurannan välineinä, vaan niitä käytetään aktiivisesti toiminnan ohjauksessa ja kehittämistoimenpiteiden kohdentamisessa. Haastatteluissa todettiin myös, että TKI-toiminnan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden todentaminen on luonteeltaan pitkäjänteistä, sillä hankkeiden vaikutukset voivat näkyä vasta useiden vuosien kuluttua. Tästä syystä määrällisiä mittareita täydennetään laadullisella palautteella sekä sidosryhmien arvioilla toiminnan hyödyllisyydestä.

TKI-toiminnan tai yksittäisen hankkeen puutteellinen laatu pystytään tunnistamaan jo varhaisessa vaiheessa aktiivisen seurannan avulla. Ongelmiin puututaan matalalla kynnyksellä. Hankkeiden etenemistä arvioidaan säännöllisissä projektikatselmuksissa, joissa tarkastellaan tavoitteiden toteutumista ja sovitaan tarvittaessa

korjaavista toimenpiteistä. Ensisijaisena keinona käytetään toiminnan uudelleenohjaamista, mutta tarvittaessa myös vastuuhenkilöitä siirretään uusiin tehtäviin. Xamkin yhteinen henkilöstön palkitsemisjärjestelmä pohjautuu korkeakoulun yhteisiin periaatteisiin, mikä motivoi henkilöstöä tavoittelemaan korkeita tuloksia.

Huolimatta TKI-toiminnan hyvästä laadusta Xamk on tunnistanut, että toiminnan tulokset, kuten patentit, keksintöilmoitukset ja perustetut yritykset, eivät kaikissa tapauksissa kohtaa toiminnan laajuuden kanssa tavoitellulla tavalla. Korkeakoulu on aloittanut toimenpiteitä tilanteen kehittämiseksi perustamalla esimerkiksi innovaatiopäällikön tehtävään. Auditointihaastatteluiden mukaan hankkeiden tulosten pysyvyydessä ja siirtymisessä laajemmin työelämän käyttöön on vielä kehittämistä.

Ulkoisilta sidosryhmiltä saadun palautteen mukaan Xamk kompensoi laadukkaalla TKI-toiminnallaan maakunnallisen yliopiston puutetta Etelä-Savossa. Xamkilla on laaja kumppaniverkosto. Kumppanit ja sidosryhmät ovat pääosin tyytyväisiä yhteistyöhön sekä siihen, miten Xamk osallistaa heitä toimintaansa. Auditointihaastatteluiden mukaan Xamkilla on aktiivista ja jatkuvaa yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa erityisesti maakuntaliitossa, ja sidosryhmät osallistuvat kehittämiseen pääosin hanketoiminnan kautta. Yritykset ja muut sidosryhmät osallistuvat usein jo hankkeiden suunnitteluvaiheessa tutkimusongelmien määrittelyyn. Yritysten toistuva osallistuminen Xamkin hankkeisiin nähtiin haastatteluissa keskeisenä osoituksena korkeakoulun toiminnan laadusta ja vaikuttavuudesta.

Auditointiryhmä kuitenkin suosittelee, että Xamk vahvistaa edelleen erityisesti pienten yritysten osallistumismahdollisuuksia TKI-toimintaan ja edistää TKI-toiminnan tulosten nykyistä laajempaa hyödyntämistä alueen yrityksissä. Samalla Xamk voisi suunnitella nykyistä systemaattisemmin, miten hanketoiminnan tulokset jäävät pysyvämmiin kumppaneiden käyttöön. Tämä voisi vahvistaa pienten yritysten tunnistamista Xamkin mahdollisena TKI-kumppanina ja lisätä innovaatioiden hyödyntämistä alueella. Lisäksi sidosryhmät toivovat, että Xamk toisi opiskelijoita nykyistä enemmän fyysisesti alueille ja kampuskaupunkeihin.

Koulutus ja TKI-toiminta ovat Xamkin organisaatorakenteessa eriytetty. Kolme koulutusala eli talouden ja kulttuurin, tekniikan sekä hyvinvoinnin koulutusalat muodostavat yhdessä opiskeluun ja opetukseen liittyvien tukipalveluiden kanssa koulutuksesta vastaavan kokonaisuuden. TKI-toiminta on jaettu neljään vahvuusalaan, kehittämispalveluihin sekä kirjasto- ja tiedonhallinnan palveluihin. Auditointihaastatteluiden mukaan yhteistyötä toteutetaan esimerkiksi niin, että TKI-asiantuntijat osallistuvat opetukseen, opettajat hanketoimintaan ja opiskelijat harjoitteluiden, opinnäytetöiden sekä projektien kautta TKI-toimintaan. Lisäksi tutkimusinfrastruktuureja hyödynnetään opetuksessa ja opetussuunnitelmia kehitetään TKI-toiminnassa tunnistettujen osaamistarpeiden pohjalta. Auditointiryhmä korostaa, että koulutuksen ja TKI-toiminnan välistä yhteistyötä sekä niiden keskinäistä hyödyntämistä tulee vahvistaa, jotta niiden yhteys säilyy tiiviinä eikä toiminnot erkaannu liiaksi toisistaan.

Itsearviointiraportin ja auditointihaastatteluihin mukaan Xamk hyödyntää projektihallintajärjestelmä HanSaa TKI-hankkeiden elinkaaren ajan niiden vaikuttavuuden arvioinnissa ja seurannassa. TKI-toiminnassa hyödynnetään myös CMR-järjestelmää. HanSa kiinnittää hankkeet Xamkin strategisiin tavoitteisiin, vaikuttavuusvisioon sekä YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin, joita myös seurataan tulos- ja vaikuttavuusmittareilla. Auditointihaastatteluiden mukaan mittareina käytettiin OKM:n indikaattoreiden lisäksi Xamkin omia vaikuttavuusmittareita, keksintöilmoitusten ja patenttihakemusten määriä, medianäkyvyyttä sekä yritys yhteistyön ja sidosryhmäyhteistyön määrää.

Itsearviointiraportin mukaan Xamk seuraa ja kehittää TKI-toimintansa strategista vaikuttavuutta rakenteella, johon kuuluvat yhteiset hankeprosessit, tukipalvelut ja tutkimusyksiköt. Xamkin vaikuttavuusmalli vahvistaa toiminnan ja vaikuttavuuden välistä yhteyttä sekä tukee sisäistä kehittämistä. Auditointihaastatteluiden mukaan yhteiskunnallista vaikuttavuutta arvioidaan määrällisten tunnuslukujen lisäksi esimerkiksi yritys yhteistyön jatkuvuuden, asiantuntijoiden osallistumisen alueellisiin ja kansallisiin työryhmiin sekä

sidosryhmiltä saadun palautteen avulla. Näitä pidetään tärkeinä osoituksina siitä, että TKI-toiminta vastaa alueen ja työelämän tarpeisiin.

3.4 Korkeakoulun toiminta- ja palautekulttuuri

Auditointihaastattelujen ja muun aineiston perusteella Xamkin johtaminen ja toimintakulttuuri ovat avoimia, osallistavia ja kokeiluihin kannustavia. Korkeakoulun johtaminen on läpinäkyvää, tietoa jaetaan laajasti ja havaittuihin ongelmiin puututaan matalalla kynnyksellä nopeasti ja aktiivisesti. Xamkin henkilöstölle on ominaista toimeen tarttuva asenne. Henkilöstö ja opiskelijat kokevat pääosin, että heillä on mahdollisuus tulla kuulluksi ja he voivat tuoda ajatuksensa avoimesti esiin pelkäämättä seurauksia. Korjaavia toimenpiteitä ja muutoksia tehdään tarvittaessa niin toimintatapoihin kuin henkilöstöönkin. Xamk kerää ja jakaa tietoa kattavasti korkeakoulun sisällä. Esimerkiksi lähes kaikkien päätöksentekoelementtien esityslistat ja pöytäkirjat ovat henkilöstön saatavilla. Toiminnan seuraamiseen käytettävät PowerBI-raportit ovat opiskelijoiden ja henkilöstön nähtävillä. Henkilöstö ja opiskelijat ovat edustettuina laajasti eri toimielimissä ja osallistuvat johdon katselmuksiin, kehittämiseen sekä päätöksentekoon. Johtoryhmä on auditointihaastatteluiden mukaan ainoa toimielin, jossa ei ole opiskelija- tai henkilöstöedustusta.

Vaikka henkilöstö ja opiskelijat ovat laajasti mukana eri toimielimissä, kehittämiskohteeksi tunnistettiin kansainvälisen henkilöstön nykyistä tiiviimmän osallistamisen. Xamkin kieliperiaatteet on julkaistu helmikuussa 2026 ja toimenpiteet on käynnistetty niiden pohjalta. Koska kansainvälistyminen on selkeä strateginen valinta, Xamkin tulee ratkaista, miten ei-suomea puhuvat henkilöstön jäsenet voisivat saada vielä nykyistä paremmin äänensä kuuluviin korkeakoulu yhteisössä.

Auditointihaastatteluiden mukaan Xamkilla on systemaattinen tapa kerätä palautetta niin opiskelijoilta, henkilöstöltä kuin sidosryhmiltä. Palautetta kerätään muun muassa henkilöstökyselyllä, opintojaksopalautteilla, ydinkumppanihaastatteluilla ja kehittämisfoorumeilla. Näiden lisäksi Xamk osallistuu erilaisiin kansallisiin palautekyselyihin, kuten AVOP-palautteisiin. Kehittämisfoorumeissa käsitellään vuorovaikutuksellisesti opiskelijapalautetta, mutta myös muita opintoihin liittyviä ajankohtaisia ja tulevaisuuteen suuntaavia teemoja sekä vahvistetaan opiskelijoiden osallistumista koulutuksen kehittämiseen. Kehittämisfoorumit ovatkin keskeinen koulutuksen kehittämisen työkalu. Xamkissa on yhteinen menettelyohje, tarkastuslista, periaatteet ja menettelytavat kehittämisfoorumeiden toteuttamiseen. Nämä jättävät kuitenkin koulutuksille mahdollisuuden määritellä itse käytännön toteutustavat, kuten sen, paljonko opiskelijat pääsevät ääneen kehittämisfoorumeissa. Kehittämisfoorumien toimintatavoissa onkin vaihtelua niin toteutuksessa kuin osallistujamäärissä sekä siinä, miten usein niitä järjestetään. Ohjeistusten mukaan niitä järjestetään vähintään kerran vuodessa.

Xamk on sitoutunut kehittämisfoorumien toimintatapojen yhtenäistämiseen osana pedagogisen kehittämisohjelman vuosien 2026–2027 toimenpiteitä. Auditointiryhmä korostaa, että Xamkin on tärkeää varmistaa, että kehittämisfoorumien toimintamallit ovat tarpeeksi yhdenmukaiset ja ne vaikuttavat toiminnan kehittämiseen. Kehittämisfoorumi tarjoaa hyvin toimiessaan mahdollisuuksia jatkuvaan parantamiseen ja koulutuksen laadun selkeään kehittämiseen.

Opiskelijahaastatteluiden ja työpajojen perusteella opiskelijat kokevat, että heillä on useita kanavia antaa palautetta. Palautteeseen myös tartutaan, mutta opiskelijoille ei aina välity, mitä palautteen perusteella on tehty tai muutettu, sillä osa muutoksista tehdään viiveellä. Itsearviointiraportin mukaan opiskelijoille annetaan palautteesta kirjallinen vastapalautte eli yhteenveto heidän antamastaan palautteesta ja kehittämisohjeista. Opiskelijoiden mukaan vastapalautteen antaminen ja palautteen vaikutusten näkyväksi tekeminen on vielä vaillaista ja vaatii jatkokehittämistä. Myös Xamkin palautekulttuuri vaatii kehittämistä. Opiskelijakunta Kaakon toimihenkilöt ovat korkeakoulun työntekijöitä, mikä

käytännöllisyydestään huolimatta saattaa kaventaa opiskelijoiden antamaa kriittistä palautetta Xamkia kohtaan sekä opiskelijoiden korkeakoulun toiminnan kehittämiseen tuoman näkökulman rikkautta.

3.5 Moninaisuus sekä opiskelu- ja työhyvinvointi

Xamk kuvaa itsearviointiraportissa laajaa kokonaisuutta, jossa moninaisuus, yhdenvertaisuus, hyvinvointi, henkilöstön osaaminen ja rekrytoinnin läpinäkyvyys ovat osa vastuullista ja strategisesti johdettua korkeakoulu yhteisöä. Itsearviointiraportin mukaan Xamkilla on lukuisia suunnitelmia, rakenteita, kyselyitä, järjestelmiä ja palveluita, joilla se edistää yhdenvertaista, hyvinvoivaa ja osaavaa työ- ja opiskeluyhteisöä sekä rekrytoinnin läpinäkyvyyttä. Itsearviointiraportissa tunnistetaan kehittämistarpeita erityisesti monimuotoisuus-, yhdenvertaisuus- ja osallisuusosaamisessa ja kansainvälisten opiskelijoiden integroimisessa.

Xamk edistää opiskelijoiden moninaisuutta ja opiskeluhyvinvointia

Itsearviointiraportin perusteella Xamk edistää opiskelijoiden moninaisuutta, opiskeluhyvinvointia ja saavutettavuutta. Auditointihaastatteluiden mukaan moninaisuus näkyy ennen kaikkea kansainvälisten opiskelijoiden määrän kasvuna, opiskelijoiden erilaisten tuen tarpeiden tunnistamisena, neurokirjon huomioimisena ja saavutettavuustyönä. Kansainvälisten opiskelijoiden määrän nopea kasvu on synnyttänyt myös haasteita. Kansainvälisten opiskelijoiden tukemiseksi on otettu käyttöön esimerkiksi rekrytointivaiheen takaisinsoittomalli, verkkoperehdytykset ja integraatiopalvelut. Samanaikaisesti kansainvälisten opiskelijoiden määrän kasvu näkyy haasteena harjoittelu- ja työllistymismahdollisuuksissa sekä ohjaustarpeiden kasvuna. Auditointihaastatteluiden mukaan kansainvälisille tutkinto-opiskelijoille on valmisteilla kysely heidän kokemuksistaan, jotta palveluita voidaan kehittää heidän toivomiinsa suuntiin.

Yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyillä opiskelijoille ja henkilöstölle, yksilöllisillä opetusjärjestelyillä, tukemalla moninaisuutta, saavutettavuuden seurannalla sekä kehittämisfoorumeissa. Saavutettavuutta tuetaan opettajille suunnatuilla koulutuksilla saavutettavien oppimateriaalien tuottamisesta, järjestelmien saavutettavuuden huomioimisella hankinnoissa sekä opiskelijoille tarjottavilla käännös- ja kielentarkistuspalveluilla. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma sisältää toimenpiteitä seuraaville kahdelle vuodelle. Auditointihaastatteluiden mukaan yhdenvertaisuutta ja opiskelijoiden kokemuksia koskevaa tietoa hyödynnetään useissa konkreettisissa kehittämistoimissa. Esimerkkejä hyödyntämisestä ovat opetuksen sisältöjen ja työskentelytapojen muuttaminen opiskelijapalautteen perusteella sekä oppimisympäristöjen yhtenäistämissuosittelujen valmistelu.

Itsearviointiraportin mukaan opiskeluhyvinvoinnin seuranta näkyy opintojen etenemisen, opiskelijapalautteen, AVOP-palautteiden, opiskelijavastaavien havaintojen, PowerBI-raportoinnin ja Pepin Fokus-palvelun hyödyntämisellä. Opiskeluhyvinvoinnin yksikköä on vahvistettu opiskeluhyvinvointipäällikön tehtävällä. Tämän tavoitteena on vahvistaa opiskeluhyvinvoinnin asemaa korkeakoulussa sekä tiivistää opetuksen ja opiskeluhyvinvoinnin välistä yhteistyötä. Itsearviointiraportin mukaan opiskeluhyvinvointia edistetään myös moniammatillisessa yhteistyössä sekä verkostomaisesti yhdessä YTHS:n ja kampuskaupunkien toimijoiden kanssa. Fokus-palvelu kerää tietoa opintojen edistymisestä ja esittää sen havainnollisesti. Palvelun avulla opiskelijavastaavat voivat tunnistaa opiskelijoita, joiden opintojen eteneminen on hidastumassa, ja kohdentaa ohjausta ennakoivasti. Fokus-palvelu on otettu käyttöön hiljattain ja sen konkreettisesta hyödyntämisestä on saatavilla vain rajallisesti tietoa. Itsearviointiraportin mukaan opiskeluhyvinvoinnin seurantatietoa hyödynnetään myös johtamisessa ja toiminnan kehittämisessä. Opiskeluhyvinvoinnin ongelmat ovat myös strateginen riski, sillä suuret keskeyttämismäärät, opintojen viivästyminen ja kansainvälisten opiskelijoiden

integroitumisen haasteet vaikuttavat strategisten tavoitteiden saavuttamiseen. Nämä ovat johtamisen ja laatujärjestelmän näkökulmasta keskeisiä kehittämiskohteita.

Auditointihaastattelujen mukaan Xamk tukee kansainvälisten opiskelijoiden integroitumista korkeakoulu yhteisöön useilla rakenteilla, kuten jo ennen Suomeen saapumista toteutettavalla verkko-orientaatiolla, rekrytointivaiheen takaisinsoittomallilla (call back), integraatiopalveluilla, orientaatiolla, opiskelija- ja tukipalveluilla, suomen kielen opetuksella, INGENIUM-yhteistyöllä, TKI-hankkeisiin osallistumismahdollisuuksilla ja työelämäyhteyksillä. Kansainvälisille opiskelijoille järjestetään lisäksi CV-klinikoita, kerrotaan tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta ja terveydenhuollosta sekä järjestetään tapahtumia, jotka tukevat yhteisöön kiinnittymistä, sekä apurahalla, jota voi hyödyntää harrastuksiin ja erilaisiin projekteihin osallistumiseen. Kansainvälisten opiskelijoiden integroituminen suomalaiseen yhteiskuntaan on otettu strategiseksi kehittämiskohteeksi.

Harjoittelupaikkojen saatavuus, työnantajien kielitaitovaatimukset, suomen kielen opintojen riittävyys, opiskelijoiden alueelle kiinnittyminen ja työelämäverkostojen rakentuminen haastavat kuitenkin integroitumista. Auditointihaastatteluiden mukaan Xamk tekee integroitumisen tukemisessa aktiivista yhteistyötä kampuskaupunkien kanssa. Yhteistyössä kehitetään myös palveluja, joilla tuetaan kansainvälisten opiskelijoiden kotoutumista sekä puututaan yhdenvertaisuuden loukkauksiin ja rasistiseen kohteluun. Yhteistyön käytännöt kampuskaupunkien kanssa vaihtelevat kuitenkin kampuksittain. Niiden edelleen kehittäminen tukisi kansainvälisten opiskelijoiden kiinnittymistä nykyistä paremmin alueille ja työelämään. Haastattelujen mukaan kansainvälisten opiskelijoiden integroituminen nähdään koko korkeakoulu yhteisön yhteisenä tehtävänä.

Auditointihaastatteluiden mukaan kansainvälisen henkilöstön englanninkielinen perehdytys, käännetty materiaalit, palveluihin ohjaaminen ja kielipolitiikka tukevat työsuhteen sujuvaa aloitusta sekä kansainvälisen henkilöstön integroitumista työyhteisöön. Henkilöstölle järjestetään lisäksi koulutusta esimerkiksi inklusiivisuudesta, antirasismista ja monikulttuurisessa työ- ja opiskelu ympäristössä toimimisesta. Opettajat kehittävät opetusta, jotta erilaisten oppijoiden tarpeet huomioitaisiin aikaisempaa paremmin. Kansainvälisen henkilöstön integroitumisen tuki on heikompaa kuin kansainvälisten opiskelijoiden tuki, mitä selittää kansainvälisen henkilöstön vielä suhteellisen pieni määrä. Vuonna 2026 julkaistut kieliperiaatteet tukevat kaksikielistä toimintaa ja monikielistä työyhteisöä, vaikka suomen kielen oppimisen tukemisessa tunnustetaan vielä kehittämistarpeita.

Xamk seuraa henkilöstön hyvinvointia

Xamkissa henkilöstön työhyvinvointia seurataan henkilöstökyselyillä, työterveyshuollon tunnusluvuilla, sairauspoissaoloilla, kehityskeskusteluilla, työsuojelutoiminnalla ja varhaisen tuen mallilla. Auditointihaastatteluissa henkilöstön hyvinvoinnin nähdään kriittisenä tekijänä korkeakoulun tuloksellisuudelle, sillä selkeiden tavoitteiden ja suunnan tukema hyvinvoiva, tyytyväinen ja vireä henkilöstö heijastuu myönteisesti myös opiskelijoihin ja sidosryhmiin. Xamkissa on viime aikoina kehitetty esihenkilötyötä ja perustettu esimerkiksi esihenkilöille suunnattu Xamk Leader -koulutus.

Opettajatyöpajan mukaan opettajilla on kuormitukseen liittyviä huolia, ja he kuvasivat ristiriitaa koulutuksen laadun ja määrällisten tavoitteiden välillä. Opettajat kantavat myös huolta työterveyspalvelujen koetusta heikentymisestä, etätöy ja yhteisöllisyyden tavoitteiden jännitteestä, kampusten välisistä eroista sekä yhteistyön kehittämistarpeista. Auditointihaastatteluiden mukaan henkilöstön hyvinvointiin kehittämistoimia ovat esimerkiksi esihenkilötyön kehittäminen, esihenkilöiden koulutus vaikeiden tilanteiden käsittelyyn, varhaisen tuen mallin käyttö ja työterveyshuollon työpaikkakäynnit. Itsearviointiraportin mukaan henkilöstötutkimuksen tulokset käsitellään yksiköissä, joissa niihin perustuvat kehittämistoimenpiteet ja -suunnitelmat kirjataan järjestelmään ja niiden etenemistä seurataan. Auditointiryhmälle jäi kuitenkin

epäselväksi, mitä konkreettisia muutoksia on tehty esimerkiksi henkilöstökyselyn tulosten perusteella, miten toimenpiteiden vaikuttavuutta on arvioitu tai miten saaduista tuloksista on viestitty henkilöstölle.

3.6 Henkilöstön rekrytointi ja osaamisen kehittäminen

Itsearviointiraportin mukaan Xamkillä on määritellyt rekrytointimenettelyt, joissa korostuvat tasapuolinen kohtelu, prosessin avoimuus, ymmärrettävyys ja selkeys. Auditointihaastatteluiden mukaan Xamkissa on käytössä neliportainen tenure track -malli. Rekrytointi liittyy strategiaan osaamistarpeisiin, kuten kansainvälistymiseen, kieliosaamiseen ja henkilöstön moninaisuuden vahvistamiseen. Rekrytoinneissa ollaan lähestymässä tilannetta, jossa suomen kielen osaamista ei kaikissa tehtävissä enää edellytetä. Tavoitteena on samalla lisätä kansainvälisen henkilöstön määrää ja vahvistaa korkeakouluyhteisön monimuotoisuutta. Auditointiryhmälle jäi kuitenkin epäselväksi, miten esimerkiksi hakijoille annettavaa palautetta, rekrytointiprosessin toimivuutta tai rekrytointien onnistumista hyödynnetään rekrytoinnin avoimuuden ja kehittämisen arvioinnissa.

Itsearviointiraportissa henkilöstön osaamisen kehittäminen kuvataan strategian toimeenpanoon liittyvänä kokonaisuutena, jossa osaamisen varmistaminen alkaa perehdytyksestä ja jatkuu henkilöstökoulutuksilla, kehityskeskusteluilla, mentoroinnilla, urapoluilla, esihenkilövalmennuksilla, TKI-osaamisen kehittämisellä ja kansainvälisyysosaamisen vahvistamisella. Osaamisen kehittämistä seurataan muun muassa ESS-järjestelmään kirjattujen koulutuspäivien avulla ja kehityskeskustelut tallennetaan Skillhive-järjestelmään. Strategiset osaamisalueet on määritelty viimeksi vuonna 2019, eivätkä ne enää täysin vastaa nykyistä strategiaa. Kriittisten osaamisalueiden päivittäminen ja määrittely ovat vielä kesken. Itsearviointiraportin mukaan yksiköissä ilmenevät osaamistarpeet ja niiden nykytila tulee tunnistaa nykyistä paremmin.

Itsearviointiraportin mukaan pedagogisen osaamisen kehittämistarpeita käsitellään henkilöstön kehityskeskusteluissa. Opetushenkilöstön pedagogisen osaamisen kehittämistä seurataan ja tilastoidaan ESS-järjestelmään, johon kirjataan myös muu osaamisen kehittyminen. Itsearviointiraportin mukaan pedagogisen osaamisen kehittymisen seuranta on osin epäselvää ja sen yhteyttä osaamisen johtamiseen tulee vahvistaa. Itsearviointiraportin mukaan opettajien tulee osallistua riittävän säännöllisesti pedagogisiin koulutuksiin, ja osaamisen kehittämisen vaikutuksia opetuksen laatuun tulisi arvioida nykyistä järjestelmällisemmin. Auditointihaastattelujen mukaan osaamistarpeita tunnistetaan kehityskeskusteluissa, mutta koko Xamkin pedagogisen osaamisen kehittämistarpeiden systemaattinen kokoaminen ei ole vielä vakiintunutta. Auditointiryhmä suosittelee Xamkille koulutusten osallistumistietojen ja pedagogisen osaamisen kehittymisen nykyistä systemaattisempaa kokoamista, analysointia ja hyödyntämistä strategisessa osaamisen johtamisessa ja koulutuksen laadun kehittämisessä.

Auditointihaastatteluiden mukaan henkilöstön osaamistarpeet liittyvät strategiaan muutoksiin, erityisesti kansainvälistymiseen, kieliosaamiseen, pedagogiseen kehittämiseen ja TKI:n sekä koulutuksen yhteyden vahvistamiseen. Opettajat päivittävät osaamistaan myös osallistumalla työelämäjaksoille. Auditointihaastatteluiden mukaan pedagoginen kehittämisohjelma vaikuttaa työaikasuunnitteluun, työajan kohdentamiseen sekä osaamisen, ohjaukseen ja yhteisöllisyyden kehittämiseen. Xamkin E-kampus ja pedagogiset kahvihetket tarjoavat pedagogista tukea ja koulutusta henkilöstölle, kuten Kurssit kuntoon -viikot. Auditointihaastatteluissa nostettiin esiin myös Digivision pohjalta valmisteltavat yhteiset Moodle-suositukset, joiden tavoitteena on yhtenäistää oppimisympäristöjä ja parantaa saavutettavuutta rajoittamatta kuitenkaan tarpeettomasti pedagogista vapautta. Opettajatyöpajojen mukaan E-kampuksen tuki, pedamentorointi, pedavalmennus ja webinaarit näkyvät henkilöstön arjessa. Toisaalta opettajat nostavat esiin, että osaamisen kehittämiseen ei ole riittävästi aikaa. Henkilöstö kaipaa nykyistä enemmän myös käytännönläheistä mentorointia, täsmäkoulutuksia, hyvien käytäntöjen jakamista ja yhteisiä linjauksia.

4 Arviointialue II Oppimista edistävä opetus ja ohjaus

Arviointialueella II arvioitiin korkeakoulun koulutusohjelmien ja jatkuvan oppimisen suunnittelua, toteutusta ja kehittämistä, joka tukee opiskelijalähtöistä, työelämälähtöistä ja tutkimukseen perustavaa koulutusta.

Auditointiryhmän arvio arviointialueen II tasolle *hyvä*.

Auditointiryhmän tunnistamat arviointialueen II keskeiset vahvuudet ja kehittämissuosituks

Vahvuudet

- Xamkin koulutuksilla on tiivis vuorovaikutus työelämän ja ympäröivän yhteiskunnan kanssa, millä vahvistetaan koulutusten työelämärelevanssia ja ajantasaisuutta.
- Tukipalveluiden ja koulutusten välinen yhteistyö tukee koulutuksen suunnittelua, toteutusta ja kehittämistä.
- Opiskelijoiden ja henkilöstön edustajat osallistuvat kattavasti Xamkin eri työryhmiin, mikä tukee yhteisöllistä kehittämiskulttuuria.
- Jatkuvan oppimisen tarjonta on systemaattisesti johdettua ja toteutettua. Jatkuvan oppimisen periaatteet ohjaavat korkeakoulun toimintaa ja näkyvät koulutustarjonnan kehittämisessä.
- INGENIUM-verkosto tarjoaa opiskelijoille monipuolisia mahdollisuuksia kansainvälistymiseen.

Kehittämissuosituks

- Xamkin tulee vahvistaa koulutuksen ja tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan (TKI) välistä yhteyttä siten, että TKI-toiminta integroidaan nykyistä systemaattisemmin koulutukseen, opetukseen ja oppimiseen.
- Osaamisperustaisuutta ja pedagogista linjakkuutta tulee vahvistaa siten, että osaamistavoitteet, opetusmenetelmät ja arviointi muodostavat nykyistä yhtenäisemmän kokonaisuuden eri koulutuksissa ja toteutusmuodoissa.
- Koulutuksen palautekulttuuria tulee kehittää niin, että palautteen saaminen, analysointi ja hyödyntäminen muodostavat systemaattisen ja läpinäkyvän kehittämissykliin perustuvan käytännön osana arjen muuta toimintaa.
- Opiskelijoiden yhteisöllisyyden tukemista tulee vahvistaa erityisesti siten, että arjen oppimisympäristöissä syntyy nykyistä enemmän osallisuutta ja vertaisvuorovaikutusta.
- Kehittämisfoorumien toimintaa tulee tarkastella kriittisesti ja selkeyttää niiden tehtävää, jotta varmistetaan, etteivät niihin kohdistuvat odotukset muodostu liian laajoiksi suhteessa niiden todellisiin vaikutusmahdollisuuksiin.
- Xamkin tulee varmistaa, että opiskelijavastaavien rooli ja tehtävät toteutuvat yhtenäisesti eri koulutuksissa. Ohjausta tulee kehittää niin, että keskeytymisriskissä olevat opiskelijat tunnistetaan nykyistä paremmin, opintojen keskeytymistä ennaltaehkäistään aktiivisesti ja kansainvälistymismahdollisuudet huomioidaan osana HOPS-ohjausta.

Erityismaininnat

- Jatkuva oppiminen on hyvin suunniteltua, johdettua ja toteutettua.

4.1 Koulutusten suunnittelu

Auditointihaastatteluiden ja itsearviointiraportin perusteella Xamkilla on koulutusten suunnittelua ohjaavat yhteiset rakenteet, prosessit ja periaatteet, jotka tukevat osaamisperustaisuutta, työelämärelevanssia ja strategisten tavoitteiden huomioimista. Käytännön toteutuksessa esiintyy kuitenkin koulutuskohtaisia eroja, jotka liittyvät erityisesti viitekehysvastaavuuden varmistamiseen, osaamistavoitteiden konkretisoitumiseen, pedagogiseen linjakkuuteen sekä tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan integrointiin osaksi koulutusta. Lisäksi koulutusten suunnittelussa tunnistetaan kehittämistarpeita kansallisen koulutustarjonnan huomioimisessa, opiskelijoiden työmäärän seurannassa ja kansainvälistymismahdollisuuksien hyödyntämisessä.

Xamkin koulutuksissa osaamistavoitteiden ja osaamisperustaisuuden toteutuminen vaihtelee koulutuksittain

Koulutusten suunnittelua ohjaavat yhteiset opetussuunnitelmien perusteet ja pedagoginen kehittämisohjelma. Lisäksi osaa koulutuksia koskevat koulutusalan omat sääntelyvaatimukset. Koulutusten suunnittelussa huomioidaan Arenen määrittelemät yhteiset ja alakohtaiset osaamisvaatimukset sekä työelämän tarpeet. Xamkin Opetussuunnitelmien perusteet -asiakirja sisältää ohjeistuksen osaamisperustaiseen opetussuunnitelmaan, opintojen rakenteeseen sekä näiden liittyminen tutkintojen viitekehykseen ja lainsäädäntöön. Opettajien työpajan mukaan osaamistavoitteiden määrittelyssä ja pedagogisissa käytännöissä on koulutuskohtaista vaihtelua eivätkä Xamkin strategiset pedagogiset linjaukset ja profiili välttämättä konkretisoidu koulutusten arjessa. Auditointiryhmä suosittelee strategisten profiilialojen nykyistä näkyvämpää liittämistä koulutusten opetussuunnitelmiin, osaamistavoitteisiin ja koulutusten arviointiin.

Itsearviointiraportin antaman yhtenäisen kuvan sijaan koulutusten vastaavuus Tutkintojen ja muiden osaamiskokonaisuuksien kansalliseen viitekehykseen toteutuu auditointihaastatteluiden mukaan vain osittain ja eri tavoin eri koulutuksissa. Haastateltavat kuvaavat tutkintojen ja muiden osaamiskokonaisuuksien viitekehysten huomioimista muun muassa EQF-pohjaisena arviointimatriisina, valtakunnallisina alakohtaisina arviointeina ja pätevyysvaatimuksina sekä alakohtaisten verkostojen käytäntösuosituksina. Auditointihaastatteluiden mukaan INGENIUMin kautta Xamk saa varmistusta sille, että toiminta on eurooppalaisten korkeakouluverkostojen linjauksien mukaista. Auditointihaastatteluiden mukaan viitekehysvastaavuuden osa-alueita on olemassa, mutta niiden toteutuminen on enemmän alakohtaista kuin yhtenäisesti koko korkeakoulun kattavaa. Auditointiryhmä suosittelee, että Xamk varmistaa systemaattisesti, että korkeakoulun koulutusten sisällöt vastaavat Tutkintojen ja muiden osaamiskokonaisuuksien kansallisen viitekehksen määrittelyitä.

Xamkissa osaamistavoitteiden, sisältöjen ja arviointikriteerien kuvataan etenevän opetussuunnitelmasta opintojaksoille ja tulevan näkyväksi Peppi-järjestelmässä opintojaksokuvauksissa. Tutkintokohtainen osaaminen jäsennetään ydinosaamiseen ja täydentävään osaamiseen, mikä tukee sekä kaikille yhteisen ammatillisen perustan että opiskelijan yksilöllisen profiloitumisen rakentumista. Itsearviointiraportin mukaan osaamistavoitteiden määrittelyssä hyödynnetään useita lähteitä, kuten kompetenssikehyskiä, alakohtaisia pätevyysvaatimuksia, työelämän tarpeita, ennakointitietoa, opiskelijapalautetta sekä verkostoyhteistyössä syntyvää asiantuntemusta. Opettajat kuvasivat osaamistavoitteita erityisesti työelämävaatimusten, osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen sekä arviointikriteerien kautta. Opettajien mukaan erityisesti jatkuvilla (nonstop) ja verkkototeutetuilla opintojaksoilla tulee täsmentää ammatillisia osaamistavoitteita sekä konkretisoida osaamisperustaisuutta.

Itsearviointiraportin mukaan Xamkissa koulutusten suunnittelua ohjaa opetuksen linjakkuuden periaate: osaamistavoitteiden, opetussisältöjen, opetus- ja oppimismenetelmien, oppimisympäristöjen ja arviointikriteerien tulee muodostaa johdonmukainen kokonaisuus, joka tukee osaamistavoitteiden saavuttamista. Opintojaksojen tiedot kuvataan Peppi-järjestelmässä yhteisten periaatteiden mukaisesti. Opettajat täydentävät toteutuskuvauksiin tietoja opiskelumudoista, opetusmenetelmistä ja opintojakson erityispiirteistä. Itsearviointiraportissa korostuvat aktiivista oppimista tukevat menetelmät, työelämälähtöiset projektit, ryhmätyöt, käytännön harjoitukset, digitaaliset oppimisympäristöt, simulaatioympäristöt ja TKI- sekä työelämäympäristöt.

Auditointihaastatteluiden ja työpaja-aineistojen mukaan koulutusten arviointikäytännöt kuitenkin vaihtelevat. Auditointivierailun mukaan koulutuksissa käytetään monipuolisia menetelmiä ja oppimisympäristöjä. Pedagogisen linjakkuuden näkökulmasta Xamkin tulee varmistaa nykyistä johdonmukaisemmin, että eri opetusmuodot, suoritustavat ja osaamisen arviointimenetelmät liittyvät selkeästi osaamistavoitteisiin ja tukevat opiskelijoiden oppimista tarkoituksenmukaisesti ja pedagogisesti perustellusti. Lisäksi auditointiryhmä suosittelee, että pedagogisen linjakkuutta tuetaan pedagogisen osaamisen tavoitteellisella kehittämisellä sekä koulutusten yhteisellä ja säännöllisellä arviointimenettelyllä.

Xamkin koulutuksissa tulee edelleen kehittää TKI-integraatiota ja tutkimusperustaisuutta

Itsearviointiraportin mukaan Xamkin koulutusten ajantasaisuutta, opiskelijälähtöisyyttä, tutkimusperustaisuutta, työelämänäkökulmaa ja korkeakoulun profiiliin näkyvyyttä varmistetaan opetussuunnitelmaprosessin, pedagogisen kehittämisohjelman ja strategisten kärkeiden avulla. Lisäksi näitä tukevat koulutusten yhteys TKI-toimintaan, työelämäyhteistyö sekä kansainväliset kehittämisverkostot. Opetussuunnitelmat uudistetaan viiden vuoden välein ja niitä päivitetään tarvittaessa vuosittain. Opiskelijälähtöisyys on Xamkin opetussuunnitelmatyössä keskeinen periaate. Itsearviointiraportissa opiskelijälähtöisyys liitetään yksilöllisiin oppimispolkuihin, opiskelija- ja osaamislähtöisyyteen, joustaviin toteutusmuotoihin, digitaalisiin oppimisympäristöihin, opinnollistamiseen, ristiinopiskeluun ja täydentävän osaamisen mahdollisuuksiin. Opetussuunnitelmien uudistamisessa on lisätty joustavia opiskelumahdollisuuksia ja luotu opetussuunnitelmaan rakenteita, jotka mahdollistavat opiskelijan oman osaamisprofiilin kehittämisen.

Itsearviointiraportissa tutkimusperustaisuus määritellään toteutuvan kahdella tavalla: alakohtaiseen tutkimustietoon perustuvana opetuksena sekä korkeakoulupedagogiseen tutkimukseen perustuvana opetuksena ja ohjauksena. Tutkimusperustaisuus rakentuu erityisesti opetussuunnitelmatyössä, jossa opettajat yhdistävät alakohtaista ja pedagogista asiantuntemusta yhdessä sidosryhmien kanssa. Keskeisenä käsitteenä nostetaan TKIO eli tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan integrointi oppimiseen ja opetukseen. Itsearviointiraportin mukaan TKIO toteutuu opiskelijoiden osallistumisena TKI-hankkeisiin, oppimisena autenttisisissa työelämä- ja kehittämisympäristöissä sekä opiskelijoiden, henkilöstön ja yhteistyökumppaneiden yhteisenä oppimisena. TKIO:n tavoitteena on vahvistaa koulutuksen työelämärelevanssia, opiskelijälähtöisyyttä ja ajantasaisuutta. Sen kehittäminen on yksi pedagogisen kehittämisohjelman painopisteistä.

Auditointihaastatteluiden mukaan koulutuksen ja TKI-toiminnan integraatio on kuitenkin vielä vakiintumatonta ja vaihtelee yksiköittäin. Itsearviointiraportissa mainittu tutkimusperustainen ja korkeakoulun päätehtäviä integroiva toimintamalli ei saanut auditointihaastatteluista vahvistusta. Integraation kehittämistarpeet korostuvat erityisesti ammattikorkeakoulututkintoon johtavassa koulutuksessa. TKI-toiminta on vahvasti esillä strategisissa asiakirjoissa, opiskelijoille tarjotaan mahdollisuuksia osallistua hanketoimintaan ja itsearviointiraportin mukaan kaikki opinnäytetyöt toteutetaan hankkeistettuina. Auditointihaastatteluiden mukaan TKI-toiminnasta syntyvän osaamisen näkyminen opetuksessa ei ole

kuitenkaan vielä vakiintunutta. Auditointihaastatteluilissa tunnistettiin myös jännitettä opetuksen ja TKI-toiminnan välillä sekä kokemuksia TKI-toiminnan alihyödyntämisestä opetuksessa.

Opettajien työpajan mukaan TKIO:n kehittämiskohteena korostuu opetushenkilöstön ja TKI-henkilöstön nykyistä tiiviimpi yhteistyö jo TKI-hankkeiden suunnitteluvaiheessa. Opiskelijat puolestaan toivoisivat nykyistä enemmän oppimista työelämähankkeissa ja käytännönläheisissä projekteissa, mikä tukisi itsearviointiraportissa kuvattua tavoitetta vahvistaa oppimista autenttisissa työelämä- ja kehittämisympäristöissä.

Koulutuksen suunnittelussa tulee vahvistaa kansallisen koulutustarjonnan huomioimista ja työmäärien yhdenmukaisuutta

Xamkin strateginen profiili ja kärkiteemat näkyvät koulutusten suunnittelun erilaisina käytäntöinä. Selkeimmin strateginen profiili tulee esille työelämälähtöisyytenä, jatkuvan oppimisen vahvana strategisena painotuksena sekä TKI-vahvuusalojen liittämisenä ylempiin ammattikorkeakoulututkintoon johtaviin koulutuksiin.

Kansainvälisyys näkyy kasvaneina kansainvälistymistavoitteina, uusina kansainvälisinä ohjelmina, INGENIUM-verkoston uusina rakenteina, kansainvälisen liikkuvuuden muotoina sekä kansainvälisten opiskelijoiden tukena.

Itsearviointiraportissa kuvataan selkeästi opetussuunnitelmien hyväksymisprosessi. Esimerkiksi uusien ylempään ammattikorkeakoulututkintoon (YAMK) johtaviin koulutuksien käynnistämistä kuvataan perustuvan työelämän osaamistarpeisiin, aluekehitykseen ja TKI-toimintaan. Yhden YAMK-koulutuksen osalta mainitaan tarveanalyysi, kilpailijakartoitus ja benchmarking. Tämä toimii esimerkkinä kansallisen koulutustarjonnan huomioimisesta, mutta ei kuvaa koko Xamkin yhtenäistä menettelytapaa.

Xamkin prosessikartassa on Koulutustarjonnan ja uuden koulutuksen suunnittelu ja hyväksyminen -prosessi. Prosessin mukaan esitystä koulutustarjonnasta, johon voi sisältyä uusi koulutus, käsittelee opetuksen johtoryhmä ja Xamkin johtoryhmä. Päätöksen koulutustarjonnasta tekee hallitus. Auditointihaastatteluiden mukaan uusien osaamisalueiden tunnistamisessa hyödynnetään ennakointiaineistoa ja sidosryhmiltä kerättyä tietoa. Auditointihaastatteluiden mukaan kansallista koulutustarjontaa ei huomioida kattavasti eikä sitä tarkisteta osana koulutusten hyväksymisprosessia. Auditointiryhmä suosittelee, että Xamk kuvaa ja dokumentoi nykyistä selkeämmin kansallisen koulutustarjonnan huomioimisen uusien koulutusten hyväksymisprosessissa.

Itsearviointiraportin mukaan opiskelijoiden työmäärä määritellään ECTS-järjestelmän periaatteiden mukaisesti siten, että yksi opintopiste vastaa keskimäärin 27 tunnin työmäärää. Työmäärän suunnittelua tukevat opetussuunnitelmien tarkistuslistat ja Xamk Learn -oppimisympäristön opintojaksojen mallipohja, jonka avulla näkyväksi lähiopetuksen ja itsenäisen työn työmäärää voidaan tehdä näkyväksi. Itsearviointiraportin mukaan mallipohjien hyödyntäminen ei ole vielä kattavaa kaikissa koulutuksissa. Opiskelijoiden työpajojen mukaan eri opintojaksojen vaatimustaso ja työmäärä voivat vaihdella huomattavasti. Lukukausien kuormitus ei ole yhteneväistä ja opintojaksojen edellyttämä työmäärä ei aina vastaa opintopistemäärää. Kuormituksen kokemuksiin voi vaikuttaa myös opiskelijan henkilökohtaiset valinnat eri lukukausina. Opiskelijat kokevat joustavien toteutusten parantavan mahdollisuuksia hallita työmäärää.

Auditointihaastatteluiden mukaan opiskelijoiden etenemistä ja mahdollisia kuormitustilanteita seurataan opiskelijavastaavien, ohjauskäytäntöjen ja digitaalisten työkalujen avulla. Xamkilla on käytössä ECTS-mitoituksen periaate ja sitä tukevia rakenteita. Auditointiryhmän mukaan opintopisteiden työmäärävastaavuus edellyttää nykyistä enemmän seuranta ja opiskelijapalautteen hyödyntämistä. Myös opiskelijoille voisi olla tarjolla työkaluja oman HOPSin kuormittavuuden arviointiin ja seurantaan.

Opiskelijoita on kannustettava nykyistä enemmän kansainväliseen liikkuvuuteen

Itsearviointiraportin mukaan Xamkilla on laajat rakenteet tutkinto-opiskelijoiden kansainvälisen liikkuvuuden ja kotikansainvälistymisen mahdollistamiseksi. Kansainvälistymismahdollisuuksia tukevat laajat partneriverkostot, kansainväliset palvelut, INGENIUM-verkostossa tehtävä yhteistyö, BIP-lyhytvaihdot, pienet osaamiskokonaisuudet sekä kotikansainvälistymisen muodot, kuten vieraskieliset opinnot, kansainväliset tapahtumat, tandem-opinnot sekä kansainvälinen tuutorointi. Itsearviointiraportin mukaan kotikansainvälistymisen tavoitteena on tarjota kansainvälisiä kokemuksia kaikille opiskelijoille sekä vahvistaa valmiuksia toimia monikulttuurisissa työ- ja opiskeluympäristöissä. Auditointihaastattelussa tunnistetaan nämä mahdollisuudet laajasti.

Xamkissa kansainväliselle liikkuvuusjaksolle lähtee kuitenkin vain vähän opiskelijoita, ja kansainvälisen liikkuvuusjaksojen määrät ovat olleet jo pidemmän ajan alhaisia. Auditointihaastatteluiden mukaan opiskelijaprofiilien moninaistuminen sekä tavoiteajassa valmistumisen korostuminen vaikuttavat opiskelijoiden liikkuvuuspäätöksiin. Xamkissa on kuitenkin lisätty opetussuunnitelmien joustavuutta ja kehitetty hyväksilukukäytäntöjä, jotta vaihto-opinnot olisi mahdollista sisällyttää tutkintoon sujuvasti. Itsearviointiraportissa kansainvälisyys sanoitetaan tutkintoihin sisältyväksi läpileikkaavaksi teemaksi, mutta sen näkyminen koulutusten osaamistavoitteissa ja eri opintojaksoilla on vaihtelua.

Auditointihaastatteluiden mukaan koulutuksilla on keskeinen osuus kansainvälistymismahdollisuuksien käytännön toteutumisessa, ja myös opettajien rooli on tärkeä liikkuvuusmahdollisuuksien esiin tuomisessa. Pelkkä kansainvälisten palvelujen tarjoama tiedotus ei riitä, vaan opiskelijat tarvitsevat henkilökohtaista ohjausta ja tukea liikkuvuusmahdollisuuksien suunnitteluun. Opiskelijatyöpajojen mukaan opiskelijat toivovat nykyistä näkyvämpää viestintää kansainvälisistä opiskelumahdollisuuksista sekä käytännön tukea sopivan vaihtokorkeakoulun valintaan ja vaihtoprosessin eri vaiheisiin. Koska opiskelijaprofiilit ja koulutusten toteutustavat ovat moninaistuneet, myös kansainvälistymismahdollisuuksien tulisi monipuolistua. Auditointihaastatteluiden mukaan lyhyemmät liikkuvuusjaksot ovat lisääntyneet merkittävästi, mutta samalla pitkien vaihtojaksojen edistäminen nähdään edelleen tärkeänä tavoitteena. Kansainvälinen harjoittelu tunnistettiin lisäksi toimivaksi tavaksi vahvistaa opiskelijoiden kansainvälistä osaamista.

Opettajat nostavat esille INGENIUM-verkoston tarjoamat hyvät mahdollisuudet, mutta toivovat nykyistä selkeämpää ohjeistusta verkoston toiminnasta ja siitä, miten sen tarjoamia mahdollisuuksia voisi hyödyntää koulutuksissa. Vaikka opiskelijat tunnistavat tarjolla olevia kansainvälistymismahdollisuuksia, niiden täysimääräinen hyödyntäminen edellyttää nykyistä systemaattisempaa viestintää ja ohjausta.

Haastatteluhavainnot ovat samansuuntaisia itsearviointiraportissa tunnistettujen kehittämistarpeiden kanssa, joiden mukaan kotikansainvälistymisen edistämiseksi tarvitaan nykyistä enemmän koulutusten yhteisiä opintojaksoja, projekteja ja tapahtumia sekä nykyistä selkeämpää viestintää kansainvälistymismahdollisuuksista. Auditointiryhmä suosittelee, että Xamk liittyy INGENIUMin tarjontaa kaikkiiin opetussuunnitelmiin sekä vahvistaa kansainvälistymismahdollisuuksista viestimistä ja opiskelijoiden henkilökohtaista ohjausta osana HOPS-prosessia, mukaan lukien tuki vaihtokohteiden valintaan ja vaihtoprosessin suunnitteluun.

4.2 Tietopohjainen ja osallistava koulutusten kehittäminen

Opiskelijoilla ja opettajilla on mahdollisuus osallistua Xamkin koulutusten kehittämiseen esimerkiksi kehittämisfoorumeissa ja eri palautekanavien välityksellä. Xamkin koulutuksen kehittämisessä hyödynnetään moninaisesti erilaisia seuranta-, arviointi- ja palautetietoja, kuten AVOP-palautteita, opiskelijapalautetta, opintojen etenemistä ja keskeytysten määrää sekä koulutuksen vetovoimaa ja taloudellista kannattavuutta

kuvaavaa tietoa. Käytössä on useita seurantaa tukevia työkaluja. Koulutuksen kehittämisen tueksi tuotetaan myös erillisiä selvityksiä esimerkiksi koulutuksen alueellisesta merkityksestä ja opiskelijoiden sijoittumisesta. Osallisuutta tukevia rakenteita on olemassa, mutta niiden toteutumisessa on vaihtelua. Xamkin tulisi kirkastaa yhteistä käsitystä opiskelijoiden ja opettajien systemaattisista vaikuttamismahdollisuuksista.

Säädelyillä aloilla, kuten merenkulussa ja sairaanhoidossa, koulutusten osaamistavoitteiden saavuttamista arvioidaan valtakunnallisilla tenteillä, teoriakokeilla ja osaamisen näytöillä. Muiden koulutusten osaamistavoitteiden saavuttamisen systemaattinen arviointi jää auditointivierailun perusteella epäselväksi. Auditointiryhmä suosittelee osaamistavoitteiden saavuttamisen arvioinnin huomioimista osana tulevaa koulutusten säännöllistä arviointimallia.

Auditointihaastatteluiden mukaan työelämäyhteistyön muodot ovat monipuolisia. Koulutuksilla on vakiintuneita tapoja työelämäyhteistyöhön. Työelämäyhteistyön kautta saatavaa tietoa hyödynnetään tehokkaasti koulutuksen kehittämisessä. Koulutuksen kehittämisessä lähdetään työelämän osaamistarpeiden tunnistamisesta ja arvioidaan, miten nämä toteutuvat Xamkissa. Tietoa saadaan esimerkiksi harjoittelun seurantarjestelmästä, työpaikoilta, opiskelijoiden harjoitteluraporteista, opettajien työelämäjaksoista ja opinnäytetöistä. Työelämäyhteistyö vaikuttaa myös opetuksen toteutukseen ja oppimistehtäviin, vaikka alakohtaista vaihtelua esiintyy. Opettajien ja opiskelijoiden työpajojen mukaan Xamkissa on käytössä työelämälähtöisiä tehtäviä, yrityksille tehtäviä kehittämistehtäviä, omaan työhön sovellettavia oppimistehtäviä, harjoittelua ja opinnäytetyötä. Sidosryhmät ovat tyytyväisiä esimerkiksi Xamkin kummiluokkatoimintaan, jota voitaisiinkin laajentaa eri koulutuksiin ja aloille. Auditointiryhmä suosittelee, että Xamk mahdollistaa työelämän edustajien nykyistä systemaattisemman osallistumisen koulutusten suunnitteluun ja kehittämiseen sekä vahvistaa työnantajien ja opiskelijoiden kohtaamista esimerkiksi opinnäytetöiden ja muiden projektien yhteydessä.

Auditointihaastatteluiden mukaan kerätyn palaute- ja ennakointitiedon hyödyntäminen ja kehittämiskäytännöt vaihtelevat koulutuksittain. Kerättävän tiedon systemaattinen analysointi ja hyödyntäminen kehittämisessä ei ole kaikilta osin yhtenäistä, eikä yhteinen ymmärrys korkeakoulun kehittämisen tavoitteista ja periaatteista ole vielä vakiintunutta. Koulutusten välisen ristiinarvioinnin tai muun systemaattisen sisäisen vertaisarvioinnin puuttuminen rajoittaa hyvien käytänteiden tunnistamista ja jakamista korkeakoulussa.

Opintojen kuormittavuutta ja opiskelijoiden edistymistä opinnoissaan seurataan useilla järjestelmillä ja alustoilla, kuten Fokus-palvelulla ja Annie Advisorilla sekä monipuolisilla palveluilla sekä ohjausrakenteilla. Erityisesti opiskelijavastaavien toiminta, erityisopetuksen kehittäminen sekä hyvinvointipalvelujen laajuus ovat hyvin tunnettuja opiskelijoiden keskuudessa, mutta edellyttävät opiskelijoilta itseohjautuvuutta. Auditointiryhmä suosittelee itsearviointiraportissa tunnistettujen kehittämiskohteiden mukaisesti, että opintojen keskeyttämisen määrällisen kasvun, opiskelijoiden kokeman opintojen kuormittavuuden sekä arviointikäytänteiden vaihtelun perusteella kehitetään käytäntöjä, jotka vahvistavat opiskelijoiden kiinnittymistä kampusyhteisöön ja parantavat oppimisympäristöjen toimivuutta.

Xamkin pedagoginen kehittämisohjelma korostaa opiskelijoiden aktiivista roolia

Xamkissa noudatetaan opiskelijavalintaa, opintoja ja valmistumista koskevia avoimesti saatavilla olevia ohjeita ja periaatteita, jotka täyttävät lakisääteiset kriteerit. Xamkilla on käytössä lukuisia haku- ja valintamenettelyjä sekä suomenkielisiin että englanninkielisiin koulutuksiin. Auditointihaastatteluiden mukaan erilaisia avoimen väylän hakuja voidaan tarvittaessa avata joustavasti. Auditointihaastatteluiden mukaan kansainvälisissä koulutuksissa käytössä olevat opiskelijavalinnan tavat tuottavat lähtötaso-osaamiseltaan erilaisia opiskelijoita. Itsearviointiraportin mukaan viimeisin sisäinen tarkastus kohdistuikin juuri kansainvälisten opiskelijoiden rekrytointiprosessiin. Xamkissa on kuitenkin yhteisiä käytäntöjä, joilla pyritään varmistamaan vastuullista ja yhdenvertaista rekrytointi- ja valintaprosessia sekä opiskelijoiden opintojen

alkuvaiheen integroitumista. Haku- ja valintamenettelyjen moninaisuus edellyttää jatkuvaa hakijaviestinnän tehostamista ja viestinnän yhdenmukaisuuden varmistamista.

Itsearviointiraportin mukaan pedagoginen kehittämisohjelma korostaa opiskelijaa aktiivisena ja vastuullisena oman osaamisen kehittäjänä. Auditointihaastatteluiden mukaan opetuksen ja ohjauksen toteutustavat tukevat pääosin opiskelijoiden aktiivista roolia oppimisprosessissa. Työpajoissa kuvataan monipuolisia pedagogisia ratkaisuja, joissa opiskelija on aktiivisena toimijana. Sekä opettajat että opiskelijat kuvaavat lukuisia erilaisia arviointimenetelmiä ja osaamisen osoittamisen tapoja. Opiskelijoiden työpaja-aineisto tuo kuitenkin esiin arvioinnin tasalaatuisuuteen ja läpinäkyvyyteen liittyviä haasteita. Opiskelijoiden mukaan arviointikriteerien selkeydessä on vaihtelua, ja niiden noudattamisessa on opettajakohtaisia eroja. Opiskelijoiden mukaan myös vertaisarvioinnin tarkoitusta tulee avata nykyistä selkeämmin.

Arviointikäytännöt ja pedagoginen linjakkuus vaativat edelleen kehittämistä

Opettajatyöpajojen mukaan opettajat tunnistivat tekoälyn haastavan erityisesti osaamisen arviointia. Tekoälyn yleistymisen myötä perinteisistä kirjallisten tehtävien arvioinnista on siirrytty käyttämään esimerkiksi suullisia esityksiä ja niiden perusteella käytäviä yhteisiä keskusteluja sekä suullisia pienryhmätenttejä.

Opiskelijatyöpajan mukaan myös monivalintatenttejä käytetään paljon perinteisten tenttien sijaan. Xamkissa on käytössä Arenen liikennevalomalli tekoälyn käyttöön. Opettajien mukaan tekoälyn vaikutukset arviointiin edellyttävät yhteisiä suuntaviivoja, käytännönläheistä koulutusta ja hyvien käytäntöjen jakamista.

Opiskelijatyöpajan mukaan arviointimatriisia käytetään paljon, vaikka eri opettajat tulkitsevat sitä eri tavoin.

Opiskelijoiden mukaan arviointimatriisi auttaa opiskelussa ja pohjustamaan omaa tekstiä sekä pääsemään arvosanatavoitteisiin. Opiskelijat toivovat kuitenkin arviointikriteerien nykyistä yhdenmukaisempaa soveltamista, arviointien nykyistä selkeämpiä perusteluja sekä enemmän opettajan antamaa yksilöllistä palautetta.

Opettajien työpajoissa opettajat kuvaavat monipuolisia opetusmenetelmiä, kuten simulaatioita, työpajoja, portfolioita, vertais- ja itsearviointia ja työelämäprojekteja. Opiskelijatyöpajojen mukaan osaamisen kehittymistä tukevat selkeät digitaaliset oppimisympäristöt, käytännönläheiset ja työelämään liittyvät tehtävät, simulaatiot, laboratoriotyöt, arviointimatriisit sekä oppimista ohjaava palaute. Osin samat teemat nousevat myös kehittämiskohteiksi. Opiskelijoiden mukaan Xamk Learn -oppimisympäristön alustojen rakenteet vaihtelevat, arviointikriteerit ovat osittain epäselviä tai niitä noudatetaan epäyhtenäisesti sekä palautteen määrä ja laatu vaihtelevat. Opiskelijat toivovat niihin enemmän yhtenäisyyttä sekä lähiopetukseen nykyistä enemmän opettajan asiantuntemukseen perustuvaa, aiheita syventävää opetusta sekä oppimisympäristöjen ja opintojaksojen rakenteiden nykyistä yhdenmukaisempaa toteutusta.

Opiskelijatyöpajojen mukaan ryhmätyöt tukevat oppimista erityisesti silloin, kun niiden tavoitteet ja yhteys opintojakson osaamistavoitteisiin ovat opiskelijoille selkeitä ja ne mahdollistavat käytännön osaamisen soveltamisen sekä työelämässä tarvittavien yhteistyötaitojen harjoittelun. Opiskelijat toivat kuitenkin esiin kehittämiskohteita ryhmätöiden pedagogisessa suunnittelussa ja arvioinnissa. Heidän mukaansa ryhmätöiden arvioinnissa tulisi nykyistä paremmin huomioida opiskelijoiden yksilöllinen osaaminen ja työskentely, jotta arviointi koetaan oikeudenmukaiseksi. Lisäksi ryhmätöiden tarkoitus ja merkitys osaamistavoitteiden saavuttamisessa tulisi tehdä opiskelijoille nykyistä näkyvämmäksi.

Opiskelijatyöpajojen mukaan opiskelijat toivovat harkintaa siihen, että lähiopetukseen varattu aika käytettäisiin asioihin, joissa siitä on hyötyä oppimiselle. Opettajatyöpajojen mukaan opettajat tunnistavat kehittämistarpeita arvioinnin yhteisissä linjauksissa erityisesti tekoälyn käyttöön liittyen. Jatkuvissa ja verkkototeutuksissa monipuolisten pedagogisten ratkaisujen ja osaamisperustaisuuden toteutuminen on osin haastavaa.

4.3 Opetus, ohjaus ja oppimisen tuki

Opetus ja ohjaus tukevat opiskelijoiden aktiivista roolia ja tavoitteellista opiskelua, mutta toteutustavoissa korostuu opiskelijoiden itseohjautuvuus. Ohjauksen, vuorovaikutuksen ja pedagogisten käytänteiden yhtenäisyydessä on kehittämistarpeita. Auditointiryhmä suosittelee, että ohjauksen saavutettavuutta ja vaikuttavuutta sekä opetuksen toteutustapojen tarkoituksenmukaisuutta tulee vahvistaa. Koulutuksissa huomioidaan opiskelijoiden moninaisuutta useilla tavoilla. Opiskelijoille on tarjolla yksilöllisiä järjestelyjä, kuten vaihtoehtoisia osaamisen osoittamisen tapoja, opiskelijavastaavia ja erilaisia muita ohjaus- ja tukipalveluita. Kansainvälisten opiskelijoiden lisääntyminen tuo kuitenkin mukanaan haasteita, jotka liittyvät kansainvälisten opiskelijoiden vaihtelevaan osaamistasoon ja kuormittuneisuuteen opiskeluarjessa.

Opetuksen ja ohjauksen käytännöt tukevat opiskelijoiden aktiivista roolia ja erilaisia tarpeita

Xamkin koulutuksissa on käytössä toimintatapoja, joilla huomioidaan moninaisten opiskelijaryhmien tarpeet. Joustavat opintopolut ja osaamisen osoittamisen tavat sekä opetushenkilöstölle tarjottu kielikoulutus tukevat tätä. Opiskelijatyöpajojen perusteella yksilölliset järjestelyt toimivat sujuvasti ja niistä on tiedotettu opiskelijoille. Kansainvälisten opiskelijoiden tarpeiden huomioimiseksi on luotu tukikäytänteitä. Opettajatyöpajojen mukaan Xamkin prosesseissa ja toimintatavoissa on kuitenkin kehitettävää, jotta ne vastaavat kasvaneeseen kansainvälisten opiskelijoiden määrään.

Auditointihaastattelujen mukaan opiskelijoiden ohjaus perustuu selkeään työnjakoon, jossa opiskelijavastaava toimii opiskelijan ensisijaisena yhteyshenkilönä ja ohjaa tarvittaessa opiskelijan muiden tukipalveluiden piiriin. Opiskelijavastaavien rooli on keskeinen opiskelijoiden kuormituksen hallitsemisessa, mutta opiskelijavastaavien vastuualueiden laajuus vaihtelee paikoittain suuresti.

Opiskelijoiden yleisten työelämävalmiuksien kehittämistä tuetaan opintojen aikana erityisesti työelämäyhteistyön avulla, vaikka työelämätaidot eivät näy systemaattisesti opetussuunnitelmissa. Opiskelijoiden työpajojen mukaan työelämälähtöisten tehtävien määrää voisi lisätä suhteessa simuloituihin harjoitteisiin. Itsearviointiraportissa työelämävalmiuksien kuvataan kuuluvan Xamkin 30 opintopisteen laajuiseen yhteiseen opintokokonaisuuteen. Siihen kuuluvat esimerkiksi opinto- ja työelämävalmiudet, digitaaliset taidot, viestintätaidot, ammattiruotsi ja -englanti sekä tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio-osaaminen. Pakollisen Opinto- ja työelämävalmiudet -opintojakson kuvataan tukevan urasuunnittelua, työnhakutaitoja, eettistä osaamista, yrittäjämäistä toimintatapaa ja jatkuvan oppimisen valmiuksia. Harjoittelupaikkojen saatavuus, kansainvälisten opiskelijoiden integroituminen suomalaiseen työelämään sekä työelämäyhteyksien laajuus vaihtelevat aloittain ja toteutusmuodoittain.

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen liittyvät menettelyt ovat rakenteellisesti selkeät ja pääosin tunnetut. Opinnollistamisella viitataan erityisesti työssä käyvien opiskelijoiden mahdollisuuteen suorittaa opintoja osana työtä ja siihen liittyvät prosessit on kuvattu. AHOT-prosessi on pääosin toimiva, ja opiskelijavastaavilla on siinä keskeinen rooli. Pedagogisen kehittämisohjelman yhtenä tavoitteena on osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen käytäntöjen selkeyttäminen ja toteuttaminen vuosina 2026–2028.

Hyvän tieteellisen käytännön varmistamiseen on olemassa ohjeet. Itsearviointiraportin mukaan eettiset ohjeet, tekoälyn käyttöä koskevat linjaukset sekä plagiaatintunnistukseen liittyvät käytännöt ovat selkeitä, vaikka ohjeiden tunnettavuudessa ja käytännön soveltamisessa on vaihtelua. Auditointihaastatteluissa ja opettajien työpajoissa tuotiin esille tekoälyn käytön ohjeistusten vaihtelevuus koulutusaloittain. Opiskelijatyöpajojen mukaan opettajat käyttävät tekoälyä palautteiden antamisessa opiskelijoille eivätkä osaa kyseenalaistaa sitä.

Yhteisten linjausten ja ohjeiden lisäksi myös hyvän tieteellisen käytön toteuttamisessa sekä tekoälyn eettisessä käytössä on tarvetta pedagogiselle tuelle ja arviointikäytäntöjen kehittämiseksi sekä opinnäytetyöohjeistuksissa huomioimisessa.

Ohjaus ja tukipalvelut tukevat opiskelijoiden opintojen etenemistä

Opintojen ohjaus, opintoneuvonta ja muut tukipalvelut muodostavat Xamkissa laajan kokonaisuuden. Auditointihaastatteluiden mukaan palveluja ei hyödynnetä täysimääräisesti, mikä liittyy opiskelijoiden oman aktiivisuuden ja itseohjautuvuuden korostumiseen palveluihin hakeutumisessa. Tukipalveluiden saatavuudessa ja riittävyudessa on haasteita erityisesti verkko- ja monimuoto-opiskelijoiden ja kansainvälisten opiskelijoiden näkökulmista.

Opiskelijavastaavia kuvataan itsearviointiraportissa keskeiseksi osaksi opintojen ohjausta. Opiskelijavastaavat vastaavat HOPS-ohjauksesta, aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta, seuraavat opintojen etenemistä sekä tunnistavat opiskelijoiden yksilöllisiä tarpeita. Näiden kautta ohjauksella voidaan tukea opintoihin kiinnittymistä, opintojen etenemistä sekä tavoiteajassa valmistumista. Itsearviointiraportin mukaan HOPS-käytänteissä on vaihtelua koulutuksittain, mihin on reagoitu laatimalla muistilista opiskelijavastaaville. Opiskelijavastaavien rooli ja tehtävän merkitys tunnistettiin laajasti haastattelu- ja työpaja-aineistossa. Auditointihaastatteluiden mukaan opiskelijavastaavien tuki on vahvuus erityisesti HOPSin laatimisessa ja opintojen joustavassa suunnittelussa. Samalla tuen saatavuudessa ja oikea-aikaisuudessa on vaihtelua. Palvelurakenteen kokonaisuudessa sama henkilö voi toimia samanaikaisesti opettajana, arvioijana ja ohjaajana, mikä voi olla ongelmallista roolien eriyttämisen ja toiminnan eettisyyden näkökulmasta.

Opintojen etenemistä seurataan useilla välineillä, kuten Ohjaajan työpöydällä, Annie Advisorilla ja Pepin tukipalveluihin ohjaavalla Fokus-toiminnolla, joiden avulla pyritään tunnistamaan tukea tarvitsevat opiskelijat varhaisessa vaiheessa. Itsearviointiraportin mukaan opintojen etenemistä seurataan lisäksi läsnäoloilmoittautumisten, ohjauskeskustelujen ja Pepin tietojen avulla, ja seurantakäytäntöjä yhtenäistetään Fokus-järjestelmän avulla. Opiskelijoiden näkökulmia tuodaan palveluiden kehittämiseen myös kehittämisfoorumien, opintojaksopalautteiden, opiskelijaedustajien ja opiskelijakunnan kautta. Itsearviointiraportissa kuvataan palautteen johtaneen myös konkreettisiin kehittämistoimiin, kuten opiskelijoille suunnattujen Xpress-infojen käyttöönottoon.

Auditointihaastatteluiden mukaan tukipalveluiden tunnettavuus on hyvä, mutta opiskelijat kokevat palveluiden hyödyntämisessä jonkin verran esteitä ja paikoin korkeaa kynnystä. Opiskelijatyöpajojen mukaan opiskelijat esittävät palveluihin hakeutumisen esteeksi esimerkiksi sen, että tukipalveluita koskeva viestintä ei tavoita heitä tai viestit hukkuvat muuhun sähköpostiin eikä oikeaa tukipalvelukanavaa aina löydy. Auditointihaastatteluiden perusteella on myös eroja lähi-, monimuoto- ja verkko-opiskelijoiden palveluiden saavutettavuudessa, minkä vuoksi ohjauksen toteutuksessa joudutaan huomioimaan opiskelijaryhmien erilaiset tarpeet. Konkreettisena kehittämis ehdotuksena auditointihaastatteluissa esitettiin säännöllisiä hyvinvointikyselyjä, opintojen kuormituksen nykyistä systemaattisempaa seurantaa sekä varhaisen tuen toimintamallien edelleen vahvistamista. Myös itsearviointiraportissa tunnistetaan tarve kehittää organisaatiouudistuksen jälkeen tukipalveluiden palautteen systemaattista keräämistä, käsittelyä ja hyödyntämistä sekä vahvistaa henkilöstön ja opiskelijoiden osallistumista palveluiden kehittämiseen.

Auditointihaastatteluiden mukaan tukipalveluista kerätään palautetta säännöllisesti opiskelijoilta ja henkilöstöltä, vaikka saadun palautteen määrässä on vaihtelua. Saaduista palautteista tehdään yhteenvedot, joita käsitellään opetuksen johtoryhmässä. Käsittelyn pohjalta päätetään kehittämistoimenpiteet, joiden toteuttamista myös seurataan. Palautetta käsitellään lisäksi yksiköissä. Myös hyvinvointipalveluissa kerätään palautetta palvelukäyntien jälkeen. Auditointihaastattelujen mukaan opetuksen johtoryhmä toimii keskeisenä

foorumina, jossa tukipalveluiden kehittämistä, koulutuksen ohjausta ja palveluista saatua palautetta tarkastellaan yhdessä koulutuksen kanssa. Itsearviointiraportin mukaan ohjauksen kehittämistä koordinoi moniammatillinen ohjauksen tiimi, ja opiskelijavastaavien työtä tukevat OVA-koordinaattorit. Syksyllä 2025 toteutettu organisaatiouudistus on koonnut koulutuksen ohjauksen ja siihen liittyvät palvelut yhteiseksi tulosalueeksi, jonka tavoitteena on vahvistaa ohjauksen kokonaisuutta ja yhteistyötä.

4.4 Jatkuva oppiminen

Xamkin jatkuva oppimisen tarjonta on systemaattisesti johdettua ja rakenteellisesti vakiintunutta toimintaa. Xamkilla on jatkuvalla oppimiselle selkeät tavoitteet, joita ohjaavat korkeakoulun strategia, siitä johdettu jatkuvan oppimisen tiekartta sekä koulutusyksiköille jaetut opintopistetavoitteet. Jatkuva oppiminen on Xamkissa laajasti tunnistettu ja sen merkitys nousee esiin useissa auditointihaastatteluissa. Toimintaa koordinoi ja tukee Xamk Pulse, jonka alle jatkuvan oppimisen koulutukset on koottu. Erityisesti jatkuvan oppimisen koulutuksissa kehittämistä ohjaa kysyntä ja koulutuksen toteutumista kuvaava tieto. Auditointihaastattelujen mukaan kehittämistä tukevat myös selkeät vastuut, tiimirakenteet ja tiedon ja palautteen säännölliset käsittelyfoorumit, joiden avulla tunnistetut kehittämistarpeet voidaan ottaa nopeasti yhteiseen valmisteluun ja vastuutta.

Auditointihaastatteluiden perusteella jatkuvan oppimisen tarjonnan suunnittelu on systemaattista. Suunnittelua ohjaavat opetuksen vuosikello, opetuksen johtoryhmässä vahvistettavat kriteerit sekä koulutusyksiköiden kanssa tehtävä yhteistyö. Työelämän osaamisen kehittämistarpeita saadaan sidosryhmien, sidosryhmäpalveluiden, kumppaneiden ja asiakaspalautteen kautta sekä erilaisista ennakkointiaineistoista. Auditointihaastatteluiden mukaan toimintaympäristön muutoksia seurataan jatkuvasti, ja uusia koulutustarpeita voidaan tarvittaessa toteuttaa nopeallakin aikataululla esimerkiksi yhteistyössä kumppaneiden kanssa.

Tarjonnan suunnittelussa huomioidaan eri kohderyhmiä monipuolisesti. Xamkissa on tunnistettu asiakasprofiileja, joita hyödynnetään markkinoinnissa ja koulutusten suunnittelussa. Tarjonnassa on yksittäisiä opintojaksoja, polku- ja väyläopintoja, osaamiskokonaisuuksia, asiantuntijareittejä, täydennyskoulutuksia sekä yrityksille räätälöityjä koulutuksia. Korkeakoulujen välinen yhteistyö näkyy erityisesti 6AMK-yhteistyössä, jossa ovat mukana Hämeen ammattikorkeakoulu, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, Humanistinen ammattikorkeakoulu, Laurea-ammattikorkeakoulu, Metropolia Ammattikorkeakoulu sekä Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu. Yhteistyössä on tähän mennessä keskitytty jatkuvan oppimisen prosessien ja uusien koulutusmuotojen kehittämiseen. Laaja olemassa oleva opintotarjonta mahdollistaa koulutusten joustavan paketoinnin uusille kohderyhmille ilman, että jokaiseen tarpeeseen tarvitsee rakentaa kokonaan uutta koulutusta.

Jatkuvan oppimisen tarjonta rakentuu pitkälti tutkintokoulutuksen opintotarjonnan varaan, ja koulutusalat vastaavat pitkälti sisällöllisestä asiantuntijuudesta. Xamkin laaja opintotarjonta mahdollistaa jatkuvan oppimisen tarjonnan kuratoinnin ja paketoinnin eri kohderyhmille. Jatkuva oppiminen toimii myös väylänä tutkintokoulutuksiin. Valmistuneille opiskelijoille on kahden vuoden mittainen alumniopiskeluoikeus. Jatkuvan oppimisen suhde tutkintokoulutukseen on auditointihaastatteluiden mukaan pääosin toimivaa. Xamk Pulse koordinoi ja tukee jatkuvan oppimisen tarjonnan suunnittelua, mutta suunnittelun ja osaamistarpeisiin reagoinnin aikajänne eroavat, sillä jatkuvan oppimisen synnyttämät tarpeet haastavat osin tutkintokoulutuksen suunnittelun aikajännettä. Auditointihaastatteluiden perusteella koulutusalojen toimintatavoissa ja resursseissa on jonkin verran vaihtelua. Lisäksi koulutuksilla tulisi olla paremmin mahdollista osallistua Xamk Pulsen sidosryhmäyhteistyöhön. Auditointihaastatteluissa tunnistettiin kehittämiskohteeksi myös jatkuvan oppimisen, tutkintokoulutuksen ja TKI-toiminnan nykyistä tiiviimpi yhteinen

suunnittelu. Tätä varten Xamkissa on käynnistetty esimerkiksi kolmikantakeskusteluja yhteistyön vahvistamiseksi.

Jatkuvan oppimisen tarjonta on rakennettu palvelemaan sekä tutkintotavoitteisia että osaamistaan täydentäviä oppijoita, ja siinä hyödynnetään joustavia toteutusmuotoja. Jatkuvan oppimisen tarjonnassa osaamistavoitteiden määrittelyn kuvataan toteutuvan erityisesti tuotteistetuissa kokonaisuuksissa, kuten asiantuntijareiteissä, osaajakoulutuksissa, korkeakouludiplomeissa sekä polku- ja väyläopinnoissa. Auditointihaastatteluiden perusteella Xamkissa muutetaan TKI:ssä syntyvää osaamista ja informaalia sisältöä jatkuvan oppimisen tarjonnaksi ja palveluiksi opinnollistamisen, AHOToinnin, OPS-kehittämisen ja pinoutuvuuden avulla. Nämä jatkuvan oppimisen tarjonnan muodot rakentuvat osaamisperustaisuudelle ja liittyvät Xamkin tutkintokoulutuksen osaamistavoitteisiin. Auditointihaastatteluiden mukaan jatkuvan oppimisen ja TKI:n yhteyttä vahvistetaan. Jatkuvan oppimisen tiekartassa yhtenä tavoitteena onkin TKI-lähtöisen jatkuvan oppimisen mallintaminen. Auditointihaastatteluiden mukaan tavoitteena on siirtyä aiempaa tiiviimpään toimintatapaan, jossa TKI:n, jatkuvan oppimisen ja tutkintokoulutuksen kehittämistä tarkastellaan yhteisenä kokonaisuutena.

Auditointihaastatteluiden mukaan erilaisia oppijoita huomioidaan jatkuvassa oppimisessa monin tavoin. Xamkissa on kehitetty verkkopalvelua, koulutuskalenteria, hakutoimintoja, jatkuvan oppimisen omaa Moodle-pohjaa sekä verkkokauppaa, jonka tavoitteena on parantaa opintojen löydettävyyttä ja kohdentamista. Lisäksi tarjolla on valmentavia ja korkeakouluopintoihin tutustuttavia opintoja, maksuttomia orientaatiokursseja sekä koulutuskoordinaattorien ja koulutusassistenttien antamaa ohjausta. Erityistä huomiota kiinnitetään ensimmäistä kertaa korkeakouluopinnoissa opiskelevien jatkuvan oppimisen opiskelijoiden ohjaukseen sekä oppimisvaikeuksia kokevien opiskelijoiden tukemiseen yhteistyössä erityisopettajien kanssa. Auditointihaastatteluiden mukaan jatkuvan oppimisen opiskelijoilla on erilaisia lähtökohtia korkeakouluopiskeluun, minkä vuoksi käsitteiden avaaminen, ohjeiden selkeys ja matalan kynnyksen neuvonta ovat keskeisiä. Jatkuvasti toteutettujen ja verkko-opintojen laaja määrä tukee koulutuksen saavutettavuutta ja mahdollistaa opiskelun erilaisten elämäntilanteiden rinnalla. Opettajatyöpajoissa tulee esille verkko- ja jatkuvien toteutusten haasteita osaamisperustaisuuden konkretisoinnissa, vuorovaikutuksen rakentamisessa sekä pedagogisten ratkaisujen monipuolisuudessa. Auditointiryhmä jäi pohtimaan, nojautuuko jatkuvan oppimisen tarjonta jopa liian suuressa määrin jatkuvasti alkaville toteutuksille.

Jatkuvan oppimisen tarjonnan kehittäminen perustuu monipuoliseen palaute- ja arviointitietoon. Xamkissa on käytössä asiakastyytyväisyyskyselyitä, opintojaksopalaute, täydennyskoulutusten palaute, brändi- ja asiakastutkimuksia sekä Power BI -raportointia. Uuteen verkkokauppaan on luotu osioita, joilla saadaan tietoa esimerkiksi ilmoittautumisista ja suorituksista. Palautteen merkitys palveluiden ja tarjonnan kehittämisessä tunnustetaan hyvin. Auditointihaastatteluissa kuvattiin useita tapoja, joiden kautta kehittämistarpeet tuodaan yhteiseen käsittelyyn ja vastuutetaan. Auditointihaastatteluiden perusteella palautejärjestelmä on pääosin toimiva, mutta palautetta saadaan liian vähän ja palautteen käsittelyssä on vaihtelua koulutuksittain. Auditointihaastatteluissa kehittämistä kuvattiin jatkuvaksi ja osallistavaksi prosessiksi, jossa palautteen lisäksi hyödynnetään henkilöstön itsearviointia, yksiköiden välistä vertaiskehittämistä sekä kansallisia yhteistyöverkostoja, kuten 6AMK-yhteistyötä.

Liitteet

Liite 1. [Xamkin auditoinnin vierailuohjelma 22.-23.4.2026](#)

Liite 2. [Pilottivaiheen auditointikriteeristö](#)

Liite 1. Xamkin auditoinnin vierailuohjelma 22.-23.4.2026

KELLO	KESKIVIKKO	KELLO	TORSTAI
9.00–9.50	Rehtoraatti / ylin johto	9.00–10.50	Opettajatyöpaja
10.00–10.50	Koulutusjohtajat ja vastaavat	9.00–9.50	Jatkuva oppiminen
11.05–12.00	Koulutuksen strateginen johtaminen kehittäminen	10.00–10.50	Yhdenvertaisuus, moninaisuus ja kansainvälisyys
		11.00–12.00	Hallitus
12.00–13.00	Auditointiryhmän lounas	12.00–12.50	Auditointiryhmän lounas
13.00–14.50	Opiskelijatyöpaja	13.00–13.50	Opiskelijakunnan edustajat ja muut hallinnon opiskelijaedustajat
13.00–13.50	Laatujärjestelmä ja tiedolla johtaminen	14.00–15.30	Auditointiryhmän kokous
14.05–14.55	TKI-toiminnan laadunhallinta ja vaikuttavuus	15.30–16.15	Loppuhaastattelu ja alustava palaute
15.10–16.00	Koulutuksen tukipalvelut		
16.15–17.00	Ulkoiset sidosryhmät		
17.00–18.30	Auditointiryhmän kokous		

Liite 2. Pilottivaiheen auditointikriteeristö

[Korkeakoulujen auditoinnit 2025–2030. Pilottivaiheen auditointikäsikirjassa](#) (Karvi 2025) kuvataan arviointialueiden I ja II kriteerit tasolle hyvä sivuilla 12–15.