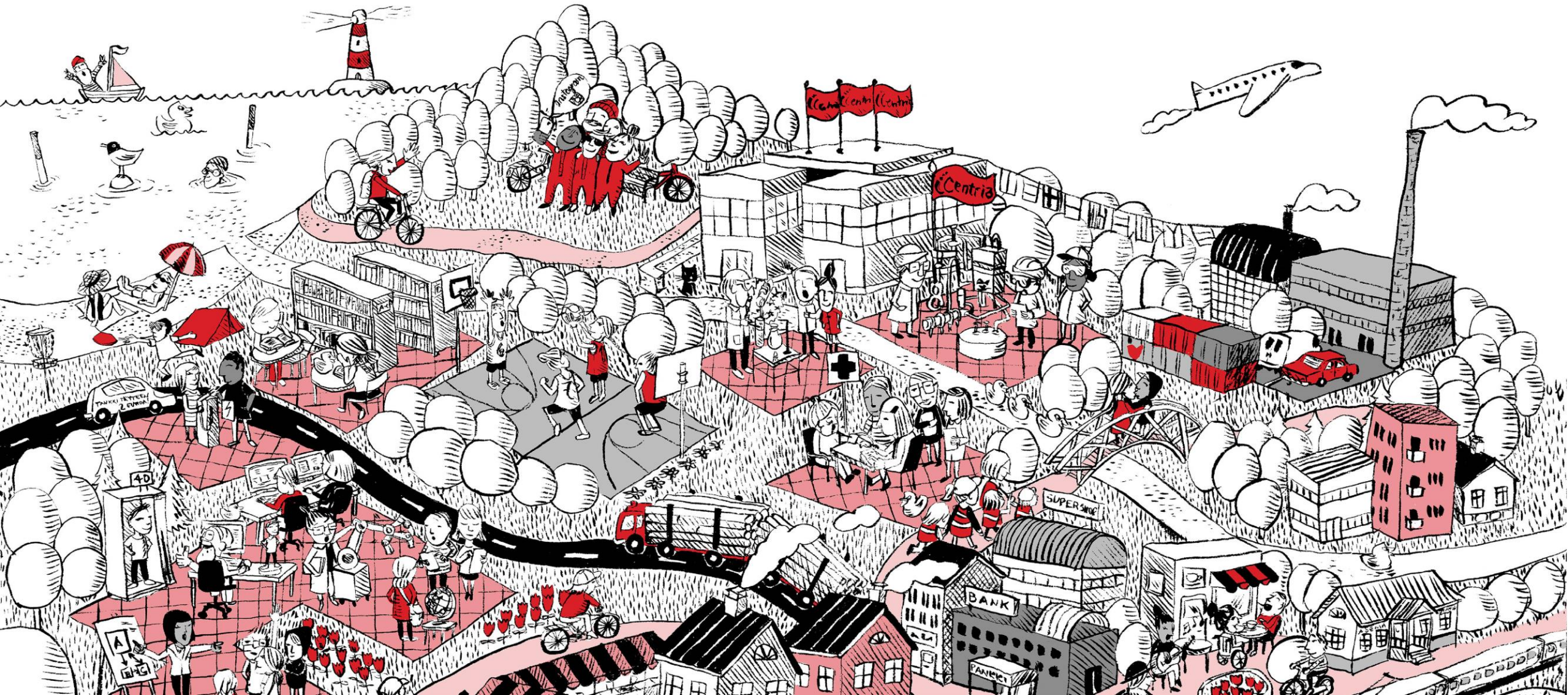


Centria-ammattikorkeakoulun laatu järjestelmän kehittäminen 2016-2019

Heli Lauronen 31.10.2019



Kehittämissuosituksset vuoden 2016 arvioinnissa

Huomiot

- Asiakkuudenhallinnan kehittäminen kokonaisuutena
- Riittävän kattavat englanninkieliset dokumentit ja ohjeistukset tukemaan kansainvälisyyttä
- Laatudokumentointi jäsentäminen helpommin luettavaksi kokonaisuudeksi
- Hyvien käytänteiden jakaminen korkeakoulun sisällä
- Opiskelijoiden palautteisiin suunnatun vastapalautteen saavutettavuus
- Työelämäpalautteen dokumentointi ja monipuolinen hyödyntäminen
- TKI-toiminnan ja opetuksen integrointi, erityisesti opiskelijoiden TKI-toiminnan tuntemuksen kasvattaminen

Mitä tehty?

- Value Frame; asiakasprojektit ja asiakastiedot, palveluprosessien kuvaaminen, toimintakäsikirja
- Dokumentoinnin ja työkalujen kehittäminen
- Yhteiset tapahtumat; henkilöstöpäivät, TKI-päivät
- Peppi
- DropIn ja Oktoberfest 10.10. jne
- Kehittämiskohteita nostettu strategiaan

TAVOITETILAT KUVAAVAT TULEVAISUUTTA, JONKA CENTRIA HALUAA SAAVUTTA STRATEGIAKAUDEN AIKANA ELI VIIMEISTÄÄN VUONNA 2022.

CENTRIA EDUCATION / OPPIMISRATKAISUT

Monipuoliset pedagogiset ratkaisut mahdollistavat joustavan ja tuloksellisen opiskelun. Centriän monialaisuus tuottaa opiskelijalle yksilöllisiä opintopolkuj.

Centriassa korostuu sekä oppijan että opettajan vastuu hyvien oppimistulosten aikaansaamiseksi.

TKI-toiminnan ja opetuksen toisiaan täydentävä hyödyntäminen varmistaa tehokkaan uuden tiedon ja osaamisen tuottamisen.

Oppimisympäristöt ovat edistyskelpoisia, muuntuvia ja suurelta osin työelämän kanssa yhteisiä. Fyysiset tilat toimivat viihtyisinä ja inspiroivina kohtaamispaikkoina.



Centriän opetus korostaa kansainvälisyyttä ja edistää opiskelijoiden kykyä toimia monikulttuurisissa ympäristöissä.

Centriasta valmistuneet työllistyvät erinomaisesti monialaisuutensa, oppimiskykynsä ja kansainvälisyytensä ansiosta ja ylläpitävät jatkuvaa suhdetta korkeakoulunsa kanssa.

CENTRIA EXPERIENCE / TOIMINTATAPA

Centriän organisaatiokulttuuria leimaa monikulttuurisuus, yhteisöllisyys ja yhdessä tekemisen ilmapiiri.

Opiskelijat, henkilöstö ja työelämä muodostavat yhdessä vetovoimaisen, hyvinvoivan ja jatkuvasti uudistuvan Centria-yhteisön.

Centria hakee rohkeasti uusia avauksia ja on valmis ottamaan tietoisia riskejä tehdessään uudistuksia.



Centriän toiminnan keskiössä on opiskelija ja hänen tulevaisuutensa työelämässä, mitä muut sidosryhmät omalla toiminnallaan edistävät.

Toiminta on avointa, reilua ja toista tukevaa. Centria viestii toiminnastaan aktiivisesti, avoimesti ja monipuolisesti.

Koko yhteisö tietää Centriän suunnan ja tavoitteet ja osallistuu toiminnan kehittämiseen niiden mukaisesti.

Centriän johtaminen on ammattimaista, esimiehet soveltavat yhteisiä toimintamalleja ja organisaation eri osat toimivat saumattomasti yhteistyössä.

CENTRIA EXTENDED / VERKOSTOT JA KUMPPANUUDET

Centria on haluttu yhteistyökumppani omien, tunnistettujen ja tunnettujen vahvuksiensa ansiosta.

TKI- ja opetustoiminnan avulla Centria tekee merkittävää aluekehitystyötä.

Centriän yhteistyö alueen ulkopuolisten toimijoiden kanssa rikastuttaa alueen työelämää ja Centriän omaa toimintaa.

Yhteistyön avulla Centria laajentaa omaa tarjontaansa ja monipuolistaa resurssejaan.

Centria etsii aktiivisesti lisäarvoa tuottavan yhteistyön mahdollisuuksia kotimaisten ja kansainvälisten korkeakoulujen kanssa.

Centria on liittoutunut strategisten kumppaneiden kanssa Suomessa ja kansainvälisesti.



VAHVUDET - MENESTYKSEN TAUSTALLA



Vahvuudet ovat Centrialle leimallisia, pitkän ajan kuluessa kehittyneitä myönteisiä piirteitä ja ominaisuuksia, jotka mahdollistavat tavoitteilojen saavuttamisen ja luovat perustan Centrian identiteetille ja erottuvuudelle.

Olemassa olevat vahvuudet

- Työelämäyhteistyö
- TKI-osaaminen, hanketoiminta
- Kansainvälisyys ja monikulttuurisuus

Strategiakauden aikana kehittyvä uusi vahvuus

- Opetuksen monimuotoisuus

KÄRKIHANKKEET - STRATEGIA TODEKSI



Kärkihankkeet ovat tärkeiden toimenpiteiden muodostamia kokonaisuuksia, jotka edistävät tavoitteilojen saavuttamista. Ne linjaavat Centrian oman toiminnan kehittämistä strategiakauden ajan.

Kohtaamisten ja yhdessä löytämisen mahdollistaminen

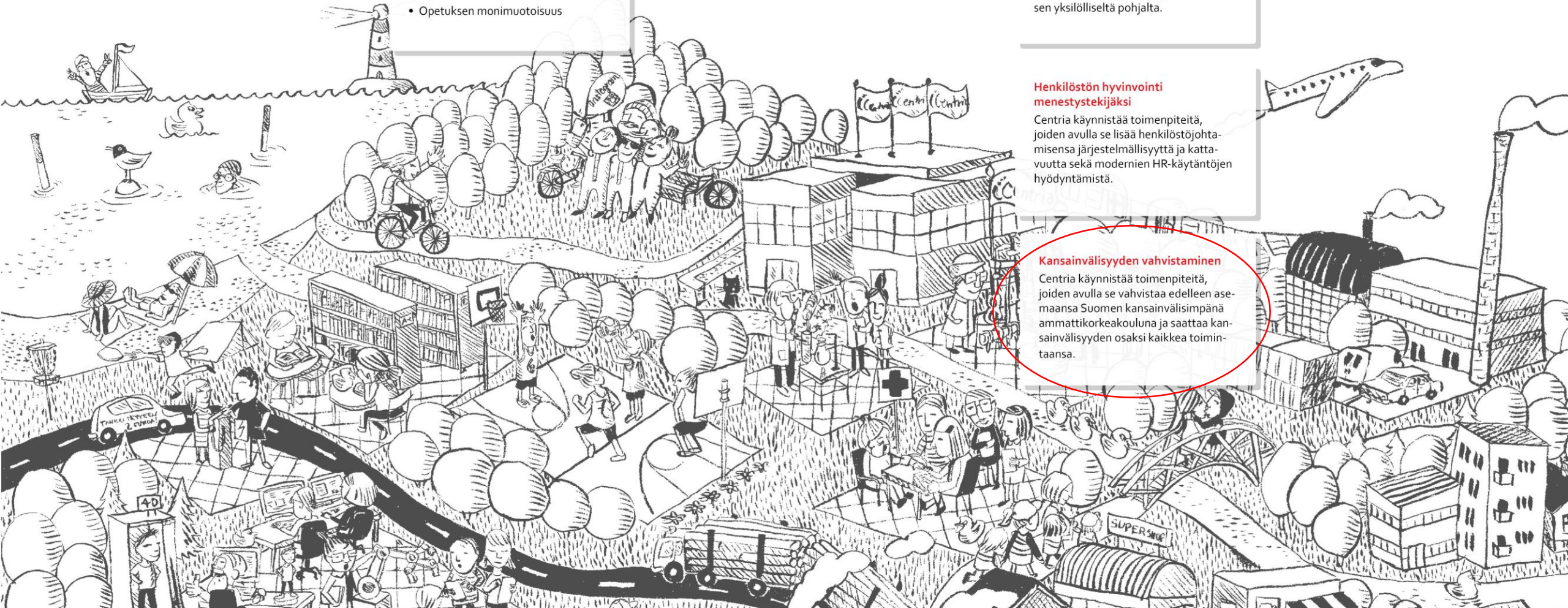
Centria käynnistää toimenpiteitä, joiden avulla se kehittyy ainutlaatuiseksi opiskelun ja työelämän kohtaamispai-
kaksi sekä mahdollistaa opintosisältöjen ennakkoluulottoman yhdistelemisen yksilölliseltä pohjalta.

Henkilöstön hyvinvointi menestystekijäksi

Centria käynnistää toimenpiteitä, joiden avulla se lisää henkilöstöjohtamisensa järjestelmällisyyttä ja kattavuutta sekä modernien HR-käytäntöjen hyödyntämistä.

Kansainvälisyyden vahvistaminen

Centria käynnistää toimenpiteitä, joiden avulla se vahvistaa edelleen asemaansa Suomen kansainvälisimpänä ammattikorkeakouluna ja saattaa kansainvälisyyden osaksi kaikkea toimintaansa.



CENTRIA-AMMATTIKORKEAKOULUN OPETUKSEN STRATEGINEN TOIMINTAOHJELMA 2019 – 2022

OPETUSSUUNNITELMIEN KEHITTÄMINEN

- Laaditaan modulaariset osaamisperustaiset opetussuunnitelmat, jotka tukevat AHO-tointia ja oppinollistamista, ristiinopiskelua ja joustavia yksilöllisiä oppimispolkuja. Vastuullinen kehitys ja kiertotalous huomioidaan opetussuunnitelmissa.

MONIMUOTOISTUVA OPPIMINEN

- Digipedagogisesta kehittämisestä laaditaan suunnitelma, joka huomioi monimuotoistuvat oppimisratkaisut.

JATKUVA OPPIMINEN

- Käynnistetään jatkuvan oppimisen tiimi, joka koordinoi mm. väyläopintoja, polkuopintoja, lukioyhteistyötä ja tutkinnon osien suorittamista. Tällä pyritään vastaamaan valtakunnalliseen osaajapulaan.

OPISKELIJAKESKEISYYS

- Opinto-ohjauksen ja mentoroinnin kokonaisuudesta Centriassa tehdään suunnitelma. Suunnitelmassa korostuu opiskelijan aktiivinen rooli oppimisprosessissa.

KANSAINVÄLISYYSOSAAMINEN

- Kaikkiin koulutusohjelmiin sisällytetään englanninkielisiä opintojaksoja. Vahvistetaan henkilökunnan valmiuksia osallistua kansainväliseen korkeakoulu-yhteistyöhön.

KANSAINVÄLISEN KORKEAKOULUYHTIESTYÖN VAHVISTAMINEN

- Määritellään koulutusohjelmien tärkeimmät yhteistyökorkeakoulut, ja vahvistetaan yhteistyötä, niin että voidaan toteuttaa suunnitelmallisia opiskelija-, harjoittelija- ja opettajavaihtoja molempiin suuntiin. Vahvistetaan myös koulutusohjelmien osallistumista kansainvälisiin verkostoihin.

KANSAINVÄLISTEN OPISKELIJOIDEN TYÖLLISTYMINEN

- Luodaan toimintamalleja, jotka edistävät kansainvälisten opiskelijoiden työllistymistä ammattikorkeakoulun toimialueelle. Korostetaan suomen kielen taidon merkitystä työllistymisen kannalta ja tuetaan kielitaidon vahvistamista.

KOULUTUSVIENNIIN ORGANISOINTI

- Luodaan toimintamalli menestyksekkäälle koulutusviennille.

OPPIVA KORKEAKOULU

Oppimispolut ovat joustavia ja huomioivat opiskelijan yksilölliset tarpeet. Jatkuvan oppimisen rooli korostuu.

KANSAINVÄLINEN KORKEAKOULU

Kansainvälinen, monialainen ja monikulttuurillinen työyhteisö.

Vastuullinen kehitys ja kiertotalous

MISSIO

Oppimisen ja opettamisen ilo – alueellisissa ja kansainvälisissä verkostoissa

HYVINVOIVA KORKEAKOULU

Hyvinvoiva korkeakoulu-yhteisö, jossa vallitsee kannustava, rohkeita ratkaisuja hakeva avoimuuden ja luottamuksen ilmapiiri. Uudet tilat edistävät hyvinvointia.

TUTKIVA JA KEHITTÄVÄ KORKEAKOULU

Oppimisympäristöt ovat edistyksellisiä, muuntuvia ja niissä korostuu työelämärelevanssi. Opetuksen ja TKI:n integraatio syvenee.

AJANTASAINEN AMMATTITAITO

- Opettajan osaamisen kehittymistä tuetaan koulutuksilla ja sitä seurataan kehityskeskusteluissa. Luodaan opettajan osaamisen viitekehys ja osaamismerkijärjestelmä, jonka avulla osaaminen opetetaan.

YHTEISÖLLISYYS JA TILAKULTTUURI

- Luodaan edellytykset tulokselliseen työntekoon. Hyvinvointi- ja Jatkuvan parantamisen tiimien kautta vaikutetaan yhteisöllisyyteen ja edistetään uusissa tiloissa toimimista.

KANNUSTAVA KOKEILUKULTTUURI

- Luodaan malli, jossa opetustyötä uusissa tiloissa tuetaan erilaisilla kokeiluilla ja koulutuksilla (esim. projektioppiminen, autenttinen oppiminen, käänteinen oppiminen, yhteisopettajuus, simulaatio-oppiminen) ja kehitetään uusia tapoja jakaa kokemuksia ja osaamista.

OPPIMISYMPÄRISTÖJEN KEHITTÄMINEN

- Kehitetään työelämälaheisiä oppimisen ekosysteemejä mm. ottamalla käyttöön uusi oppimislusta. Opettajien substanssiosaamista päivitetään mm. mahdollistamalla työelämäjaksoit.

YHTEISOPETTAJUUDEN LAAJENTAMINEN

- Pilotoidaan erilaisia yhteisopettajuuden toteutusmalleja, ja luodaan niiden pohjalta toimintamalli.

ALUMNITOIMINTA

- Alumnitoiminnan organisoimista varten perustetaan työryhmä ja toiminta käynnistetään.

Laatujärjestelmän vaikuttavuus ja laatukulttuuri

- Centria experience – Centrian toimintatapa
 - Laatujärjestelmä tukee strategiassa määriteltyjen tavoitteiden saavuttamista
 - Laatujärjestelmä toimii keskeisenä osana johtamisjärjestelmää ja toiminnanohjausta – prosessien tunnistaminen, kuvaaminen ja kehittäminen menossa
 - Toimintatapojen selkeyttäminen ja systemointi
- Henkilöstön hyvinvointi
 - Firstbeat, Great Place to Work
- Sidosryhmäyhteistyö ja aluekehittäminen
 - Opinnäytetyörekry, DropIn, Oktoberfest
- Laatutyöryhmä, Kestävän kehityksen työryhmä
- Vertaisarvioinnit



**SUOMEN
TYTYVÄISIMMÄT
OPISKELIJAT!**

#1

Centria on toista kertaa valtakunnan ykkösenä valmistuvien opiskelijoiden palautteissa. (03/2019)

<https://vipunen.fi/fi-fi/amk/Sivut/Opiskelijapalaute.aspx>



*Kiitos
apvokkaasta
ajastanne!*

Heli Lauronen

Heli.lauronen@centria.fi

Puh. 040 729 9954

 **Centria**
AMMATTIKORKEAKOULU