



FINNISH EDUCATION
EVALUATION CENTRE

TKI-toiminnan laadunhallinta auditointiraporttien (2012-2018) pohjalta

Mira Huusko

mira.huusko@karvi.fi

31.10.2018

Korkeakoulujen laatu järjestelmien seuranta- ja
kehittämisseminaari

Esityksen sisältö

- Tutkimuksen ja TKI-toiminnan laadunhallinnan keskeisiä toimijoita
- Toisen auditointikierroksen raporttien pohjalta tutkimuksen ja TKI-toiminnan laadunhallinta
- Tutkimuksen ja TKI-toiminnan laadunhallinta kolmannella auditointikierroksella

Eri toimijoiden roolit tutkimuksen ja TKI-toiminnan laadunhallinnassa

Opetus- ja kulttuuriministeriö

- Ammattikorkeakoulujen tutkimus- kehittämis- ja innovaatiotoiminta 15 %
- ulkopuolinen tk-toiminnan rahoitus 8 %, suoritettut YAMK-tutkinnot 4 %, julkaisut yms. 2 %, henkilöstön kv-liikkuvuus 1 %
- Yliopistojen rahoitusmalli: tutkimusindikaattorit 33%
- suoritettut tohtorintutkinnot 9 %, julkaisut 13%, kilpailtu tutkimusrahoitus 9 %, ulkomaalainen opetus- ja tutkimushenkilöstö 2 %
- Julkaisufoorumi

(rahoitusmalli muuttumassa)

Suomen Akatemia ja muut rahoittajat

Suomen Akatemia

- Tutkijoiden ja tutkimusryhmien perustutkimuksen rahoittaminen
- Sisältää arvioinnin ja palautteen
- tutkimuksen vaikuttavuus
- Yliopistojen tutkimuksen profilointi -rahoitus
- Tutkimuksen huippuyksiköt
- Strategisen tutkimuksen neuvoston rahoitus

Muut rahoittajat

- TKI-toiminnan ja tutkimuksen vaikuttavuus ja hyödynnettävyys

Korkeakoulujen omat TKI-toiminnan ja tutkimuksen arviointiprojektit

- Usein 3 tai 6 vuoden välein
- Tavoitteet, kriteerit, menetelmät ja panelistit ovat korkeakoulun itse valitsema

KARVI

- TKI-toiminnan ja tutkimuksen laadunhallinta on huomioitu auditointimalleissa

7.11.2018

Karvin auditointimalli 2012-2018

- Ensimmäisen ja toisen kierroksen auditointimalleissa TKI-toiminnan laadunhallinta oli omana erillisenä auditointikohteena.
- Korkeakoulun perustehtävien laadunhallinta (ml. keskeiset tukitoiminnot)
 - a) Tutkintotavoitteinen koulutus
 - b) **Tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta sekä taiteellinen toiminta**
 - c) Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja aluekehitystyö
 - d) Valinnainen auditointikohde (ei oteta huomioon auditoinnin läpäisyä arvioitaessa)
- Auditointikäsikirja sisälsi mm. seuraavat itsearviointikysymykset:
 - Mitä tavoitteita toiminnalle on asetettu ja mitkä ovat laadunhallinnan keskeiset menettelytavat niiden saavuttamiseksi?
 - Miten eri toimijat osallistuvat laatutyöhön ja miten osallistumista tuetaan?

7.11.2018

4

Auditoinnit 2012-2018 - Kehitysvaiheet

Kehitysvaiheet	PUUTTUVA		ALKAVA		KEHITTYVÄ		EDISTYNYT	
	AMK	YO	AMK	YO	AMK	YO	AMK	YO
n = 40 (26 AMK, 14 YO)								
Korkeakoulun laatupolitiikka			1	1	22	12	3	1
Laatujärjestelmän kytkeytyminen strategiseen johtamiseen			3	1	17	11	6	2
Laatujärjestelmän kehittäminen			5	2	17	10	4	2
Tutkintotavoitteinen koulutus			3		21	13	2	1
TKI-toiminta ja taiteellinen toiminta			3		21	13	2	1
Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja aluekehitystyö			5	4	19	10	2	
Valinnainen auditointikohde			8	7	17	7	1	
Koulutusohjelmat/ näytöt			7	14	48	19	22	10
Laatujärjestelmän kokonaisuus			1	1	24	12	1	1

TKI-toiminnan laadunhallinta ammattikorke- kouluissa auditointiraporttien pohjalta



FINNISH EDUCATION
EVALUATION CENTRE

Keskeisiä piirteitä ammattikorkeakoulujen TKI-toiminnan laadunhallinnasta

- Rakenteet, tavoitteet ja prosessit kunnossa
 - Keskeiset toimijat nimetty ja prosessikuvaukset tehty
 - PDCA-sykli, laatukäsikirjat, ohjeet, useita mittareita
 - Tietovarannot, informaatiojärjestelmät ja projektiportfoliot keskeisiä
 - Ulkoisen rahoituksen projektit, muut projektit
 - Projektioppaat ja -käsikirjat
 - TKI-toiminta usein sidoksissa koulutukseen (opinnäytetyöt, harjoittelut)
 - Opiskelijapalauttejärjestelmät
 - Osaamisen ja valmiuksien kehittämiseen kiinnitetty huomiota
 - Ulkoiset sidosryhmät voivat olla vahvasti mukana
 - Tuloksista viestiminen on keskeistä (viestintäpalvelut mukana)
-

Haasteita

- TKI-toiminta ei välttämättä linjassa strategisten linjausten kanssa.
 - TKI-toiminta voidaan ymmärtää eri lailla eri puolilla korkeakoulua.
- Taiteellisen toiminnan laadunhallinta helposti epämuodollisiin keskusteluihin pohjautuvaa.
- Manuaalinen tiedonkeruu erilaisiin järjestelmiin kuormittaa liikaa henkilöstöä.
- Asiakastytyväisyyskyselyiden analysointi ja hyödyntäminen ei useinkaan vielä systemaattista.
- Opettajilla riittämättömät resurssit osallistua TKI-projekteihin.
- Opiskelijoiden osallistuminen TKI-projekteihin vaihtelevaa.
- Sidosryhmien osallistumisissa korkeakoulukohtaisia eroja.
- OKM:n indikaattorit ohjaavat paljon toimintaa.

Tutkimuksen laadunhallinta yliopistoissa auditointiraporttien pohjalta



FINNISH EDUCATION
EVALUATION CENTRE

Keskeisiä piirteitä yliopistojen tutkimuksen laadunhallinnasta

- Tavoitteet, rakenteet ja prosessit kunnossa: strategia, visio, missio, innovaatiopolitiikka, laatu- ja tutkimuspolitiikka
- Tukirakenteet kunnossa: SABit, neuvottelukunnat, tutkimuseettiset toimikunnat
- Tutkimustietojärjestelmät: bibliometriikka, viittausindeksit, tutkimusrahoitustiedot
- Tutkimuksen arviointiprojektit, kv-arviointeihin osallistuminen
- Akkreditoinnit, CAF, erilaiset palautejärjestelmät
- Sisäiset tutkimuksen tulosindikaattorit
- Rankingien seuraaminen ja tavoitteiden asettaminen niiden pohjalta
- Benchmarking muiden yliopistojen kanssa
- Tutkimusrahoituspalvelut ja muut tutkimuspalvelut, kuten projektihallintapalvelut, innovaatiopalvelut, IT-palvelut, kirjasto

Haasteita

- Taiteellisen toiminnan mittaaminen on haastavaa.
 - Yliopistojen kuvaukset taiteellisen toiminnan laadunhallinnasta ovat usein keskeneräisiä.
- Tutkimusten laadullisten ja monitieteisten indikaattoreiden kehittäminen on haasteellista.
- Tutkimuksen vaikuttavuuden sanallistamisessa kehitettävää.
- OKM:n tulosindikaattorit määrittävät paljon toimintaa ja yliopistot soveltavat niitä omaan toimintaansa vain vähän.
- Suomen Akatemian tutkimusrahoituskriteerit ohjaavat paljon toimintaa.
- Julkaisufoorumi ohjaa julkaisemaan tietyissä julkaisuissa ja niissä julkaisemisesta saatetaan palkita yksiköissä.
- Tutkimustulosten viestimiseen pitäisi kiinnittää enemmän huomiota.

Kolmannen kierroksen auditointimalli



FINNISH EDUCATION
EVALUATION CENTRE

KARVIN kolmannen kierroksen auditoinnit 2018-2024

- Tutkimuksen ja TKI-toiminnan laadunhallinta on integroitu Arviointialueeseen II: Vaikuttava ja uudistuva korkeakoulu.
 - Korkeakoulun tutkimustulokset, kehittämistyö, innovaatiot sekä taiteellinen toiminta uudistavat yhteiskuntaa.
 - Korkeakoululla on toimivia menettelytapoja, joilla se edistää avoimen tiedon ja tutkimuksen yhteiskunnallista hyödyntämistä.
 - Korkeakoulujen tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnalle sekä taiteelliselle toiminnalle on asetettu vaikuttavuustavoitteet. Tavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti.
 - Kannustaa kokeiluihin kumppaneiden kanssa.
- Näkyy myös Arviointialue III:ssa: Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu