

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun auditointi

4.4 Jatkuva oppiminen

Xamkin jatkuva oppimisen tarjonta on systemaattisesti johdettua ja rakenteellisesti vakiintunutta toimintaa. Xamkilla on jatkuvalla oppimiselle selkeät tavoitteet, joita ohjaavat korkeakoulun strategia, siitä johdettu jatkuvan oppimisen tiekartta sekä koulutusyksiköille jaetut opintopistetavoitteet. Jatkuva oppiminen on Xamkissa laajasti tunnistettu ja sen merkitys nousee esiin useissa auditointihaastatteluissa. Toimintaa koordinoi ja tukee Xamk Pulse, jonka alle jatkuvan oppimisen koulutukset on koottu. Erityisesti jatkuvan oppimisen koulutuksissa kehittämistä ohjaa kysyntä ja koulutuksen toteutumista kuvaava tieto. Auditointihaastattelujen mukaan kehittämistä tukevat myös selkeät vastuut, tiimirakenteet ja tiedon ja palautteen säännölliset käsittelyfoorumit, joiden avulla tunnistetut kehittämistarpeet voidaan ottaa nopeasti yhteiseen valmisteluun ja vastuutta.

Auditointihaastatteluiden perusteella jatkuvan oppimisen tarjonnan suunnittelu on systemaattista. Suunnittelua ohjaavat opetuksen vuosikello, opetuksen johtoryhmässä vahvistettavat kriteerit sekä koulutusyksiköiden kanssa tehtävä yhteistyö. Työelämän osaamisen kehittämistarpeita saadaan sidosryhmien, sidosryhmäpalveluiden, kumppaneiden ja asiakaspalautteen kautta sekä erilaisista ennakkointiaineistoista. Auditointihaastatteluiden mukaan toimintaympäristön muutoksia seurataan jatkuvasti, ja uusia koulutustarpeita voidaan tarvittaessa toteuttaa nopeallakin aikataululla esimerkiksi yhteistyössä kumppaneiden kanssa.

Tarjonnan suunnittelussa huomioidaan eri kohderyhmiä monipuolisesti. Xamkissa on tunnistettu asiakasprofiileja, joita hyödynnetään markkinoinnissa ja koulutusten suunnittelussa. Tarjonnassa on yksittäisiä opintojaksoja, polku- ja väyläopintoja, osaamiskokonaisuuksia, asiantuntijareittejä, täydennyskoulutuksia sekä yrityksille räätälöityjä koulutuksia. Korkeakoulujen välinen yhteistyö näkyy erityisesti 6AMK-yhteistyössä, jossa ovat mukana Hämeen ammattikorkeakoulu, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, Humanistinen ammattikorkeakoulu, Laurea-ammattikorkeakoulu, Metropolia Ammattikorkeakoulu sekä Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu. Yhteistyössä on tähän mennessä keskitytty jatkuvan oppimisen prosessien ja uusien koulutusmuotojen kehittämiseen. Laaja olemassa oleva opintotarjonta mahdollistaa koulutusten joustavan paketoinnin uusille kohderyhmille ilman, että jokaiseen tarpeeseen tarvitsee rakentaa kokonaan uutta koulutusta.

Jatkuvan oppimisen tarjonta rakentuu pitkälti tutkintokoulutuksen opintotarjonnan varaan, ja koulutusalat vastaavat pitkälti sisällöllisestä asiantuntijuudesta. Xamkin laaja opintotarjonta mahdollistaa jatkuvan oppimisen tarjonnan kuratoinnin ja paketoinnin eri kohderyhmille. Jatkuva oppiminen toimii myös väylänä tutkintokoulutuksiin. Valmistuneille opiskelijoille on kahden vuoden mittainen alumniopiskelu-oikeus. Jatkuvan oppimisen suhde tutkintokoulutukseen on auditointihaastatteluiden mukaan pääosin toimivaa. Xamk Pulse koordinoi ja tukee jatkuvan oppimisen tarjonnan suunnittelua, mutta suunnittelun ja osaamistarpeisiin reagoinnin aikajänneet eroavat, sillä jatkuvan oppimisen synnyttämät tarpeet haastavat osin tutkintokoulutuksen suunnittelun aikajännettä. Auditointihaastatteluiden perusteella koulutusalojen toimintatavoissa ja resursseissa on jonkin verran vaihtelua. Lisäksi koulutuksilla tulisi olla paremmin mahdollista osallistua Xamk Pulsen sidosryhmäyhteistyöhön. Auditointihaastatteluissa tunnistettiin

kehittämiskohteeksi myös jatkuvan oppimisen, tutkintokoulutuksen ja TKI-toiminnan nykyistä tiiviimpi yhteinen suunnittelu. Tätä varten Xamkissa on käynnistetty esimerkiksi kolmikantakeskusteluja yhteistyön vahvistamiseksi.

Jatkuvan oppimisen tarjonta on rakennettu palvelemaan sekä tutkintotavoitteisia että osaamistaan täydentäviä oppijoita, ja siinä hyödynnetään joustavia toteutusmuotoja. Jatkuvan oppimisen tarjonnassa osaamistavoitteiden määrittelyn kuvataan toteutuvan erityisesti tuotteistetuissa kokonaisuuksissa, kuten asiantuntijareiteissä, osaajakoulutuksissa, korkeakouludiplomeissa sekä polku- ja väyläopinnoissa. Auditointihaastatteluiden perusteella Xamkissa muutetaan TKI:ssä syntyvää osaamista ja informaalia sisältöä jatkuvan oppimisen tarjonnaksi ja palveluiksi opinnollistamisen, AHOToinnin, OPS-kehittämisen ja pinoutuvuuden avulla. Nämä jatkuvan oppimisen tarjonnan muodot rakentuvat osaamisperustaisuudelle ja liittyvät Xamkin tutkintokoulutuksen osaamistavoitteisiin. Auditointihaastatteluiden mukaan jatkuvan oppimisen ja TKI:n yhteyttä vahvistetaan. Jatkuvan oppimisen tiekartassa yhtenä tavoitteena onkin TKI-lähtöisen jatkuvan oppimisen mallintaminen. Auditointihaastatteluiden mukaan tavoitteena on siirtyä aiempaa tiiviimpään toimintatapaan, jossa TKI:n, jatkuvan oppimisen ja tutkintokoulutuksen kehittämistä tarkastellaan yhteisenä kokonaisuutena.

Auditointihaastatteluiden mukaan erilaisia oppijoita huomioidaan jatkuvassa oppimisessa monin tavoin. Xamkissa on kehitetty verkkopalvelua, koulutuskalenteria, hakutoimintoja, jatkuvan oppimisen omaa Moodle-pohjaa sekä verkkokauppaa, jonka tavoitteena on parantaa opintojen löydettävyyttä ja kohdentamista. Lisäksi tarjolla on valmentavia ja korkeakouluopintoihin tutustuttavia opintoja, maksuttomia orientaatiokursseja sekä koulutuskoordinaattorien ja koulutusassistenttien antamaa ohjausta. Erityistä huomiota kiinnitetään ensimmäistä kertaa korkeakouluopinnoissa opiskelevien jatkuvan oppimisen opiskelijoiden ohjaukseen sekä oppimisvaikeuksia kokevien opiskelijoiden tukemiseen yhteistyössä erityisopettajien kanssa. Auditointihaastatteluiden mukaan jatkuvan oppimisen opiskelijoilla on erilaisia lähtökohtia korkeakouluopiskeluun, minkä vuoksi käsitteiden avaaminen, ohjeiden selkeys ja matalan kynnyksen neuvonta ovat keskeisiä. Jatkuvasti toteutettujen ja verkko-opintojen laaja määrä tukee koulutuksen saavutettavuutta ja mahdollistaa opiskelun erilaisten elämäntilanteiden rinnalla. Opettajatyöpajoissa tulee esille verkko- ja jatkuvien toteutusten haasteita osaamisperustaisuuden konkretisoinnissa, vuorovaikutuksen rakentamisessa sekä pedagogisten ratkaisujen monipuolisuudessa. Auditointiryhmä jäi pohtimaan, nojautuuko jatkuvan oppimisen tarjonta jopa liian suuressa määrin jatkuvasti alkaville toteutuksille.

Jatkuvan oppimisen tarjonnan kehittäminen perustuu monipuoliseen palaute- ja arviointitietoon. Xamkissa on käytössä asiakastytyväisyyskyselyitä, opintojaksopalaute, täydennyskoulutusten palaute, brändi- ja asiakastutkimuksia sekä Power BI -raportointia. Uuteen verkkokauppaan on luotu osioita, joilla saadaan tietoa esimerkiksi ilmoittautumisista ja suorituksista. Palautteen merkitys palveluiden ja tarjonnan kehittämisessä tunnustetaan hyvin. Auditointihaastatteluissa kuvattiin useita tapoja, joiden kautta kehittämistarpeet tuodaan yhteiseen käsittelyyn ja vastuutetaan. Auditointihaastatteluiden perusteella palautejärjestelmä on pääosin toimiva, mutta palautetta saadaan liian vähän ja palautteen käsittelyssä on vaihtelua koulutuksittain. Auditointihaastatteluissa kehittämistä kuvattiin jatkuvaksi ja osallistavaksi prosessiksi, jossa palautteen lisäksi hyödynnetään henkilöstön itsearviointia, yksiköiden välistä vertaiskehittämistä sekä kansallisia yhteistyöverkostoja, kuten 6AMK-yhteistyötä.