

# Laadunhallinnan trendit ja tulevaisuus

Paula Ranne, Deputy Director

European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)

Korkeakoulujen laadunhallinnan seuranta- ja kehittämisseminaari

31.10.2019, Helsinki



**ENQA**

- Ulkoisen laadunhallinnan kattojärjestö
- Verkosto vuonna 2000; järjestö 2004
- Hallitus, Yleiskokous, Sihteeristö
- 55 jäsentä 30 maassa, 57 affiliaattia 31 maassa

# European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)

- Bolognan prosessin seurantaryhmän jäsen vuodesta 2005 (laadunhallinta yksi Bolognan pilari 1999 alkaen)
- Yhteistyö E4:ssä (European University Association, European Students Union, European Association of Institutions in Higher Education)
- Laadunvarmistusorganisaatioiden arvioinnit
- European Quality Assurance Register (EQAR)-rekisterin perustajajäsen

# ENQA:n globaali yhteistyö

- Quality Assurance of Cross-Border Higher Education (QACHE): <https://qache.wordpress.com/>
- EU Support to Higher Education in ASEAN Region (SHARE): <http://share-asean.eu/>
- Modernizing and Enhancing Indian eLearning Educational Strategies (MIELES)
- Harmonisation of African Higher Education Quality Assurance and Accreditation (HAQAA): <https://haqaa.aau.org/>



# European Quality Assurance Register (EQAR) perustettu 2008:

- Lisäämään luottamusta korkeakoulujen välillä ja edistämään liikkuvuutta;
- Vähentämään epäluotettavien toimijoiden mahdollisuuksia kentällä;
- Mahdollistamaan, että korkeakoulut voivat valita rekisteristä minkä tahansa toimijan, mikäli linjassa kansallisten säädösten kanssa;
- Parantamaan toimijoiden laatua ja lisäämään luottamusta niiden välillä.

# European Standards and Guidelines (ESG)



PART 1. INTERNAL QUALITY ASSURANCE

PART 2. EXTERNAL QUALITY ASSURANCE

PART 3. QUALITY ASSURANCE AGENCIES

## Laadunhallinnan periaatteet Euroopassa

- Korkeakoulut ovat **ensisijaisesti vastuussa** koulutuksensa laadusta ja sen varmistamisesta.
- Laadunhallinta tukee koulutusjärjestelmien **moninaisuutta**.
- Laadunhallinta **osallistaa sidosryhmät** ja ottaa huomioon yhteiskunnan odotukset.



## Laadunhallinnan periaatteet Euroopassa

- ESG koskee **kaikkea korkeakoulutusta**, riippumatta missä ja miten sitä tarjotaan, mikä kesto..
- Koskee **kaikkia laadunhallinnan menetelmiä ja prosesseja**.
- Laadunhallinta tukee **laatukulttuuria**.



## Laadunhallinnan periaatteet Euroopassa

- Laadunhallinta on **itsenäistä ja riippumatonta** toimintaa.
- Tarjoaa **riippumattonta** tietoa koulutuksen tilasta.
- **Sisäinen ja ulkoinen laadunhallinta kulkevat käsi kädessä.**
- Tarkoituksena aina sekä toiminnan **oikeutus** (varmistus) että **kehittäminen.**

# EHEA Ministerial Conference 2018 – ENQA's messages to ministers:

- Kehitys tasaista ja ulkoinen laadunvarmistus toteutuu kattavasti koko korkeakoulutuksen alueella.
- Laadunhallintaorganisaatioilla yhä moninaisempia rooleja (fuusiot, uudet vastuut...) → laadunhallinnan toimintojen riippumattomuus tulee turvata.
- Ministeriötason täysi tuki tarvitaan jo olemassaolevien työkalujen käytön mahdollistamiseen (esim. the European Approach for the QA of Joint Programmes).

# EHEA Ministerikonferenssi 2018 – ENQAn suositukset ministereille:

- Taata laadunhallintaorganisaatioiden riittävä autonomia.
- Tukea rajat ylittävän laadunhallinnan vastuullista kehittämistä.
- Tukea kaikin tavoin opiskelijoiden osallisuutta laadunhallinnassa.
- Varmistaa, että lainsäädäntö mahdollistaa arviointiraporttien julkaisun.

# Opiskelijakeskeisyys ESG:ssä

## 1.3 Student-centred learning, teaching and assessment

### Standard:

Institutions should ensure that the programmes are delivered in a way that encourages **students to take an active role in creating the learning process**, and that the assessment of students reflects this approach.

# Opiskelijakeskeisyys ESG:ssä

## 1.6 Learning resources and student support

### Standard:

Institutions should have appropriate funding for learning and teaching activities and ensure that adequate and readily accessible learning resources and **student support** are provided.



# Opiskelijakeskeisyys ESG:ssä

## 2.4 Peer-review experts

### Standard:

External quality assurance should be carried out by experts that include (a) **student member(s)**.

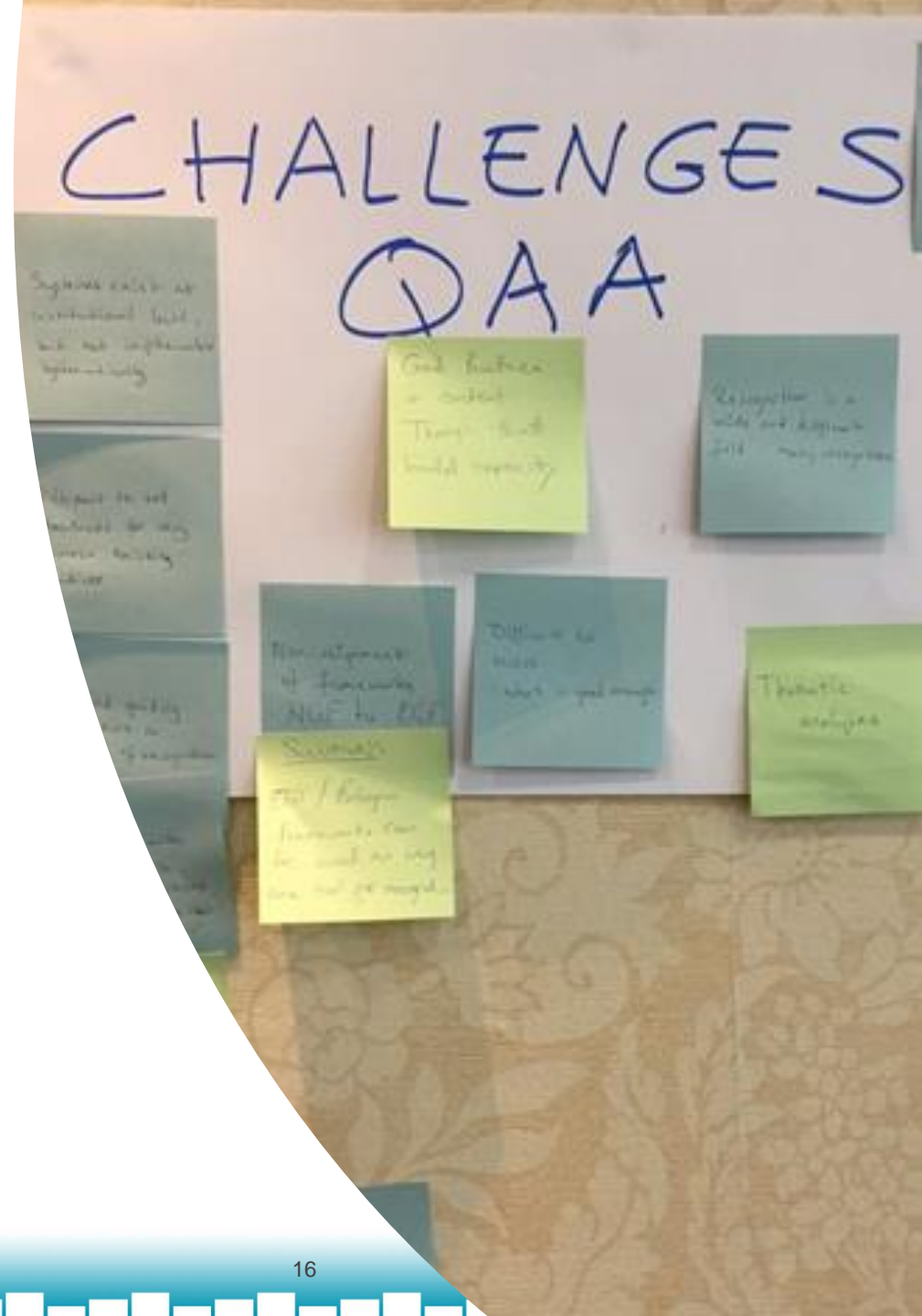
# Ulkoisen arvioinnin merkitys korkeakoulujen kansainvälistymisen tukemisessa

- Euroopassa vahvat välineet luotettavuuden lisäämiseen.
- Läpäisty auditointi koulutusviennin selkänäojana.
- Vastuu myös rajat ylittävästä koulutustarjonnasta.
- Läpinäkyvyys lisääntyy  
→ [www.deqar.eu](http://www.deqar.eu)



# Mihin menossa?

- Kohti institutionaalista auditointia?
- Compliance vs enhancement
- Risk-based-arvioinnit
- Klusteriarvioinnit
- Digitalisaatio ja big data
- Globaali dialogi ja pelisäännöt?



# Laadunhallinnan toimintapiirin rajat?

- Tutkimuksen laadunhallinta
- Inklusio korkeakoulutuksessa
- Korkeakoulujen yhteiskunnallinen vaikuttavuus
- Kestävä korkeakoulutus

