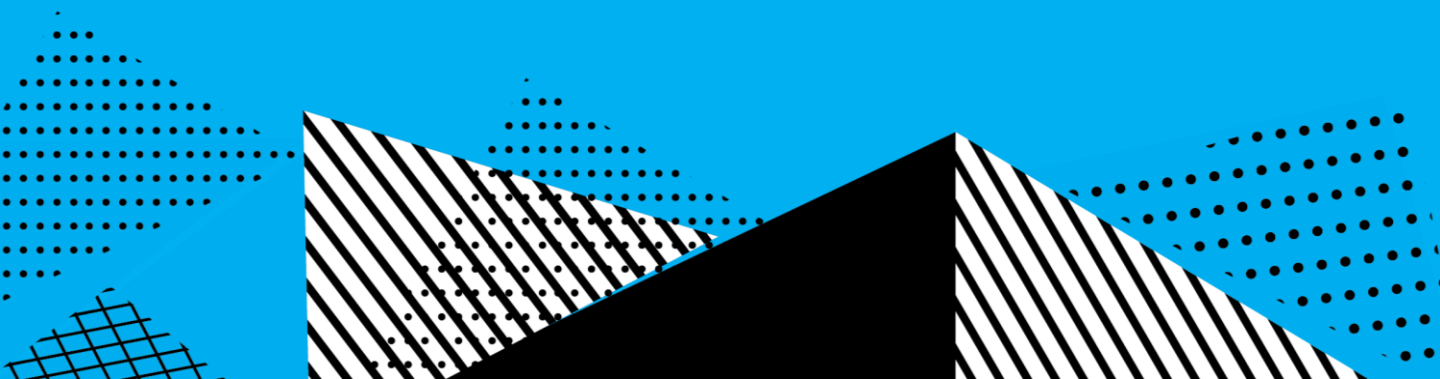


Laurean laatujärjestelmä ja sen kehittäminen

Korkeakoulujen laatujärjestelmien seuranta- ja kehittämisseminaari 31.10.2019

Laurean laatujärjestelmä



KANSALLINEN JA KANSAINVÄLINEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

- OKM:n ja Laurean välinen sopimus
- Strategia 2030
 - arvot, tahtotila ja valintoja ohjaavat strategiset teemat
- Toiminta- ja taloussuunnitelma



- Strateginen johtaminen
- Henkilöstöjohtaminen
- Koulutustoiminta
- TKI-toiminta
- Aluekehitystoiminta
- Tukitoiminnot
- Johtosääntö, tutkintosääntö, menettelytapaohjeet, muut ohjeet

- Seuranta-, palaute- ja arviointitiedon hyödyntäminen
 - toiminnan ja talouden suunnittelu
 - kehittämissyhmätoiminta
 - kehittämispäivät ja -seminaarit
 - kriittiset muutoshankkeet

- Seurantamittarit
- Palautteet ja arvioinnit
 - opiskelijat, henkilöstö, sidosryhmät
- Kansalliset ja kansainväliset arvioinnit ja bench lerningit
- Auditoinnit

Laatujärjestelmän tavoitteet:

- Tuottaa tietoa johtamisen tueksi sekä Laurean strategisten tavoitteiden ja tahtotilan saavuttamiseksi
- Tuottaa systemaattista toimintaan liittyvää tietoa toiminnan kehittämiseksi
- Yhtenäistää ja tehostaa laadun- ja riskienhallinnan menettelyjä ja toimintatapoja
- Vahvistaa Laurean toimintakulttuuria ja laurealaisten osallistumista kehittämistyöhön
- Tukea hyvien käytänteiden levittämistä kansallisesti ja kansainvälisesti



Mitä kehittämistyötä tehty auditoinnin jälkeen 1/3



- Kehittämiskohteista laadittiin *kehittämisen työkirjat*, joissa kuvattiin kehittämiskohde, vastuutoimijat, toimenpiteet, aikataulus
-> seuranta Laatujärjestelmän kehittämistyöryhmässä sekä laatutoiminnan strategisessa johtoryhmässä
- **Laatujärjestelmän kehittämisen** painopisteiksi on nostettu:
 - 1) toiminnan opiskelijakeskeisyyden toteutuminen
 - 2) yksi yhteinen Laurea ja jatkuvan kehittämisen kehän -periaatteen toteutuminen kaikissa keskeisissä toiminnoissa
 - 3) opiskelijapalautejärjestelmän kehittäminen
 - 4) hyvin käytänteiden jakaminen
 - 5) toiminnan laatuun liittyvien viestintäkäytänteiden kehittäminen ja toteuttaminen

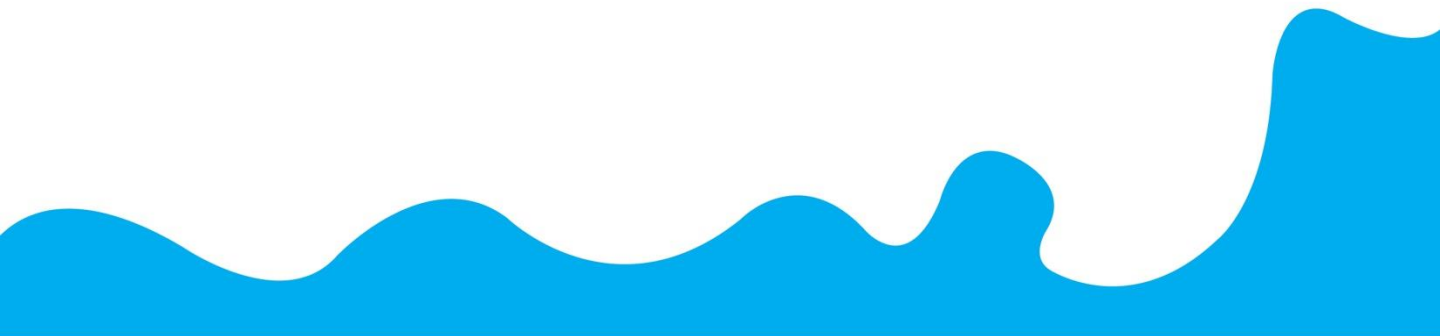
Mitä kehittämistyötä on tehty auditoinnin jälkeä 2/3

- Kehittämistoiminta on systematisoitu **Menettelytapaohjeilla**. Menettelytapaohjeissa kuvataan toimijoiden roolit ja kyseiseen toimintaan liittyvät kehittämissryhmät, tehtävät sekä raportointivastuut. Lisäksi ohjeissa kuvataan avaintoiminnot, niiden omistajat sekä toimintoja ohjaavat ohjeistukset
- Laureassa on luovuttu määrävuosittaisesta strategiasta ja siirrytty vuosittain hyväksyttävään avoimeen ja ketterään strategiaan, joka mahdollista nopean reagoinnin muuttuneisiin tilanteisiin ja vaateisiin
- Laurea-tason Toiminta- ja taloussuunnitelma (TTS) sekä tulosityksiköiden (5) TTS:t yhdistävät strategian ja johtamisen osaksi laatu järjestelmää. TTS:ssä kuvattu keskeiset mittarit
- Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden todentaminen – Laurean "**Vaikuttavuuden raportti**" ilmestyi ensimmäisen kerran keväällä 2017

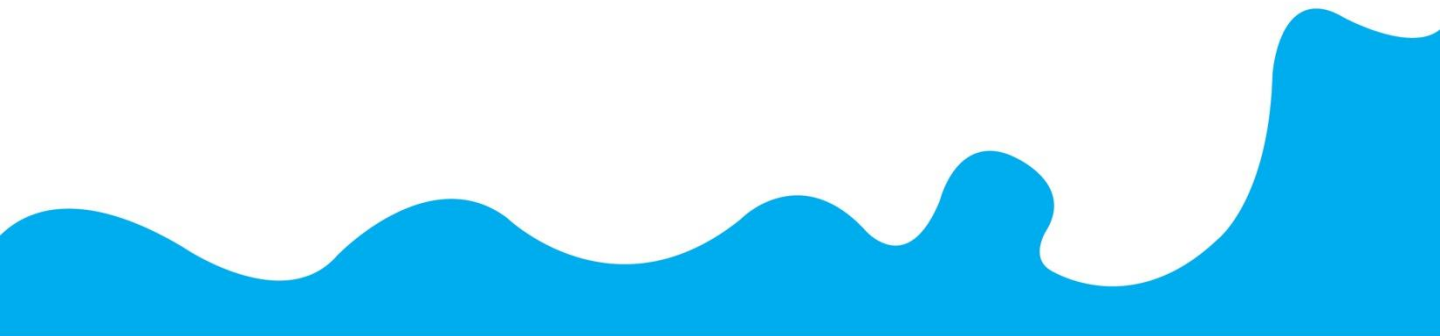
Mitä kehittämistyötä on tehty auditoinnin jälkeen 3/3

- Kirkastettu Laurean roolia alueellisena kehittäjänä
 - > tunnistettu kriittiset muutostarpeet ja niihin vastaavat strategiset valinnat

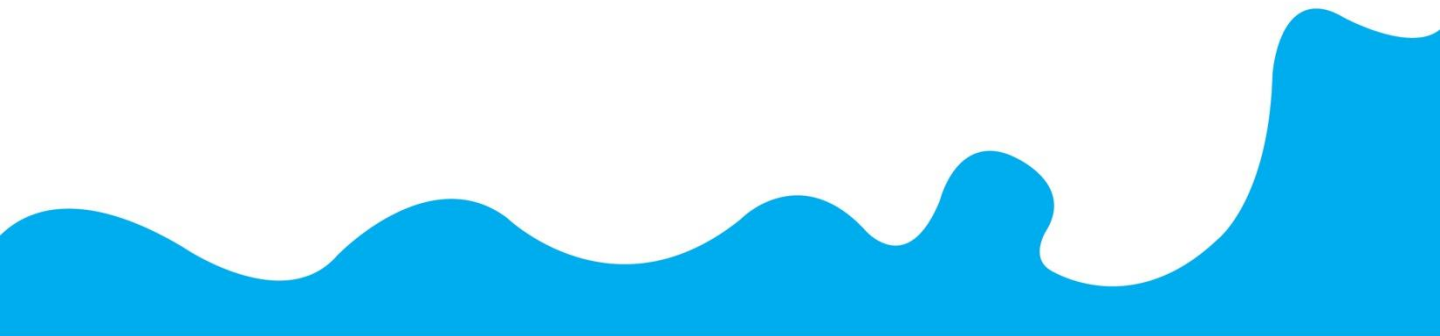
Mikä tekee laatu järjestelmästä vaikuttavan



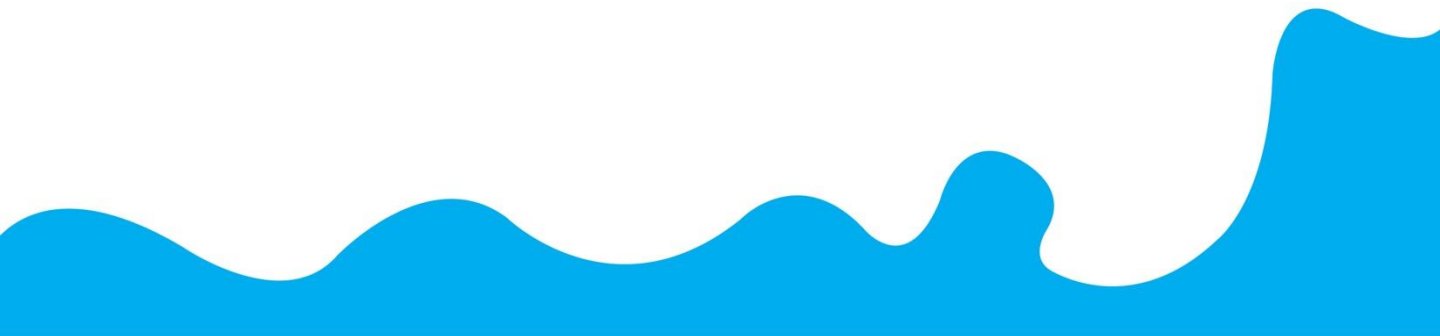
Laatujärjestelmän vaikuttavat menettelytavat



Millaista laatu- ja toimintakulttuuria tavoittelemme?



Miten toivottua laatu- ja toimintakulttuuria tuetaan?





LAU
REA

Kiitokset!

