

KORKEAKOULUJEN LAATUJÄRJESTELMIEN SEURANTA- JA KEHITTÄMISSEMINAARI 31.10.2018

Tampereen ammattikorkeakoulu

Päivi Karttunen, vararehtori

Susanna Saarinen, kehittämispäällikkö





TAMK numeroina

- yhteensä noin 13 000 opiskelijaa
 - vuosittain 2000 uutta opiskelijaa
 - vuosittain 2000 valmistuvaa opiskelijaa
- koulutusta 7 koulutusalaalla
 - yli 40 tutkinto-ohjelmaa
- henkilöstöä noin 700
- vuosibudjetti 65 milj. euroa
 - josta lähes 90 % on valtionrahoitusta

TAMKin laadunhallinnan tavoitteet

- TAMKin laadunhallintajärjestelmän tavoitteena on vakiinnuttaa toimintakulttuuria, jossa mahdollistuu oman työn arviointi ja siihen perustuva jatkuva oppiminen ja kehittäminen.
- Laadunhallinta tukee TAMKin uudistumista asiantuntijaorganisaationa ja TAMKin strategian saavuttamista.
- Tampereen ammattikorkeakoulun laadunhallintajärjestelmä on integroitu osa korkeakoulun kaikkea toimintaa ja siihen liittyvät vastuut on määritelty osaksi kunkin toimijan tehtäväkenttää.

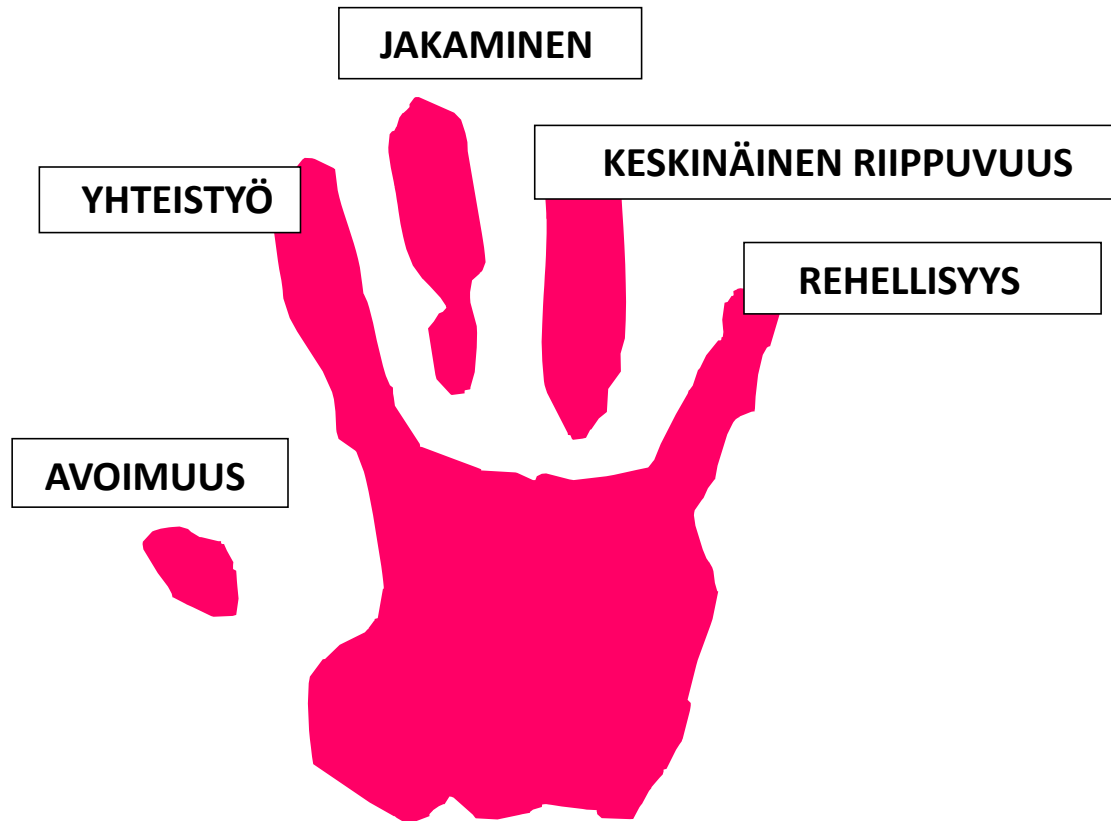


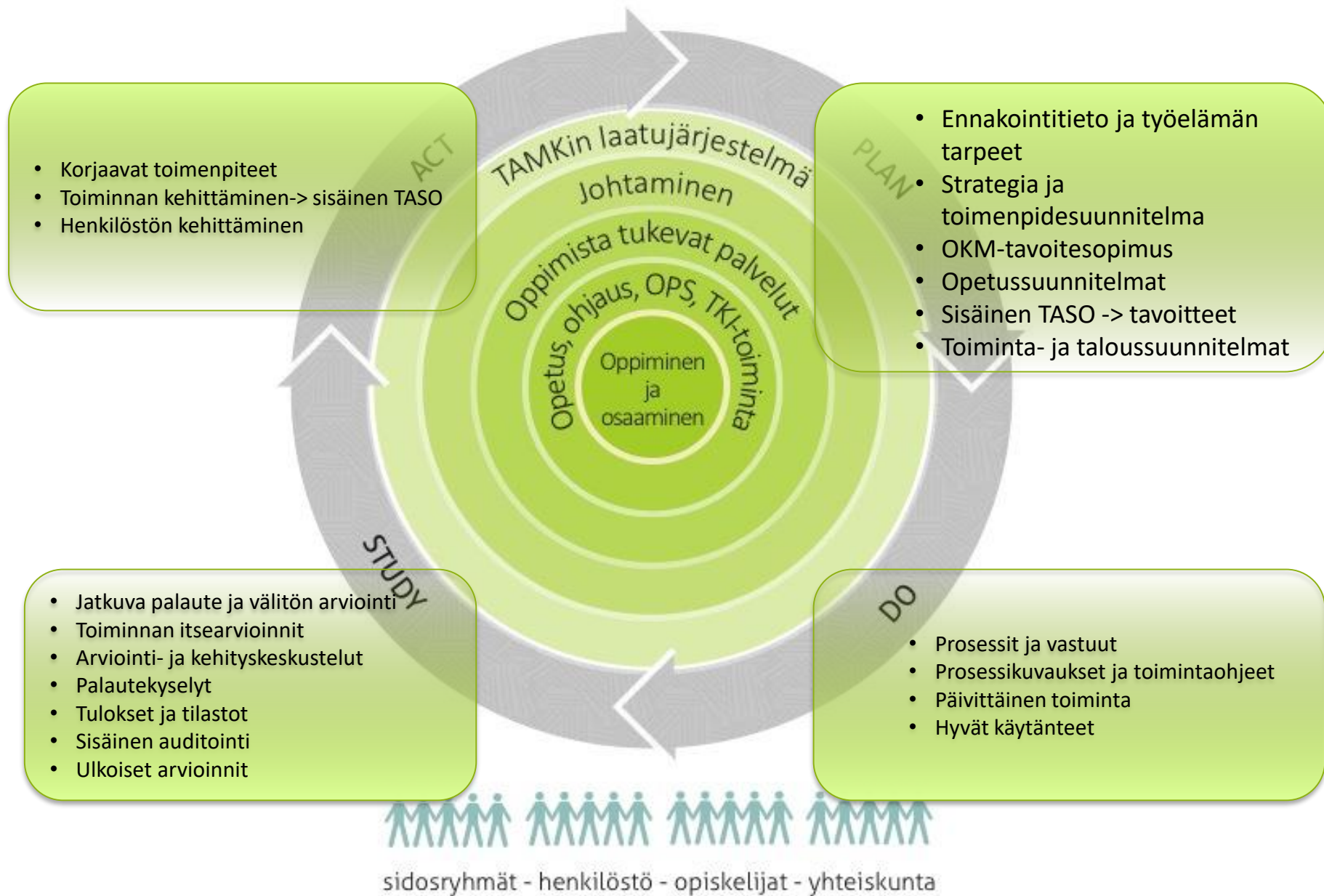
TAMKin laatu järjestelmä sisältää seuraavat elementit

- TAMKin toiminnan keskeisiä päämääriä ja tavoitteita kuvataan strategian, vision, toiminta-ajatuksen sekä arvojen ja periaatteiden avulla
- Toiminnan määrittelyssä hyödynnetään pääprosessien ja aliprocessien kuvausta.
- Käytännön toiminnan ohjaamiseksi laaditaan tarkoituksenmukaiset toimintaohjeet, joiden tavoitteena on helpottaa ja yhtenäistää toimintaa laadun ylläpitämiseksi
- Toimintakokonaisuuksille määritellään mittarit ja tavoitetasot, jotka kuvaavat kyseisessä toiminnassa onnistumista.
- Määritellään kaikkien toimintojen osalta miten ja mitä palautetta niistä kerätään.
- Määritellään, miten tuloksia ja saatua palautetta käytetään hyväksi toiminnan arvioinnissa ja kehittämisessä sekä sitä kautta korkeakoulun toiminnanohjauksessa
- Otetaan käyttöön toimiviksi ja onnistuneiksi todetut toimintatavat osaksi korkeakoulun toimintaa.



Laatutyötä ohjaavat periaatteet





Laatujärjestelmän kehittäminen auditoinnin jälkeen

- Keventäminen
 - Palautejärjestelmä
 - Sisäinen tavoitesopimusprosessi
- Palaute-, seuranta- ja indikaattoritiedon näkyvyys, saavutettavuus ja käytettävyys



- Jatkuva arviointi ja kehittäminen: ajankohtaisena tavoitteena luoda yhteiset laatujärjestelmän periaatteet vuoden 2019 alusta aloittavalle Tampereen korkeakouluyhteisölle (TAMK ja Tampereen yliopisto)

Mihin kehittämissuosituksiin olemme reagoineet?



Mihin kehittämissuosituksiin olemme reagoineet?

1. Informaation määrä ja palautteen kerääminen sekä palautteen palaute

- Palautekyselyiden ja -prosessien keventäminen, fokuoiminen olennaiseen
- Järjestelmien (OJP) kehittäminen tukemaan prosesseja tarkoituksenmukaisesti
> vastapalaute
- Kasvokkaat kohtaamiset opiskelijoiden kanssa
 - Laatutoimijoiden ja johtoryhmän säännölliset tapaamiset opiskelijakunnan ja ainejärjestöjen kanssa
 - Koulutuskohtaiset (vasta)palautetilaisuudet vuosittain
 - Koulutusten kehittämiskahvit



Mihin kehittämissuosituksiin olemme reagoineet?

2. Opiskelijoiden osallistuminen TKI-toimintaan - TKI:n ja koulutuksen vahvempi integraatio

- TKI-toiminnan volyymi ja siihen osallistuvan henkilöstön määrä kasvanut
- Yhteinen keskustelu ja tietoisuus lisännyt opiskelijoiden mahdollisuuksia osallistua TKI-toimintaan, mutta indikaattorissa (TKI-opintopisteet) laskeva suunta

Tavoitteena huomioida opiskelijoiden TKI-toiminta OPSien kehittämisessä



Mihin kehittämissuosituksiin olemme reagoineet?

3. Alumnien integroiminen laatujärjestelmään

- TAMK koordinoi vuosina 2016-2017 AMKista uralle – hanketta, jossa pilotoitiin valtakunnallista uraseurantakyselyä
- Jatkohanke käynnistynyt syksyllä 2018
- Alumnirekisteri ja alumnitarinat www-sivuilla

Edelleen tavoitteena alumnien osaamisen ja kokemusten parempi hyödyntäminen mm. urasuunnittelun tukena



Reijo Virtanen: Opinnoista on aina varmuudella hyötyä jokaiselle
Metsätalouden koulutus



Inna Tähtänen: Paras työ ikinä
Musiikin koulutus



Lauri Karhi: Musiikin opiskelu – elämän parasta aikaa
Musiikkipedagogin koulutus



Samuli Korhonen: Jatkuva oppiminen vie uralla eteenpäin
Restonomin koulutus

Mihin kehittämissuosituksiin olemme reagoineet?

4. Oppimistulosten määrittely

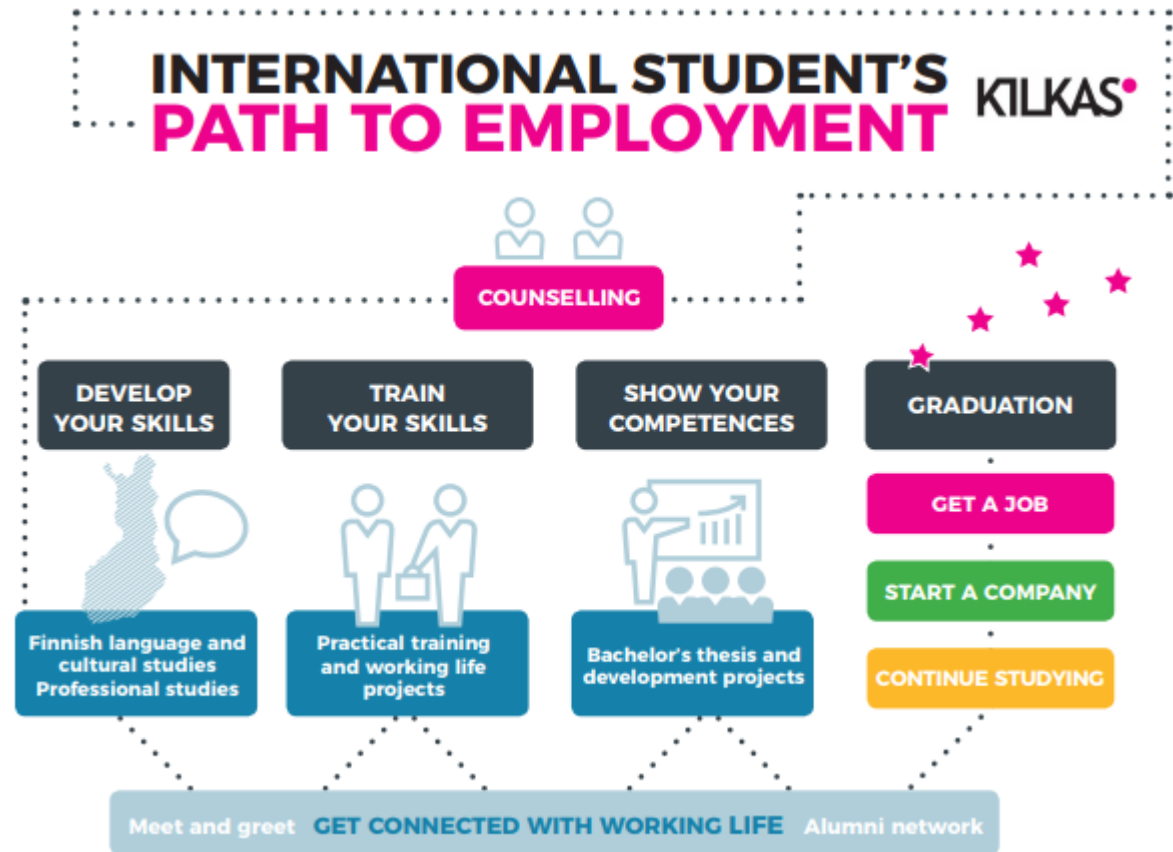
- Opetussuunnitelmien päivittäminen Tampere3-yhteistyössä meneillään
 - Geneeristen ja alaspesifien kompetenssien kehittymisen tarkentaminen
 - Opetussuunnitelmissa tavoitteet kuvattu osaamisena, joka opintojaksolla tulee saavuttaa
 - Kaikkien opintojaksojen kuvauksissa osaamisen arviointikriteerit kirjattuna helmikuussa 2019



Mihin kehittämissuositukseen olemme reagoineet?

5. Toimivan harjoitteluverkoston takaaminen (kv-opiskelijat)

- Kv-opiskelijoiden kohtaamat haasteet harjoittelupaikan saamisessa
 - Harjoittelupaikkarekisterin ylläpitäminen
 - Uudenlaisten toimintamallien kehittäminen
 - Harjoittelijaparit
 - KILKAS-hanke



Laatujärjestelmän erityisen vaikuttavat menettelytavat

TAMKin sisäinen TASO- prosessi

- Visio ja strategian tavoitteet, korkeakoulujen yhteiset tavoitteet, OKM:n sopimus, työelämän tarpeet -> toimintaympäristön analyysi + kehittämistarpeet (yhteinen seminaari kesäkuussa)
- Kukin yksikkö tekee suunnitelman seuraavien vuosien tavoitteiksi ja toimenpiteiksi – sisäiset neuvottelut

Toiminnan
suunnittelun
menettelytavat

Toiminta:

- Koulutusyksiköt ja TAMKin sisäiset palvelut: -> toteuttavat asetettujen tavoitteiden toteuttamiseksi

Korjaavat
toimenpiteet:
Kehittäminen

Arviointi

- Palautetiedon analyysi ja hyödyntäminen -> kehittämistarpeiden tunnistaminen
- Hyvien käytäntöjen jakaminen ja kehittäminen

- Asetettujen tavoitteiden systemaattinen seuranta ja arviointi arviointiohjelman mukaan
- Seurantatieto kootaan yhteen (toukokuu)



Lisätietoa
Paivi.karttunen@tamk.fi

