



JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

Jyväskylän yliopiston laadunhallinta – Miten menee?

Korkeakoulujen laatujärjestelmien seuranta- ja kehittämisseminaari

31.10.2018

Pirjo Halonen, laatupäällikkö



JYU.
TULEVAISUUDEN
PALVELUKSESSA
VUODESTA 1863.

JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO 2018



NOIN **204** M €
KOKONAISRAHOITUS

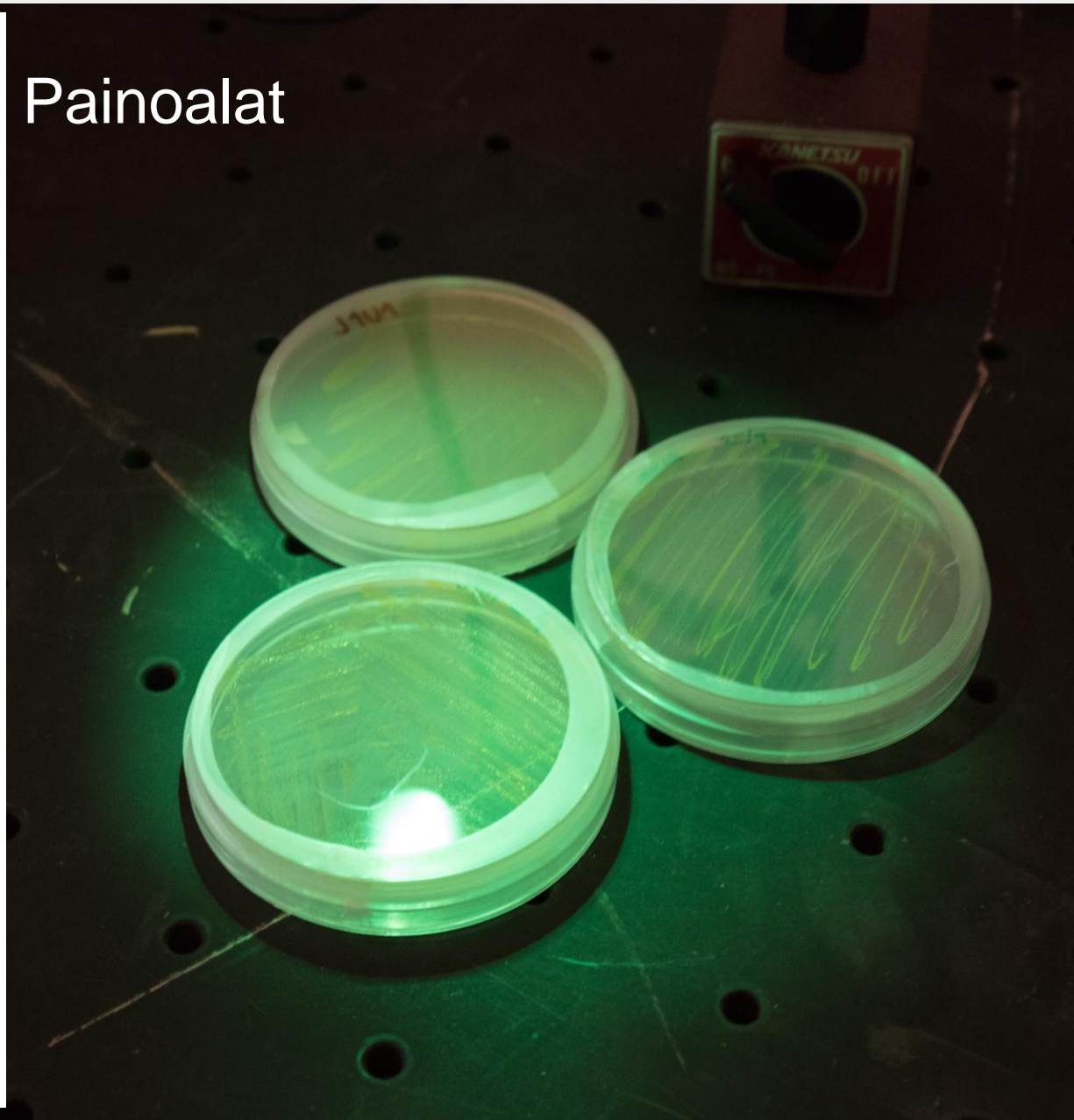
6
TIEDEKUNTAA

14 500 + 15 000
OPIKELIJAA OPIKELIJAA AVOIMESSA YLIOPISTOSSA

2 500 TYÖNTEKIJÄÄ
1 500 TUTKIJAA

Painoalat

- Oppiminen, opetus ja kehitystä tukevat kasvu- ja oppimisympäristöt
- Luonnon perusilmiöt ja matemaattinen ajattelu
- Kielet, kulttuuri ja yhteisöt muuttuvassa maailmassa
- Liikunta, terveys ja hyvinvointi
- Informaatioteknologia ja ihminen tietoyhteiskunnassa





Historia

1863 Seminaari

1912 Kesäyliopisto

1912 Tieteellinen kirjasto

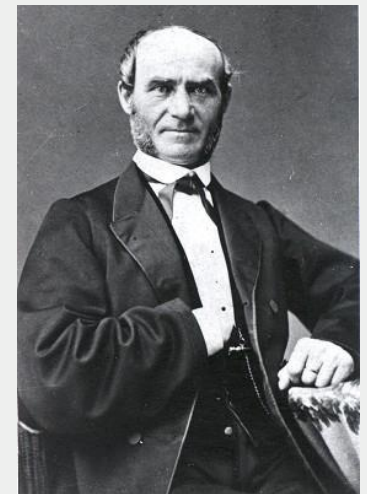
1918 Yliopistoyhdistys

1934 Jyväskylän kasvatustieteellinen korkeakoulu

1966 yliopisto

2018 155-vuotias oppilaitos korkeakouluna 84 vuotta

Jyväskylän seminaari Jyväskylän suunnasta. Keski-Suomen museo



Uno Cygnaeus (1810–1888)
Suomen kansakoulun isä

Vuonna 2015 kuvattu laadunhallintajärjestelmä

Toteuta

Strategioiden ja suunnitelmien toimeenpano
Arviointiaineistojen keruu, esim. palautejärjestelmät, kyselyt, barometrit
Koulutuksen laatutavoitteiden toteutuminen

Arvioi

Auditoinnit (sisäiset ja ulkoiset)
Johdon katselmus
Tilinpäätös ja toimintakertomus
Ulkoiset arvioinnit (esim. Suomen Akatemia, KARVI, tutkimuksen, maisteriohjelmien, johtamisen arvioinnit)
Itsearviointit
Katsaukset (talous, opinnot ym.)

Suunnittele

Strategiat
Strategian toimenpideohjelma
Toiminta- ja taloussuunnittelu
Yleiset linjaukset
Tutkimuslinjaukset
Koulutuslinjaukset
Henkilöstösuunnitelmat
Johtoryhmät, toimikunnat, yhteistyöryhmät ja muut työryhmät
Opetussuunnitelmat

Kehitä

Arviointien vaikutukset

- strategian toimenpideohjelmaan,
- toimintasuunnitelmiin,
- opetussuunnitelmiin,
- sisäänottoihin, rekrytointeihin,
- palvelutoiminnan ja
- yvv-toiminnan kehittämiseen.

Tarpeen mukaan säännösten muuttaminen ja voimavarojen uudelleen suuntaaminen.

Parannettavaa oli!



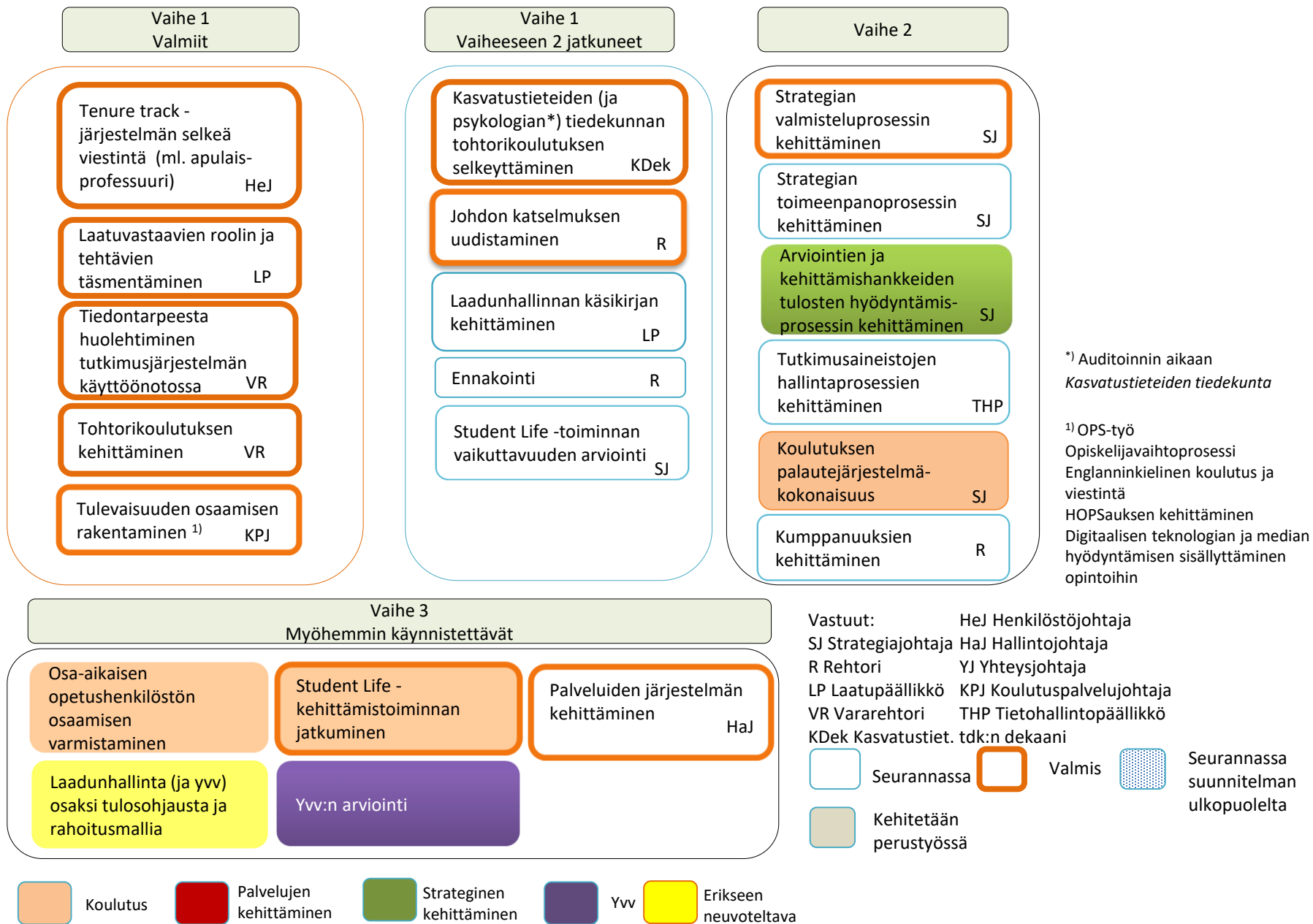
Luokittelimme kehittämiskohteet:

1. käynnistetään heti;
toteutettavissa lyhyessä ajassa
2. käynnistetään; pitkäkestoisia
3. aloittamispäätökset edellisten
jälkeen



Karvin auditoinnista seuraava kehittämissuunnitelma

Suunnitelma, kevät 2017 (Päivitetty 10.8.2018)





Reagoimme kehittämissuosituksiin

- Johdon katselmuksesta on saatava “kiteytetty kokonaiskuva” yliopiston ja laadunhallinnan tilasta sekä keskeisimmäistä kehittämiskohteista.
 - / Tulosyksiköt tuottavat keväällä määrämuotoisen vuosiraportin, jonka pohjalta laaditaan yliopistotason (nyt nimeltään) vuosikatselmus.
- Laadunhallinnan käsikirjan vaikuttavuutta on kehitettävä
 - / Yliopisto on siirtymässä kyvykkyysmalliohjaukseen. Laadunhallinnan käsikirjan pohjalle syntyy kyvykkyyskäsikirja.



Reagoimme kehittämissuositukseen

- Toimintaympäristön muutosten ennakointia on parannettava
/ ennakoinnin tiedontuotantoa ja analysointia vahvistettu
- Sidosryhmiä on osallistettava systemaattisesti
 - yhteistyö Keski-Suomen hyvinvoinnin osaamiskeskittymässä KeHossa
 - yhteistyö oppilaitosyhteistyömallissa, EduFuturassa
 - Jyväskylän yliopiston ja Jyväskylän kaupungin neuvottelukunta
 - työterveyshuoltoyhteistyö
- / yvv-kokonaisuuden selkeyttäminen
 - yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen neuvottelukunta
 - yhteistyökumppanuuksien analysointi
 - henkilösidonaisuus
 - yvv-barometrin tiedon heikko laatu



Reagoimme kehittämissuositukseen

- Tohtorikoulutuksen laadunhallinta kattavaksi
 - / tohtorikoulutus arvioitu 2016
 - / laadunhallinnan käytänteiden kehittämistoimet sisällytetty vuoteen 2020 ulottuvaan tohtorikoulutuksen kehittämissuunnitelmaan
 - / tutkimuksen arviointi lokakuussa 2018 toi tohtorikoulutukselle lisäkehittämissuosituksia (rahoitukseen, monitieteiseen toimintaan, menetelmäkoulutukseen, yhdenvertaisuuteen, opetusmääriin)
- Sivutoimisten tohtoriopiskelijoiden koulutusprosessin selkeytys
 - / seurantaa tehostettu ja läpäisyä varmistettu
 - / tukea ja koulutuspolkuja kehitetty (vuosittain järjestetään ryhmätukea, kartoitetaan koulutustarpeita)
- Uuden teknologian käyttöä edistettävä koulutuksessa
 - / yliopiston uuden digitalisaatio-ohjelman yhtenä osa-alueena edistetään koulutuksen ja opetuksen digitalisaatiota.
- Student Life -toiminta arvioitava
 - / vaikuttavuuden arviointi nähty jatkuvana, ei yksittäisenä arviointitutkimuksena
 - / rakenteellisesti Student Life nykyisin koulutuspalveluissa



Reagoimme kehittämissuosituksiin

- Laadunhallintaa kehitettävä tukemaan nykyistä paremmin kansainvälistymisen tavoitteita
 - / kansainvälisyysasiat sisällytetään strategian kaikkiin viiteen toimeenpano-ohjelmaan eli kehittämissuositukseen
 - / ohjelmien tavoitteiden toteutuminen mitataan säännöllisesti
- Tenure Track -tutkijanurajärjestelmä selkiytettävä
 - / menettelytavat on kirjattu
 - / **käytännön toteutus ontuu** (erilaisia malleja, yhdenvertaisuus voi vaarantua, eriytyminen voi olla vaarana)
 - / **tutkijat eivät tunne järjestelmää** (etenemismallien tulee olla nykyistä selkeämmät)
 - / järjestelmä uusiutuu vuoden 2018 loppuun mennessä
- Tutkimustietojärjestelmän käyttöönotossa on otettava huomioon tutkijoiden ja johdon katselmuksen tietotarpeet
 - / käyttöönottoprojektin aikana sisällöissä otettiin huomioon johdon ja tutkijoiden raportointitarpeet.
 - / jatkokehitys on siirtynyt tutkimuksen digitalisaation ohjausryhmän ohjaamaksi.

Koulutuksen, tutkimuksen ja palvelujen kehittäminen yliopisto-, tiedekunta- ja laitostasolla



	Yliopisto	Tiedekunta	Laitos
Koulutus	Tutkijakoulutuksen arviointi ja kehittäminen Palautejärjestelmän kehittäminen OPS-prosessin kehittäminen OPS-prosessin arviointi Palvelujen kehittäminen Kansainvälisten maisteriohjelmien kehittäminen Johtamisjärjestelmän kehittäminen (vararehtori)	Tohtorikoulutuksen kehittäminen OPS-prosessin arvioinnin tiedostaminen Johtamisjärjestelmän kehittäminen (varadekaani) Kv. maisteriohjelmien uudelleentarkastelu	OPSien uudistaminen Laadukkaan ohjauksen periaatteet Arviointitiedon käyttäminen
Tutkimus	Tutkimuspainotusten luominen Avoimen tiedon kehittymisen seuraaminen ja kehittäminen Tutkimus- ja innovaatiopalveluiden kehittäminen Johtamisjärjestelmän kehittäminen (vararehtori)	Julkaisutasojen kehittäminen ja seuraaminen Johtamisjärjestelmän kehittäminen (varadekaani)	
Palvelut	Johtamisjärjestelmän kehittäminen (johtoryhmä) Kokonaisarkkitehtuurin kehittäminen Laadunhallintajärjestelmän antama tuki		



Laadunhallinnan kehittäminen

- Yliopisto on käynyt läpi suuret muutokset
 - / henkilövaihdokset
 - / johtamisjärjestelmän uudistaminen
 - / palvelujärjestelmän muutos kahdesti
 - / akateemisen yhteisön osallistaminen kehittämiseen
- Ydintoimintoja ja palveluja kehitetty
- Muutosten vaikutuksen mittaaminen aloitetaan
- Kokonaisarkkitehtuuriin perustuva toiminnan kokonaisuuden kyvykkyysmalli on luotu.
- Laadunhallinnan käsikirja kehitetään kyvykkyysmallin mukaiseksi.



Laadunhallintajärjestelmän vaikuttavuus

- Yhteisöllisen kehittämisen ryhmät syntyneet
- Vuosikatselmus kokoaa tulos- ja vaikut(tavu)ustiedot yksiköistä yliopistotasoisiksi.
- Sidosryhmät tiiviisti mukana
- Palautteiden ja kyselyjen perusteella toimintaa kehitetään.

Laadunhallintajärjestelmä vuonna 2018



Strateginen taso

Operatiivinen taso

Strategian,
kehittämishojelmien
ja tavoitteiden
määrittäminen

Kyvykkyyksien
tarvelähtöinen
kehittäminen

Toiminta-
suunnitelma ja
resursointi

Kehittämishojelmien
vaatimusten mukaisten
kehittämishankkeiden
suunnittelu
kyvykkyyksialueelle

Kehitä

Suunnittele

Kyvykkyys

Arvioi

Toteuta

Kyvykkyyksien
arviointi

Kyvykkyyksien
toimeenpano

Kehittämishankkeiden
strategisten tavoitteiden
toteutumisen arviointi

Kyvykkyyden muutos-
johtaminen (johtamis-
kyvykkyyden osa-
alueella)



Kiitos



JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO

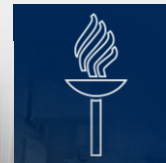
Kyvykkyys

Kyvykkyys-käsite tarkoittaa organisaation kykyä suunnitelmallisesti tunnistaa, luoda, laajentaa tai muokata resurssiperustaansa.

Toiminnan mahdollistamiseksi organisaatiolla on välttämättömät kyvykkyudet.

Kilpailuetua tuottavien kyvykkyyksien avulla organisaatio voi puolestaan suoriutua kilpailijoitaan paremmin ja saavuttaa kilpailuetua. Kilpailuetua luovat kyvykkyudet muodostuvat organisaation uniikkien resurssien ja ydinosaamisen kombinaatiosta.

Välttämättömät ja kilpailuetua tuottavat resurssit antavat kuvan organisaation kyvykkyydestä. Se kertoo, onko organisaatiolla riittävät resurssit ja osaaminen toiminnan mahdollistamiseksi ja menestyksen saavuttamiseksi.



Kyvykkyys



Kyvykkyys-käsite tarkoittaa organisaation kykyä suunnitelmallisesti tunnistaa, luoda, laajentaa tai muokata resurssiperustaansa.

Toiminnan mahdollistamiseksi organisaatiolla on välttämättömät kyvykkyudet.

Kilpailuetua tuottavien kyvykkyyksien avulla organisaatio voi puolestaan suoriutua kilpailijoitaan paremmin ja saavuttaa kilpailuetua. Kilpailuetua luovat kyvykkyudet muodostuvat organisaation uniikkien resurssien ja ydinosaamisen kombinaatiosta.

Välttämättömät ja kilpailuetua tuottavat resurssit antavat kuvan organisaation kyvykkyydestä. Se kertoo, onko organisaatiolla riittävät resurssit ja osaaminen toiminnan mahdollistamiseksi ja menestyksen saavuttamiseksi.





Jyväskylän yliopiston ydinkyvykkyudet

Tutkimus

Tutkimuksen johtaminen

Tutkimuksen strateginen johtaminen

Tutkimuksen operatiivinen johtaminen

Tutkimustoiminta

Tutkimuksen suunnittelu ja kehittäminen

Tutkimuksen toteutus

Tutkimuksen arviointi

Tutkimukseen liittyvä yhteiskunnallinen vuorovaikuttaminen

Tiedeviestintä

Tutkimusyhteistyö

Innovaatio toiminta

Kumppanuudet

Yhteiskunnallinen vaikuttaminen
(Tiedon ja osaamisen siirtyminen yhteiskuntaan)

Verkostot

Koulutus

Koulutukseen liittyvä yhteiskunnallinen vuorovaikuttaminen

Koulutusviestintä

Koulutusyhteistyö

Koulutustoiminta

Koulutuksen suunnittelu ja kehittäminen

Koulutuksen toteutus

Koulutuksen arviointi

Koulutuksen johtaminen

Koulutuksen strateginen johtaminen

Koulutuksen operatiivinen johtaminen

Strateginen johtaminen
(Rehtori)

Konserni- ja verkostojohtaminen
(Rehtori)

Henkilöstöjohtaminen
(Rehtori)

Talous- ja tilajohtaminen
(Talous- ja palvelujohtaja)

Digitalisaation johtaminen
(Digijohtaja)

Viestintä- ja markkinointijohtaminen
(Markkinointi- ja viestintäpäällikkö)

Tietopääoman johtaminen
(Kehitysjohdaja)

Opiskelukyvyn kehittämisen johtaminen
(Vararehtori)

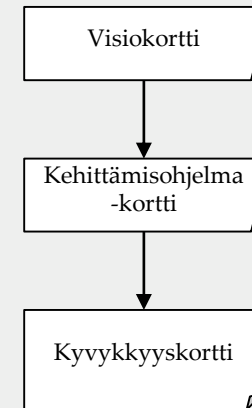
Juridiikan, turvallisuuden, laadun ja riskienhallinnan johtaminen
(Talous- ja palvelujohtaja)

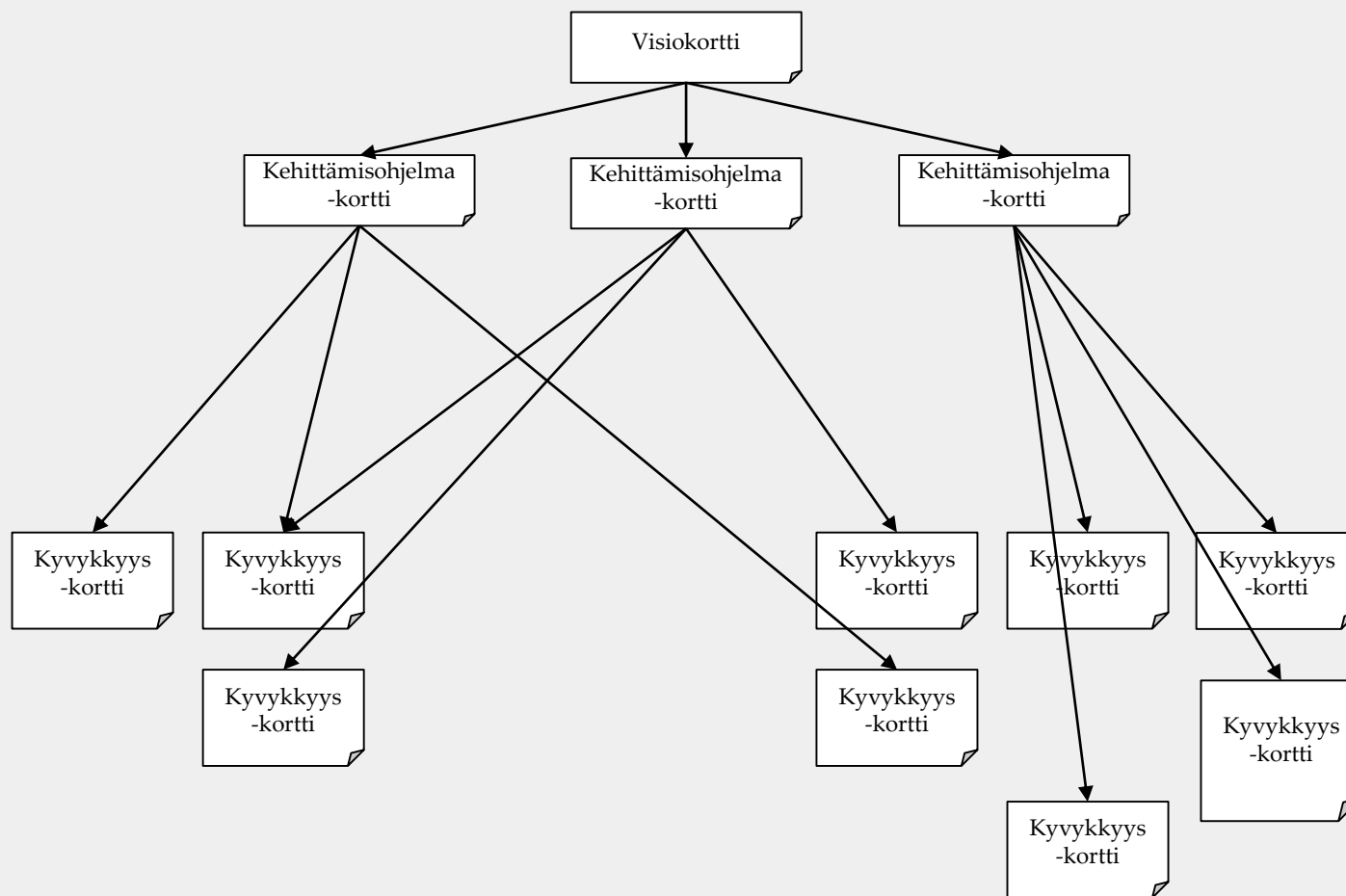


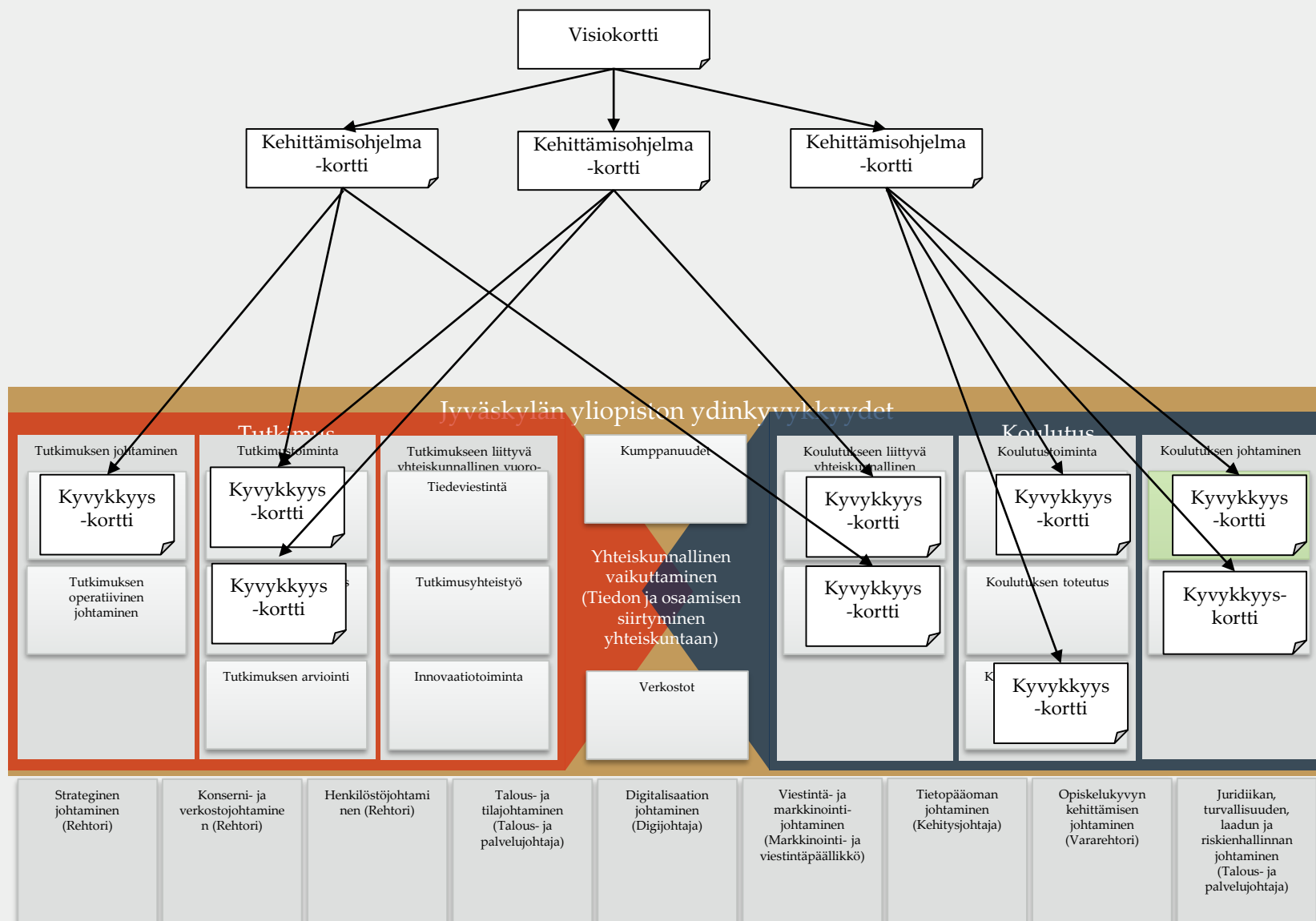
Kuvauskortit

Toimintamallin työvälineenä toimivat yliopiston kyvykkyysskarta sekä visio-, kehittämisohjelma- ja kyvykkyysskortit.

- Kortit mahdollistavat strategian ja toiminnan välisten riippuvuuksien ja linjakkuuden varmistamisen.
- Kortit mahdollistavat kyvykkyyksien johtamisen ja yhteisen toiminnan kuvaustavan.
- Korttien käyttäminen mahdollistaa johtamisen läpinäkyvyyden.









Kyykkyskortti																					
Yliopiston kyykyys																					
Yhteistyökeskuksen kyykyys																					
Tutkimus					Koulutus																
Tutkimuksen johtaminen		Tutkimustoiminta		Tutkimukseen liittyvä yhteiskunnallinen vuorovaikutaminen	Yhteiskunnallinen vaikuttaminen		Koulutukseen liittyvä yhteiskunnallinen vuorovaikutaminen		Koulutusjohtaminen												
Tutkimuksen strategian johtaminen	Tutkimuksen operatiivisen johtaminen	Tutkimuksen suunnittelu ja toteutus	Tutkimuksen arviointi	Tutkimuksen tiedeyhteisö	Tutkimusryhmiä	Innovaatiotoiminta	Kumppanuudet	Verkot	Koulutus-voimat	Koulutus-voimien kehittäminen	Koulutuksen arviointi	Koulutuksen strategian johtaminen	Koulutuksen operatiivisen johtaminen								
Strategian johtaminen	Konserni- ja verkostojohdantaminen	Henkilöstöjohtaminen	Talous- ja tilinjohtaminen	Digitaalisen johtaminen	Viestintä- ja markkinointijohtaminen	Tietopolitiikan johtaminen	Opiskelijayhteisöjen kehittäminen	Juridinen, turvallisuuden, laadun ja riskienhallinnan johtaminen	Strategian suunnittelu	Strategian toteuttaminen	Strategian arviointi	Konserni- ja verkostojohdantaminen	Henkilöstöjohtaminen	Talous- ja tilinjohtaminen	Digitaalisen johtaminen	Viestintä- ja markkinointijohtaminen	Tietopolitiikan johtaminen	Opiskelijayhteisöjen kehittäminen	Juridinen, turvallisuuden, laadun ja riskienhallinnan johtaminen		
Strategian suunnittelu	Strategian toteuttaminen	Strategian arviointi	Konserni- ja verkostojohdantaminen	Henkilöstöjohtaminen	Talous- ja tilinjohtaminen	Digitaalisen johtaminen	Viestintä- ja markkinointijohtaminen	Tietopolitiikan johtaminen	Opiskelijayhteisöjen kehittäminen	Juridinen, turvallisuuden, laadun ja riskienhallinnan johtaminen	Strategian suunnittelu	Strategian toteuttaminen	Strategian arviointi	Konserni- ja verkostojohdantaminen	Henkilöstöjohtaminen	Talous- ja tilinjohtaminen	Digitaalisen johtaminen	Viestintä- ja markkinointijohtaminen	Tietopolitiikan johtaminen	Opiskelijayhteisöjen kehittäminen	Juridinen, turvallisuuden, laadun ja riskienhallinnan johtaminen
Strategian suunnittelu	Strategian toteuttaminen	Strategian arviointi	Konserni- ja verkostojohdantaminen	Henkilöstöjohtaminen	Talous- ja tilinjohtaminen	Digitaalisen johtaminen	Viestintä- ja markkinointijohtaminen	Tietopolitiikan johtaminen	Opiskelijayhteisöjen kehittäminen	Juridinen, turvallisuuden, laadun ja riskienhallinnan johtaminen	Strategian suunnittelu	Strategian toteuttaminen	Strategian arviointi	Konserni- ja verkostojohdantaminen	Henkilöstöjohtaminen	Talous- ja tilinjohtaminen	Digitaalisen johtaminen	Viestintä- ja markkinointijohtaminen	Tietopolitiikan johtaminen	Opiskelijayhteisöjen kehittäminen	Juridinen, turvallisuuden, laadun ja riskienhallinnan johtaminen

<p>1. Kyykkyyden perusteet</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Vuoden muutospäivämäärä</td> <td>7.3.2018</td> </tr> <tr> <td>Laaja</td> <td>Esimmi Sukunimi, Yksikkö</td> </tr> <tr> <td>Nimi</td> <td>Opetussuunnitelman hallinta</td> </tr> <tr> <td>Kuvaus</td> <td>Kokoon laadittuun tiedusteluasiakirjaan liittyvät opetussuunnitelmat ovat olennaisia osia voimassa olevissa Suomalaisissa käytössä olevissa opetusohjelmissa, ja suunnitelmien rakenne ja esittämistapa on yhdenmukainen koko yliopiston laajalla alueella. Tutkimus ja sen osalla ovat määrällisesti laajoja, laadittu ja esitettävät asiakirjat.</td> </tr> <tr> <td>Rahoitus</td> <td>Rahoitus on saatavana yliopiston johtamien opetussuunnitelmien laatimiseen ja vihkien yliopiston yhteisen opetuksen opetusohjelmien suorittamiseen. Rahoitus on saatavana opetuksen opetusohjelmien suorittamiseen.</td> </tr> <tr> <td>Vastuuyhdyt</td> <td>Yliopiston yliopiston koulutusneuvosto valmistelee liitteet rehtorin päätöksä varten.</td> </tr> </table>	Vuoden muutospäivämäärä	7.3.2018	Laaja	Esimmi Sukunimi, Yksikkö	Nimi	Opetussuunnitelman hallinta	Kuvaus	Kokoon laadittuun tiedusteluasiakirjaan liittyvät opetussuunnitelmat ovat olennaisia osia voimassa olevissa Suomalaisissa käytössä olevissa opetusohjelmissa, ja suunnitelmien rakenne ja esittämistapa on yhdenmukainen koko yliopiston laajalla alueella. Tutkimus ja sen osalla ovat määrällisesti laajoja, laadittu ja esitettävät asiakirjat.	Rahoitus	Rahoitus on saatavana yliopiston johtamien opetussuunnitelmien laatimiseen ja vihkien yliopiston yhteisen opetuksen opetusohjelmien suorittamiseen. Rahoitus on saatavana opetuksen opetusohjelmien suorittamiseen.	Vastuuyhdyt	Yliopiston yliopiston koulutusneuvosto valmistelee liitteet rehtorin päätöksä varten.	<p>3. Lakiläiset vaatimukset</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Lakiläiset dokumentit</td> <td>Yliopistolaki (558/2009)</td> </tr> <tr> <td>Lakiläiset vaatimukset</td> <td>Opinnot on oltava suoritus alempaan tai ylempään korkeakoulututkintoon johtavat opinnot yliopiston tutkintotoiminnan ja opetussuunnitelman määräämillä tavalla. Opetusohjelmassa koskevan yliopiston päätöksen ei voi tehdä muutoin voimassa.</td> </tr> </table> <p>4. Laadulliset vaatimukset</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Kyykkyyden valittavat laatuvaatimukset</td> <td>Laadunvarmistuksen perusteet ja suositukset eurooppalaisella korkeakoulututkintotoiminnalla (EQUIS) and (EFMD) for Quality Assurance in the European Higher Education Area, EQF</td> </tr> <tr> <td>Kyykkyyden vaikuttavat ulkoiset laatuvaatimukset</td> <td>Auditoinnissa asetettavat vaatimukset (laadunvarmistus)</td> </tr> <tr> <td>Kyykkyyden laatuvaatimukset</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Koulutusohjelman perustamisen laadunvarmistus Yliopiston yliopiston tutkintotoiminta Yliopiston yliopiston laatu- ja koulutuslaatuvaatimukset vuodelle 2018-2019 </td> </tr> <tr> <td>Kyykkyyden laatuvaatimukset</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Selkokieli Koulutusohjelman toteutukseen osallistuvat organisaatiot tai tutkinnon myöntävät yliopistot </td> </tr> </table>	Lakiläiset dokumentit	Yliopistolaki (558/2009)	Lakiläiset vaatimukset	Opinnot on oltava suoritus alempaan tai ylempään korkeakoulututkintoon johtavat opinnot yliopiston tutkintotoiminnan ja opetussuunnitelman määräämillä tavalla. Opetusohjelmassa koskevan yliopiston päätöksen ei voi tehdä muutoin voimassa.	Kyykkyyden valittavat laatuvaatimukset	Laadunvarmistuksen perusteet ja suositukset eurooppalaisella korkeakoulututkintotoiminnalla (EQUIS) and (EFMD) for Quality Assurance in the European Higher Education Area, EQF	Kyykkyyden vaikuttavat ulkoiset laatuvaatimukset	Auditoinnissa asetettavat vaatimukset (laadunvarmistus)	Kyykkyyden laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Koulutusohjelman perustamisen laadunvarmistus Yliopiston yliopiston tutkintotoiminta Yliopiston yliopiston laatu- ja koulutuslaatuvaatimukset vuodelle 2018-2019 	Kyykkyyden laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Selkokieli Koulutusohjelman toteutukseen osallistuvat organisaatiot tai tutkinnon myöntävät yliopistot
Vuoden muutospäivämäärä	7.3.2018																								
Laaja	Esimmi Sukunimi, Yksikkö																								
Nimi	Opetussuunnitelman hallinta																								
Kuvaus	Kokoon laadittuun tiedusteluasiakirjaan liittyvät opetussuunnitelmat ovat olennaisia osia voimassa olevissa Suomalaisissa käytössä olevissa opetusohjelmissa, ja suunnitelmien rakenne ja esittämistapa on yhdenmukainen koko yliopiston laajalla alueella. Tutkimus ja sen osalla ovat määrällisesti laajoja, laadittu ja esitettävät asiakirjat.																								
Rahoitus	Rahoitus on saatavana yliopiston johtamien opetussuunnitelmien laatimiseen ja vihkien yliopiston yhteisen opetuksen opetusohjelmien suorittamiseen. Rahoitus on saatavana opetuksen opetusohjelmien suorittamiseen.																								
Vastuuyhdyt	Yliopiston yliopiston koulutusneuvosto valmistelee liitteet rehtorin päätöksä varten.																								
Lakiläiset dokumentit	Yliopistolaki (558/2009)																								
Lakiläiset vaatimukset	Opinnot on oltava suoritus alempaan tai ylempään korkeakoulututkintoon johtavat opinnot yliopiston tutkintotoiminnan ja opetussuunnitelman määräämillä tavalla. Opetusohjelmassa koskevan yliopiston päätöksen ei voi tehdä muutoin voimassa.																								
Kyykkyyden valittavat laatuvaatimukset	Laadunvarmistuksen perusteet ja suositukset eurooppalaisella korkeakoulututkintotoiminnalla (EQUIS) and (EFMD) for Quality Assurance in the European Higher Education Area, EQF																								
Kyykkyyden vaikuttavat ulkoiset laatuvaatimukset	Auditoinnissa asetettavat vaatimukset (laadunvarmistus)																								
Kyykkyyden laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Koulutusohjelman perustamisen laadunvarmistus Yliopiston yliopiston tutkintotoiminta Yliopiston yliopiston laatu- ja koulutuslaatuvaatimukset vuodelle 2018-2019 																								
Kyykkyyden laatuvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Selkokieli Koulutusohjelman toteutukseen osallistuvat organisaatiot tai tutkinnon myöntävät yliopistot 																								

<p>2. Kyykkyyden strategiset vaatimukset</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Oikeat strategiset dokumentit</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Yliopiston strategia Yliopiston yliopiston strategia opetussuunnitelmiin ja opetusohjelmiin lukuvuodelle 2017-2020 </td> </tr> <tr> <td>Strategiset tavoitteet ja vaatimukset</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Yliopiston yliopisto on kansainvälinen ja kansainvälisesti houkutteleva opiskelijalle Kiteily perustuu perustan opettajien rekrytointiin, tutkimuksen ja opetuksen synergiaan, henkilöstön pedagogisen osaamisen sekä laadun ja tehokkuuden edistämiseen tutkimuksen, viestinnän kehittämisessä (Quality Life -toiminta) tukien opintojen etenemistä ja hyödyntämistä. Välittömät puolet opetuksella suuntaa tutkimusta tavoitteeseen (2024) Tehokas ohjaus ja työelämäyhteydet parantavat valmistuksen tehokkuutta. Teknologia tukee pedagogiikkaa rakentamalla mahdollistavat ajat ja peukalo riippumattoman opetuksen ja erikoisen opetuksen. Teknologia tukee pedagogiikkaa rakentamalla mahdollistavat ajat ja peukalo riippumattoman opetuksen ja erikoisen opetuksen. </td> </tr> <tr> <td>Strategian tavoitteiden mittaaminen kyykkyyden avulla (laadunvarmistus)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> OPS-prosessin arviointi OPS:n hallinnon arviointi </td> </tr> </table>	Oikeat strategiset dokumentit	<ul style="list-style-type: none"> Yliopiston strategia Yliopiston yliopiston strategia opetussuunnitelmiin ja opetusohjelmiin lukuvuodelle 2017-2020 	Strategiset tavoitteet ja vaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Yliopiston yliopisto on kansainvälinen ja kansainvälisesti houkutteleva opiskelijalle Kiteily perustuu perustan opettajien rekrytointiin, tutkimuksen ja opetuksen synergiaan, henkilöstön pedagogisen osaamisen sekä laadun ja tehokkuuden edistämiseen tutkimuksen, viestinnän kehittämisessä (Quality Life -toiminta) tukien opintojen etenemistä ja hyödyntämistä. Välittömät puolet opetuksella suuntaa tutkimusta tavoitteeseen (2024) Tehokas ohjaus ja työelämäyhteydet parantavat valmistuksen tehokkuutta. Teknologia tukee pedagogiikkaa rakentamalla mahdollistavat ajat ja peukalo riippumattoman opetuksen ja erikoisen opetuksen. Teknologia tukee pedagogiikkaa rakentamalla mahdollistavat ajat ja peukalo riippumattoman opetuksen ja erikoisen opetuksen. 	Strategian tavoitteiden mittaaminen kyykkyyden avulla (laadunvarmistus)	<ul style="list-style-type: none"> OPS-prosessin arviointi OPS:n hallinnon arviointi 	<p>5. Sopimukselliset vaatimukset</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Kyykkyyden valittavat sopimukset</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Opetus- ja kulttuuriministerön ja yliopiston välinen sopimus vuodelle 2017-2020 </td> </tr> <tr> <td>Sopimukselliset vaatimukset</td> <td>Kaikkia tutkintotoimintoja edistävän tutkimuksen suorittamista tavoitajassa. Johtava opetusohjelmien laadun varmistaminen. Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan laadun varmistusta tukevana tekijänä. Monikulttuurisen osaamisen kehittämistä ja kansainvälistymistä tuetaan. Ulkomailta suoritetut opinnot ja harjoittelupaikat ovat tavoitettavia.</td> </tr> </table>	Kyykkyyden valittavat sopimukset	<ul style="list-style-type: none"> Opetus- ja kulttuuriministerön ja yliopiston välinen sopimus vuodelle 2017-2020 	Sopimukselliset vaatimukset	Kaikkia tutkintotoimintoja edistävän tutkimuksen suorittamista tavoitajassa. Johtava opetusohjelmien laadun varmistaminen. Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan laadun varmistusta tukevana tekijänä. Monikulttuurisen osaamisen kehittämistä ja kansainvälistymistä tuetaan. Ulkomailta suoritetut opinnot ja harjoittelupaikat ovat tavoitettavia.
Oikeat strategiset dokumentit	<ul style="list-style-type: none"> Yliopiston strategia Yliopiston yliopiston strategia opetussuunnitelmiin ja opetusohjelmiin lukuvuodelle 2017-2020 										
Strategiset tavoitteet ja vaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Yliopiston yliopisto on kansainvälinen ja kansainvälisesti houkutteleva opiskelijalle Kiteily perustuu perustan opettajien rekrytointiin, tutkimuksen ja opetuksen synergiaan, henkilöstön pedagogisen osaamisen sekä laadun ja tehokkuuden edistämiseen tutkimuksen, viestinnän kehittämisessä (Quality Life -toiminta) tukien opintojen etenemistä ja hyödyntämistä. Välittömät puolet opetuksella suuntaa tutkimusta tavoitteeseen (2024) Tehokas ohjaus ja työelämäyhteydet parantavat valmistuksen tehokkuutta. Teknologia tukee pedagogiikkaa rakentamalla mahdollistavat ajat ja peukalo riippumattoman opetuksen ja erikoisen opetuksen. Teknologia tukee pedagogiikkaa rakentamalla mahdollistavat ajat ja peukalo riippumattoman opetuksen ja erikoisen opetuksen. 										
Strategian tavoitteiden mittaaminen kyykkyyden avulla (laadunvarmistus)	<ul style="list-style-type: none"> OPS-prosessin arviointi OPS:n hallinnon arviointi 										
Kyykkyyden valittavat sopimukset	<ul style="list-style-type: none"> Opetus- ja kulttuuriministerön ja yliopiston välinen sopimus vuodelle 2017-2020 										
Sopimukselliset vaatimukset	Kaikkia tutkintotoimintoja edistävän tutkimuksen suorittamista tavoitajassa. Johtava opetusohjelmien laadun varmistaminen. Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan laadun varmistusta tukevana tekijänä. Monikulttuurisen osaamisen kehittämistä ja kansainvälistymistä tuetaan. Ulkomailta suoritetut opinnot ja harjoittelupaikat ovat tavoitettavia.										

Kyykkyyteen liittyvät resurssit				
<p>Kyykkyyden johtaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> Johtaminen ja organisoituminen 	<p>Kyykkyyden mahdollista osainnointia</p> <ul style="list-style-type: none"> Työmarkkinoiden työvoimatarpeen ymmärtäminen Yhteistyö koulutusjärjestöistä Yhteistyö koulutusjärjestöistä Yhteistyö koulutusjärjestöistä <p>Kyykkyyteen liittyvä palvelu ja prosessi</p> <ul style="list-style-type: none"> OPS-prosessin laadunvarmistus, toteutus, arviointi Tiedolla johtamisen raportointipalvelu (tietopolitiikan johtamisen tulokkykkyyden tuottamiseksi) 	<p>Kyykkyyteen liittyvät tietojärjestelmät</p> <ul style="list-style-type: none"> Opintotietojärjestelmät Tietovarasto ja raportointijärjestelmät 	<p>Kyykkyyteen liittyvä yhteistyö, yhteistyö ja informaatio</p> <ul style="list-style-type: none"> Koulutusjärjestö Koulutusjärjestö Tutkimuslaitos Kotimaan työmarkkinatilan tilastot Kansainväliset työmarkkinatilan tilastot Kotimaan työmarkkinatilan tilastot Kansainväliset työmarkkinatilan tilastot Kansainväliset työmarkkinatilan tilastot Kansainväliset työmarkkinatilan tilastot 	<p>Kyykkyyteen liittyvä infrastruktuuri</p> <ul style="list-style-type: none">

<p>SWOT-analyysi</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Vahvuudet</td> <td>Heikkoudet</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Vahvuudet	Heikkoudet			<p>Kyykkyyteen liittyvät projektit</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Nimi</th> <th>Vakuutus</th> <th>Aika</th> <th>Päätty</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Nimi	Vakuutus	Aika	Päätty				
Vahvuudet	Heikkoudet												
Nimi	Vakuutus	Aika	Päätty										

<p>Mahdollisuudet</p> <p>Uusi</p>	<p>Tutkimuksen kehittäminen</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Nimi</th> <th>Kuvaus</th> <th>Prioriteetti</th> </tr> <tr> <td>Tiedolla johtamisen tuki</td> <td>OPS-prosessin räätälöity raportointijärjestelmä ja työkalujen tuki.</td> <td>Korkea</td> </tr> </table>	Nimi	Kuvaus	Prioriteetti	Tiedolla johtamisen tuki	OPS-prosessin räätälöity raportointijärjestelmä ja työkalujen tuki.	Korkea
Nimi	Kuvaus	Prioriteetti					
Tiedolla johtamisen tuki	OPS-prosessin räätälöity raportointijärjestelmä ja työkalujen tuki.	Korkea					

Tutkimuksen kehittäminen				
johtaminen	Osainnointi	Palvelut ja prosessit	järjestelmät	Tiedonhallinta
johtaminen	Osainnointi	Palvelut ja prosessit	järjestelmät	Tiedonhallinta

Kyvykkyysskorttikesimerkki



Kyvykkyysskortti																																	
<input checked="" type="checkbox"/> Yliopistotasoinen kyvykkyy																																	
<input type="checkbox"/> Ydintoimintayksikkötasoinen kyvykkyy																																	
<input type="checkbox"/> Tutkimus									<input checked="" type="checkbox"/> Koulutus																								
<input type="checkbox"/> Tutkimuksen johtaminen		<input type="checkbox"/> Tutkimustoiminta			<input type="checkbox"/> Tutkimukseen liittyvä yhteiskunnallinen vuorovaikuttaminen				<input type="checkbox"/> Yhteiskunnallinen vaikuttaminen		<input type="checkbox"/> Koulutukseen liittyvä yhteiskunnallinen vuorovaikuttaminen		<input type="checkbox"/> Koulutustoiminta			<input checked="" type="checkbox"/> Koulutuksen johtaminen																	
<input type="checkbox"/> Tutkimuksen strateginen johtaminen	<input type="checkbox"/> Tutkimuksen operatiivinen johtaminen	<input type="checkbox"/> Tutkimuksen suunnittelu ja kehittäminen	<input type="checkbox"/> Tutkimuksen toteutus	<input type="checkbox"/> Tutkimuksen arviointi	<input type="checkbox"/> Tiedeviestintä	<input type="checkbox"/> Tutkimusyhteistyö	<input type="checkbox"/> Innovaatio-toiminta	<input type="checkbox"/> Kumppanuudet	<input type="checkbox"/> Verkostot	<input type="checkbox"/> Koulutus-viestintä	<input type="checkbox"/> Koulutus-yhteistyö	<input type="checkbox"/> Koulutuksen suunnittelu ja toteutus	<input type="checkbox"/> Koulutuksen kehittäminen	<input type="checkbox"/> Koulutuksen arviointi	<input checked="" type="checkbox"/> Koulutuksen strateginen johtaminen	<input type="checkbox"/> Koulutuksen operatiivinen johtaminen																	
<input checked="" type="checkbox"/> Strateginen johtaminen		<input checked="" type="checkbox"/> Konserni- ja verkostojohtaminen		<input type="checkbox"/> Henkilöstöjohtaminen		<input type="checkbox"/> Talous- ja tilajohtaminen		<input type="checkbox"/> Digitalisaation johtaminen		<input type="checkbox"/> Viestintä- ja markkinointi-johtaminen		<input type="checkbox"/> Tietopääoman johtaminen		<input type="checkbox"/> Opiskelukyvyn varmistaminen		<input type="checkbox"/> Juridiikan, turvallisuuden, laadun ja riskienhallinnan johtaminen																	
<input type="checkbox"/> Strategian suunnittelu	<input type="checkbox"/> Strategian toimeenpano	<input type="checkbox"/> Strategian arviointi	<input type="checkbox"/> Konsernistrategian suunnittelu	<input type="checkbox"/> Konsernistrategian toimeenpano	<input type="checkbox"/> Konsernistrategian arviointi	<input type="checkbox"/> Työnjohtaminen	<input type="checkbox"/> Henkilöstöpolitiikka	<input type="checkbox"/> Työelämysuhteet	<input type="checkbox"/> Työnantajapolitiikka	<input type="checkbox"/> Tulojen hallinta	<input type="checkbox"/> Käyttöomaisuuden hallinta	<input type="checkbox"/> Hankinnan hallinta	<input type="checkbox"/> Varallisuuden ja varainhoidon hallinta	<input type="checkbox"/> Tilahallinta	<input type="checkbox"/> Kokonaisarkkitehtuuri	<input type="checkbox"/> IT-infrastruktuuri ja -työympäristöt	<input type="checkbox"/> Järjestelmäkehitys ja -portfolion hallinta	<input type="checkbox"/> Markkinoinnin hallinta	<input type="checkbox"/> Viestinnän hallinta	<input type="checkbox"/> Asiakkuudenhallinta	<input type="checkbox"/> Brändin hallinta	<input type="checkbox"/> Raportointi	<input type="checkbox"/> Tietovarantojen hallinta	<input type="checkbox"/> Julkaisujen hallinta	<input type="checkbox"/> Projektienhallinta	<input type="checkbox"/> Laadunhallinta	<input type="checkbox"/> Student Life	<input type="checkbox"/> Työllistymisen edistäminen	<input type="checkbox"/> Yrittäjyyden edistäminen	<input type="checkbox"/> Tietoturvan hallinta	<input type="checkbox"/> Turvallisuudenhallinta	<input type="checkbox"/> Riskienhallinta	<input type="checkbox"/> Laadunhallinta

Kyvykkyysskorttikesimerkki



1. Kyvykkyyden perustiedot	
Viimeinen muutospäivämäärä	7.3.2018
Laatija	Etunimi Sukunimi, Yksikkö
Nimi	Opetussuunnitelman hallinta
Kuvaus	Kaikkien tiedekuntien tiedekuntaneuvostojen hyväksymät opetussuunnitelmat ovat voimassa kolme vuotta. Suunnitelmissa käytetään yhtenäisiä käsitteitä, ja suunnitelmien rakenne ja esittämistapa on yhdenmukainen koko yliopiston tasolla. Jokaisella tutkinnolla ja sen osalla ovat määritellyinä tiedolliset, taidolliset ja asenteelliset osaamistavoitteet.
Päätäjä	Rehtori antaa tarvittaessa yliopistotasoiset linjaukset opetussuunnitelmien laatimiseksi ja vahvistaa yliopiston yhteisen opetuksen opetussuunnitelmat seuraavaa lukuvuotta varten. Rehtori vahvistaa yliopiston yhteisen opetuksen opetussuunnitelmat. Tutkinto-ohjelman omistaja
Vastuuryhmä	Vararehtori xxxx Jyväskylän yliopiston koulutusneuvosto valmistelee linjaukset rehtorin päätöksiä varten.

2. Kyvykkyyden strategiset vaatimukset	
Ohjaavat strategiset dokumentit	<ul style="list-style-type: none"> Yliopiston strategia. Jyväskylän yliopiston linjaukset opetussuunnitelmiin ja opetusohjelmiin lukuvuosille 2017-2020
Strategiset tavoitteet ja vaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Jyväskylän yliopisto on kansallisesti ja kansainvälisesti houkutteleva opiskelupaikka Kilpailukyky perustuu parhaiden opiskelijoiden rekrytointiin, tutkimuksen ja opetuksen synergiaan, henkilöstön pedagogiseen osaamiseen sekä laadullisuutta edistäviin tutkimuksiin. Yliopiston kehittämä Student Life -toiminta tukee opinnoissa etenemistä ja hyvinvointia. Vähintään puolet opiskelijoista suorittaa tutkintonsa tavoiteajoissa (3/2/4). Tehokas ohjaus ja työelämäyhteistyö parantavat valmistuneiden työllistyvyyttä. Teknologisesti tuetut pedagogiset ratkaisut mahdollistavat ajasta ja paikasta riippumattoman opiskelun ja elinikäisen oppimisen. Teknologisesti tuetut pedagogiset ratkaisut mahdollistavat ajasta ja paikasta riippumattoman opiskelun ja elinikäisen oppimisen.
Strategisten tavoitteiden mittaaminen kyvykkyyssalueella (Avainindikaattorit)	OPS-prosessin arviointi OPS:n sisällöllinen arviointi

3. Lakisäätöiset vaatimukset	
Lakisäätöiset dokumentit	<ul style="list-style-type: none"> Yliopistolaki (558/2009)
Lakisäätöiset vaatimukset	Opiskelijalla on oikeus suorittaa alempan tai ylempään korkeakoulututkintoon johtavat opinnot yliopiston tutkintosäännön ja opetussuunnitelman määrittämällä tavalla. Opetussuunnitelmaa koskevaan yliopiston päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.
4. Laadulliset vaatimukset	
Kyvykkyyteen vaikuttavat laatuvaatimukset	Laadunvarmistuksen periaatteet ja suositukset eurooppalaisella korkeakoulutusalueella (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ESG)
Kyvykkyyteen vaikuttavat ulkoiset laatuvaatimukset	Auditoinnin asettamat vaatimukset (auditointikäsi kirja)
Kyvykkyyden laatuvaatimuksia ohjaavat dokumentit	<ul style="list-style-type: none"> Koulutusohjelman perustamisen laadunvarmistuskriteerit Jyväskylän yliopiston tutkintosääntö Jyväskylän yliopiston tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma vuosille 2016-2018
Kyvykkyyden laatuvaatimukset	Selvitettävä <ul style="list-style-type: none"> Koulutusohjelman toteutukseen osallistuvat organisaatiot tai tutkinnon myöntävät yliopistot Perusteet uuden koulutusohjelman perustamiselle Opiskelijarekrytointipohja, sisäänotto ja opiskelijavalinta Koulutuksen tavoitteet ja sisältö Ansaintalogiikka ja rahoitus Koulutusohjelman vastuuhenkilöt ja henkilöresurssit Muut resurssit Laadunvarmistusmenetelmät Opetussuunnitelmat ovat voimassa 3 vuotta, ja niillä on määrätty rakenne. Opetussuunnitelmia kehitettäessä otetaan huomioon sukupuolienäkökulma.
5. Sopimukselliset vaatimukset	
Kyvykkyyteen vaikuttavat sopimukset	<ul style="list-style-type: none"> Opetus- ja kulttuuriministeriön ja Jyväskylän yliopiston välinen sopimus vuosille 2017-2020
Sopimukselliset vaatimukset	Kaikilla tutkintotasolla edistetään tutkintojen suorittamista tavoiteajassa. Joustavia opiskelumahdollisuuksia lisätään. Aiemmin hankitun osaamisen tunnustamista lisätään. Yhteistyötä työelämän kanssa lisätään. Monikulttuurisen osaamisen kehittämistä ja kansainvälistymistä tuetaan. Ulkomailta suoritettavat opinto- ja harjoittelujaksot ovat tavoitteellisia.

Kyvykkyysskorttiesimerkki



Kyvykkyyteen liittyvät resurssit				
<p>Kyvykkyyden johtaminen</p> <ul style="list-style-type: none">• Johtamis- ja organisointikyky	<p>Kyvykkyyden mahdollistava osaaminen</p> <ul style="list-style-type: none">• Työmarkkinoiden työvoimatarpeen ymmärtäminen.• Ymmärrys koulutustarjonnasta• Ymmärrys koulutusvastuusta• Yliopiston profiointialueiden tuntemus <p>Kyvykkyyteen liittyvät palvelut ja prosessit</p> <ul style="list-style-type: none">• OPS-prosessi (suunnittelu, toteutus, arviointi)• Tiedolla johtamisen raportointipalvelu (tietopääoman johtamisen tukikyvykkyyden tuottama palvelu).	<p>Kyvykkyyteen liittyvät tietojärjestelmäpalvelut</p> <ul style="list-style-type: none">• Opintotietojärjestelmät• Tietovarasto ja raportointijärjestelmät	<p>Kyvykkyyteen liittyvä ydintieto, aineistot ja informaatio</p> <ul style="list-style-type: none">• Koulutustarjonta• Koulutusvastuu• Tutkintotilastot• Kotimaan työmarkkinatilanteen tilastot• Kansainväliset työmarkkinatilanteen tilastot• Kotimaisten työmarkkinoiden ennakkotiedot• Kansainvälisten työmarkkinoiden ennakkotiedot• Vastaavat kansainväliset tilastot	<p>Kyvykkyyteen liittyvät infrastruktuuri</p> <ul style="list-style-type: none">••

Kyvykkyysskorttiesimerkki



SWOT-analyysi

Vahvuudet -	Heikkoudet -
Mahdollisuudet -	Uhat -

Tunnistetut kehitystarpeet

Nimi	Kuvaus	Prioriteetti
Tiedolla johtamisen tuki	OPS-prosessille räätälöidyt raportit kokonaistilanteen tunnistamiseksi ja työskentelyn tueksi.	Korkea

Kyvykkyyteen liittyvät projektit

Nimi	Vaikutusalue	Alkaa	Päättyy

Ydinkyvykkyyden arviointi

1. Kyvykkyyden omistajan arvio

Johtaminen	Osaaminen	Palvelut ja prosessit	Järjestelmäpalvelut	Tiedonhallinta	Infrastruktuuri

2. Kyvykkyyden omistajan esimiehen arvio

Johtaminen	Osaaminen	Palvelut ja prosessit	Järjestelmäpalvelut	Tiedonhallinta	Infrastruktuuri

3. Yhteisön arvio

Johtaminen	Osaaminen	Palvelut ja prosessit	Järjestelmäpalvelut	Tiedonhallinta	Infrastruktuuri