



SeAMKin laatujärjestelmän kehittämistoimet  
auditoinnin jälkeen

- Kansainvälisen auditoinnin raportti:  
huhtikuu 2016

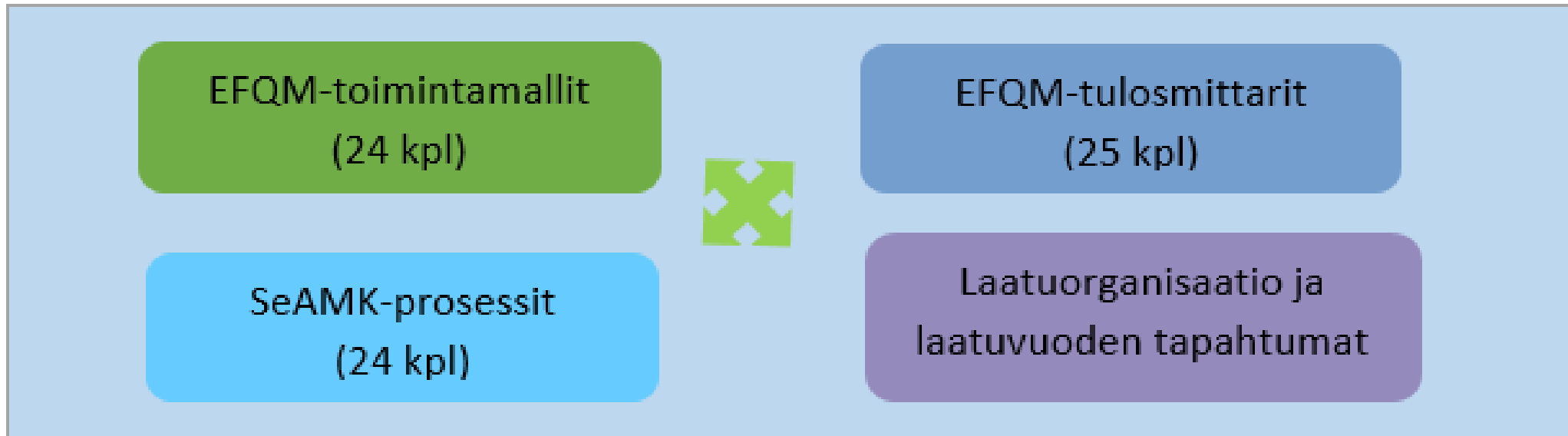
Laatupäällikkö Vesa Vuolio, SeAMK

Korkeakoulujen laatujärjestelmien laatu- ja  
kehittämisseminaari  
31.10.2018

SeAMK 



## Laatujärjestelmä lyhyesti



- SeAMMKin laatujärjestelmän viitekehyksenä EFQM
- laatujärjestelmän käsitteeseen liittyy kuvaileva ja toiminnallinen merkitys; termi viittaa sekä toiminnan kuvaustapoihin että mallien mukaiseen arkipäivän toimintaan

## Kehittämistoimet auditoinnin jälkeen (auditointiraportti: huhtikuu 2016)

- Toimintamallien, -ohjeiden ja -käytäntöjen päivitykset jatkuneet
- Uudistuneet sisäiset arviointikäytännöt
  - arvioinnit toteutetaan omina sykleinään tutkinto-ohjelmissa ja yhteisissä päätoiminnoissa yhtenäisen mallin mukaisesti
- Toiminnanohjauksen prosessien päivitys (pääprosessi)
- Tutkinto-ohjelmatason mittarit

## Auditoinnin mukanaan tuomat muutokset

- Laatujärjestelmän parantanut tunnettuus ja jalkauttaminen opiskelijoiden ja henkilöstön keskuudessa
- Kehittämiskohteiden tunnistaminen: vahvistus tiedossa oleville + uusia avauksia
- Laatujärjestelmän kehysvalintojen varmentuminen
  - SeAMK jatkaa EFQM-kehyksellä
  - Laatukehysten ja strategian välitys selkiytyi

## Auditoinnin suosituksiin reagointi

- Hyvien käytäntöjen levittäminen:
  - 3 tutkinto-ohjelman sisäiset yhteisauditoinnit
  - käytäntöjen esittelykatsaukset yhteisissä kokouksissa
- Monialainen yhteinen (projektitoiminnan) oppimisympäristö:
  - Konseptia kehitetty ja toiminta vakiintunut
  - ”SeAMKPro-opinnot”
- Pedagoginen kehittämistyö:
  - Oppiminen SeAMKissa –malli kaikille tutkinto-ohjelmille

## Laatujärjestelmän osat ja vaikuttavuus

- EFQM-toimintamallit (=toiminnan kuvaukset 24 alueella)
  - Laadunjärjestelmän kattavuuden varmistaminen
  - Yhteinen ymmärrys ja läpinäkyvyys (henkilöstö, opiskelijat, sidosryhmät)
  - Kuvatun alueen ohjeiden, mittareiden ja toimintatapojen tarkistus
- Tulostittarit (= n. 25 tulostittaria)
  - Tulosseurannan systemaattisuus ja tasapaino
  - Tietoon perustuva tavoitteen asettelu (n. 10 mittarille asetetaan vuositavoitteet)
  - SeAMKin sisäinen ja valtakunnallinen vertailu ohjausaloittain

## Vaikuttavat laatumenettelyt

### Opiskelijatytyväisyyden varmistaminen

- SeAMKissa pitkä perinne opiskelijabarossa, opintojaksopalautteessa ja valmistumiskyselyssä -> opiskelijatytyväisyys todennetusti hyväplus-tasolla

## Laatukulttuuri

- Toiminnan läpäisevä työryhmätyöskentely sekä yhteisissä työryhmissä ja tiimeissä käytävä keskustelu
- Työryhmien ja tiimien vastuutus alueensa laadunhallinnan kehittämiseen
- Uudistuneet sisäiset arviointikäytännöt
  - jatkuvasti pyörivä yhteisten toimintojen ja tutkinto- ohjelmien arviointikalenteri



Kiitos!