

Korkeakoulujen laadunhallinnan seuranta- ja kehittämisseminaari 31.10.2019

Kolmas auditointikierron 2018-2024

Novian kokemukset auditoinnista pilottina 2018

Mats Lindholm, kvalitetschef
Yrkeshögskolan Novia



OM YRKESHÖGSKOLAN NOVIA

- **ca 4000 studerande** på fyra orter.
- Största svenskspråkiga yrkeshögskolan i Finland, **personalstyrkan** uppgår till **ca 285 personer**.
- **ca 40 YH-utbildningar** och **ca 20 högre YH-utbildningar**, fortbildning på svenska och engelska.
- Hela Novias **all verksamhet** är certifierad enligt den internationella standarden **ISO 9001** för kvalitetssäkring.



NCU-auditering, modell 2018-2024

- NCU (KARVI) - Nationella centret för utbildningsutvärdering
- ESG2015 - Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)

”...studentcentrerat lärande och undervisning...”

- NCU-audit utöver ESG2015:

”... verksamhetens genomslagskraft som en del av utbildningen...”

”... FoU- och den konstnärliga verksamhetens genomslagskraft...”

NCU-auditering, Novia pilothögskola 2018

Fas 1 – Självvärdering av verksamheten 9/2017-6/2018

1. En kompetensskapande högskola
2. En nyskapande högskola med genomslag
3. En utvecklingsorienterad och välmående högskola
4. En lärande högskola - *Novias nordiska nätverk och samarbete*

Stort antal frågor i manualen, Novia valde att svara på alla

NCU-auditering, Novia pilothögskola 2018

Fas 1 – Självvärdering 9/2017-6/2018

Benchlearning (vertaisoppiminen)

*Högskoleverksamhetens genomslagskraft och utveckling regionalt,
case klustret inom sjöfart och marin teknik i Åboregionen,*

med Turun AMK

=> Självvärderingsrapport 29.6.2018

NCU-auditering, Novia pilothögskola 2018

Fas 2 – Auditgruppens besök på Novia – gruppen

Håkan Wiklund professor i kvalitetsteknik vid Mittuniversitetet (2001-), vicerector (2012-2017), prorektor och tf. rektor (2006-2011)

Kristina Edström universitetslektor vid Kungliga tekniska högskolan (2012-), utveckling av utbildningarna och fakultetens högskolepedagogiska kompetensutveckling (2001-)

Stefan Mutanen vd för Samfundet Folkhälsan (2002-) samt bl.a. styrelsemedlem i Svenska social- och kommunalhögskolan vid Helsingfors universitet (2008-)

Annika Eskman och Mirella Nordblad

NCU-auditering, Novia pilothögskola 2018

Fas 2 – Auditgruppens besök på Novia

A) **Intranät 27.8.-27.11.2018**

- Kompletterande material före intervjuer
- Kompletterande material efter intervjuer

B) **On-site intervjuer 2.-3.10.2018 som videokonferenser**

- 7 olika personalintervjuer med 61 personer (>20 %)
- Workshop med 25 studerande (av 4 000) i 5 studerandeteam
- 5 av totalt 9 styrelsemedlemmar (> 50 %)
- 7 externa intressenter

Avslutande intervju med ledningsgrupp

Karvin lehdistöiedote 23.1.2019:

”Novias kvalitetssystem fick det bästa möjliga omdömet av den nordiska auditeringsgruppen.”

”Auditeringsgruppen imponerades av det sätt som högskolan arbetar för att föra in identifierade förbättringsåtgärder i verksamhetsplaneringen. Systemet stöder på ett utmärkt sätt högskolans strategiska utvecklingsarbete, säger Håkan Wiklund, professor i kvalitetsteknik vid Mittuniversitetet och ordförande för auditeringsgruppen.”



=> Engagerade brett till reflektion över 2012-2017 och utveckling 2018-

=> Bra med fokus på genomslagskraft (vaikuttavuus)

=> Startskott och bra väggkost 2019- för Novia 2.0 och Novia 2030-strategi