

Korkeakoulujen laatutyö – miten menee?

Korkeakoulujen laatu järjestelmien seuranta- ja kehittämisseminaari
30.11.2018 Helsinki

Esa Viklund

Savonialla menee hyvin

- Koulutuksen prosessimittareilla (opintojen eteneminen, tutkintojen suorittaminen tavoiteajassa olemme Suomen kärkeä)
 - korrelaatio laatuun?
- Laadunhallinnan vastuiden selkiyttäminen ja jalkauttaminen
 - 2015 R.I.P. laatupäällikkö
 - 2019 R.I.P. laaturyhmä
 - laatu vastuut osaksi jokaisen toiminnallisen ryhmän vastuita tulos- ja tiimisopimuksissa
- Savoniassa laatu on arjen tekoja
 - toiminnan laatu määritellään viime kädessä ainutkertaisissa asiakas (opiskelija)kohtaamisissa
- Case tutkinto-ohjelmien observointi lukukaudella 2017-2018

Tutkinto-ohjelmien observointi

- Kuka keksi nimen😊
- 11 tutkinto-ohjelmaa
- 5 observoijaa (1+2+2 ml ristiinpölytys)
- Focus yksittäisen opintojakson sijaan opiskelijan kokemassa kokonaisuudessa
- Prosessi
 1. Ennakkotutustuminen
 - opetussuunnitelma
 - toteutussuunnitelmat
 - lukujärjestykset
 - Moodletoteutukset (opiskelijan roolissa)
 2. Opiskelijaryhmän haastattelu
 3. Raportointi (vahvuudet – kehittämiskohteet)
 4. Palautetilaisuus tutkinto-ohjelman vastuuhenkilöille ja opettajille
 5. Yhteenveto observoinneista

Kokemuksia

- Observointiryhmän pelonsekaiset odotukset osoittautuivat vahvasti liioitelluiksi
 - opettajien autonomiaan ei pidä koskea?
 - opiskelijoilta tulee vain negatiivista palautetta?
 - ulkopuoliset arvioijat eivät ymmärrä alojen erityislaatuksia?
- Opiskelijoiden suhtautuminen ja palautta erittäin rakentavaa, kokemus että opiskelijan arjesta ollaan aidosti kiinnostuneita
- Opettajien palaute rohkaisevaa "nyt tehdään sellaista laatutyötä josta on juhlapuheiden sijaan hyötyä"
- Observoijan näkökulma : "erittäin avartava kokemus, ymmärrys ammattikorkeakoulun moninaisuudesta ja tähän liittyvistä kehittämishaasteista lisääntyi enemmän kuin missään yhteydessä aiemmin"



SAVONIA

Työ jatkuu

“Kohti ääretöntä ja sen yli”

Buzz Lightyear 1995

Kiitos mielenkiinnosta!